

## Condiciones generales de alquiler de IN&MOTION Versión actualizada el 23 de diciembre de 2020

### CAPÍTULO I: PREÁMBULO

#### Artículo 1 – Integridad

Las presentes condiciones generales expresan todas las obligaciones de las partes en el marco de las actividades de alquiler directo de la In&box, de activación por alquiler de la In&box y de comercialización de las opciones asociadas a estos servicios por la Sociedad IN&MOTION a través del sitio web <https://www.inemotion.com/es/>

Se precisa, antes de cualquier desarrollo, que:

- **«el profesional»** designa a IN&MOTION, sociedad por acciones simplificada con un capital de 36 291 euros, cuyo domicilio social se encuentra en 10 Rue de la Lyre, CRAN GEVRIER, 74960 ANNECY - FRANCE. La sociedad está inscrita en el Registro de comercio y sociedades (RCS) de Annecy bajo el número 805 388 329. Su número de SIRET es 80538832900015 y su número de IVA intracomunitario es FR 50805388329.
- **«El cliente»** designa a toda persona física mayor de edad y capaz, que haga un pedido a través del sitio web <https://www.inemotion.com/es/> y que actúe al margen de cualquier actividad profesional, ya sea esta comercial, industrial, artesanal o liberal.
- **«Las partes»** designa tanto al profesional como al cliente.
- **«Sitio web»** designa el sitio web operado por IN&MOTION y que se puede acceder en la siguiente dirección <https://www.inemotion.com/es/>
- **«Servicio(s)»** designa las actividades de alquiler directo y activación por alquiler de la In&box propuestas en el sitio web del profesional.
- **«In&box»** designa el aparato de detección que se integra al sistema airbag y que contiene todos los sensores que permiten detectar una caída y controlar el inflado del airbag.
- **«Alquiler directo de la In&box»** designa la operación por la cual el Cliente solicita directamente al profesional el alquiler de una In&box.
- **«Activación de la In&box por alquiler»** designa la operación por la cual el Cliente activa la In&box que recibió al comprar un producto airbag compatible que integra el sistema airbag IN&MOTION.
- **«Opciones»** consisten en funcionalidades adicionales que permiten adaptar el producto al uso que el Cliente desea hacer de él.
- **«Aplicación In&motion My In&box»** designa la aplicación móvil puesta a disposición del Cliente y descargable vía la App Store o Google Play en su teléfono móvil. Esta aplicación permite que el cliente active su In&box y la empareje con su cuenta de usuario.

## Artículo 2 – Contenido

Las presentes condiciones generales se pueden consultar en el sitio web del profesional, se aplican excluyendo todas las demás condiciones y prevalecen, llegado el caso, sobre cualquier otra versión o cualquier otro documento contradictorio.

Las partes reconocen que las presentes condiciones rigen exclusivamente su relación.

Las presentes condiciones generales tienen una duración ilimitada, pero el profesional se reserva el derecho de modificarlas ocasionalmente.

Estas serán aplicables en cuanto se pongan en línea a todos los compromisos concluidos expresamente o por renovación tácita a partir de esta fecha.

Las presentes condiciones sólo conciernen las compras realizadas por los Clientes situados en Francia y en Europa (excluido el Reino Unido) y entregadas exclusivamente en este territorio.

El Cliente declara haber leído y aceptado estas condiciones generales sin reservas antes de hacer su pedido. En este sentido, son oponibles a él de acuerdo con los términos del artículo 1119 del Código civil.

Si faltara una condición, se consideraría que ésta se rige por las prácticas vigentes en el sector de la venta a distancia cuyas sociedades tienen su sede en Francia.

ÍNDICE

CAPÍTULO I: PREÁMBULO.....	1
<b>Artículo 1 – Integridad</b> .....	1
<b>Artículo 2 – Contenido</b> .....	2
CAPÍTULO II: CONDICIONES COMUNES A LOS SERVICIOS DE «ALQUILER DIRECTO» Y «ACTIVACIÓN POR ALQUILER» DE LA IN&BOX.....	5
<b>Artículo 3 – Introducción</b> .....	5
<b>Artículo 4 – Precio y depósito de garantía</b> .....	5
<b>Artículo 5 – Duración del compromiso contractual</b> .....	6
<b>Artículo 6 – Rescisión</b> .....	6
<b>Artículo 7 – Conservación de la propiedad y devolución del material</b> .....	7
<b>Artículo 8 – En caso de robo de la In&amp;box</b> .....	7
<b>Artículo 9 – Suspensión de los servicios</b> .....	8
<b>Artículo 10 – Posibilidad de compra</b> .....	8
<b>Artículo 11 – Apadrinamiento</b> .....	9
<b>Artículo 12 – Condiciones de uso de la In&amp;box</b> .....	9
<b>Artículo 13 – Compromisos del Profesional</b> .....	10
CAPÍTULO III: CONDICIONES PARTICULARES PARA EL SERVICIO DE «ACTIVACIÓN POR ALQUILER» DE LA IN&BOX.....	10
<b>Artículo 14 – Descripción del servicio</b> .....	10
<b>Artículo 15 – Descripción del proceso</b> .....	10
CAPÍTULO IV – CONDICIONES PARTICULARES VINCULADAS AL ALQUILER DIRECTO DE LA IN&BOX A LA SOCIEDAD IN&MOTION.....	10
<b>Artículo 16 – Descripción del servicio</b> .....	10
<b>Artículo 17 – Presentación del proceso</b> .....	11
<b>Artículo 18 – Plazos de tramitación - Reembolso – Resolución – Indisponibilidad</b> .....	11
<b>Artículo 19 - Modalidades de entrega</b> .....	12
<b>Artículo 20 - Errores de entrega</b> .....	13
CAPÍTULO V: CONDICIONES DE VENTA ASOCIADAS A LAS OPCIONES.....	13
<b>Artículo 21 – Descripción de las opciones</b> .....	13
<b>Artículo 22 – Suscripción a las opciones</b> .....	13
<b>Artículo 23 – Costo de las opciones</b> .....	13
<b>Artículo 24 – Renovación de las opciones seleccionadas</b> .....	14
<b>Artículo 25 – Rescisión de las opciones</b> .....	14
CAPÍTULO VI: DISPOSICIONES COMUNES A LOS SERVICIOS Y OPCIONES PROPUESTAS EN EL SITIO WEB DEL PROFESIONAL.....	15
<b>Artículo 26 – Información precontractual</b> .....	15
<b>Artículo 27 – Creación de una cuenta de usuario antes de hacer el pedido</b> .....	15
<b>Artículo 28 – El pedido</b> .....	16
<b>Artículo 29 – Firma electrónica</b> .....	16

<b>Artículo 30 – Confirmación del pedido, pago y facturación de los servicios elegidos</b> .....	16
<b>Artículo 31 – Prueba de la transacción</b> .....	17
<b>Artículo 32 – Forma de pago</b> .....	17
<b>Artículo 33 - Garantía de los productos</b> .....	17
<b>Artículo 34 - Derecho de retractación</b> .....	19
<b>Artículo 35 - Fuerza mayor</b> .....	19
<b>Artículo 36 - Propiedad intelectual</b> .....	20
<b>Artículo 37 - Informática y libertades</b> .....	20
<b>Artículo 38 - No validación parcial</b> .....	20
<b>Artículo 39 - No renuncia</b> .....	20
<b>Artículo 40 - Idioma del contrato y títulos</b> .....	20
<b>Artículo 41 - Mediación</b> .....	20
<b>Artículo 42 - Asistencia - reclamaciones - datos de contacto</b> .....	20
<b>Artículo 43 - Ley aplicable</b> .....	21
ANEXO 1 - Disposiciones relativas a las garantías legales .....	22
ANEXO 2 - Formulario de retractación .....	23

## CAPÍTULO II: CONDICIONES COMUNES A LOS SERVICIOS DE «ALQUILER DIRECTO» Y «ACTIVACIÓN POR ALQUILER» DE LA IN&BOX

### Artículo 3 – Introducción

In&motion desarrolla y comercializa la In&box que se integra a los productos airbag compatibles.

Este aparato se puede alquilar directamente a la sociedad IN&MOTION (operación conocida como «alquiler directo de la In&box» o se puede obtener al comprar un producto compatible que integre el sistema airbag desarrollado por IN&MOTION.

Una vez obtenida al comprar un producto compatible a una cadena comercial distinta de IN&MOTION, para que la In&box funcione, debe activarla, mediante la operación denominada «activación por alquiler».

En efecto, la In&box, cuando se obtiene con la compra de un producto airbag compatible que integre el sistema airbag IN&MOTION, está activa 48 horas a partir de su primer uso (In&box encendida y conectada al sistema en uso real), pero después de esas 48 horas, la In&box será desactivada y dejará de funcionar antes de su activación por alquiler).

La In&box es válida únicamente con la compra de un producto airbag compatible que integre el sistema airbag In&motion.

En cuanto a los aspectos técnicos de la In&box, el Cliente debe consultar el manual de usuario suministrado al adquirir la In&box o un producto compatible que integre el sistema de airbag desarrollado por IN&MOTION.

Este manual está disponible en el Sitio web de la Sociedad y contiene todas las características técnicas y prácticas de la In&box.

### Artículo 4 – Precio y depósito de garantía

#### a. Precio

El costo de las operaciones de alquiler directo y de activación por alquiler están disponibles en el sitio web del profesional.

Los precios se indican en euros y aparecen en la ficha descriptiva asociada a cada operación, vigente el día en que el Cliente se suscribe a uno de estos servicios.

Estos tienen en cuenta el IVA aplicable el día del pedido y cualquier cambio en el tipo de IVA aplicable se repercutirá automáticamente en el precio de las opciones propuestas en el sitio web del profesional.

Si se crearan o modificaran una o más tasas o contribuciones, en particular impuestos ambientales, ya sea al alza o a la baja, este cambio podrá repercutirse sin demora en el precio de venta de los productos.

El profesional se reserva el derecho de cambiar la tarifa de los servicios para todo nuevo período contractual.

Los aumentos de tarifas relativos a las operaciones de «alquiler directo» o «activación por alquiler» de la In&box se pondrán en conocimiento del Cliente al menos dos meses antes de su entrada en vigor.

Si éste rechaza la modificación de la tarifa, el Cliente se compromete a poner fin al compromiso contractual que lo vincula con el profesional en la forma prevista en el artículo 6, en el plazo de un mes a partir de la recepción de la información sobre la nueva tarifa.

En su defecto, se considerará que el Cliente ha aceptado la modificación de la tarifa y ésta le será plenamente aplicable cuando se renueve tácitamente la suscripción al servicio.

#### b. Depósito de garantía

La suscripción a los servicios de alquiler directo o de activación por alquiler de la In&box implica un depósito de garantía de 399 euros con todos los impuestos incluidos (trescientos noventa y nueve euros), sin intereses.

Este depósito de garantía no será cargado en el momento del pedido, pero podrá ser cargado en la cuenta bancaria del Cliente en el momento de la rescisión en caso de no devolución de la In&box en perfecto estado y en su embalaje original y acompañada de todos sus accesorios o en caso de sumas aún debidas al Profesional por el Cliente.

#### Artículo 5 – Duración del compromiso contractual

Los servicios de alquiler directo de la In&box y de activación por alquiler pueden concluirse por un período anual o mensual a partir de la fecha de suscripción por parte del Cliente a uno de estos servicios.

La fecha de caducidad de estos servicios es la fecha de aniversario en la que el Cliente se suscribió al servicio. Ésta aparece en la cuenta de usuario del Cliente.

Si no se cancela antes de la fecha de caducidad:

- anual para un compromiso anual
- mensual para un compromiso mensual,

el contrato entre las partes se renueva por acuerdo tácito por un período de:

- un año para un compromiso anual
- un mes para un compromiso mensual.

El Cliente se compromete a actualizar su número de tarjeta bancaria antes de cada renovación expresa o tácita.

Cualquier retraso o incumplimiento de pago dará lugar a la aplicación de una indemnización por mora equivalente como máximo al 10 % del importe total adeudado, impuestos incluidos, a partir del primer día de retraso posterior a la fecha límite de pago.

#### Artículo 6 – Rescisión

##### a. Rescisión por iniciativa del Cliente

El Cliente puede cancelar la suscripción al servicio elegido en cualquier momento después de notificar su decisión al profesional bajo las siguientes condiciones:

- por correo electrónico a la dirección [customer@inemotion.com](mailto:customer@inemotion.com) especificando su apellido, nombre, dirección de correo electrónico y el número de su In&box

Se precisa que todo período iniciado debe ser pagado. La rescisión se producirá en la fecha de devolución de la In&box por parte del Cliente.

Paralelamente a la notificación de su decisión de rescindir su compromiso, el Cliente se compromete, dentro de los catorce días siguientes a la finalización del contrato, a devolver al profesional la In&box que tiene en su posesión.

Se precisa que el matasellos de correos será la prueba de la fecha de envío.

La In&box será devuelta en su embalaje original y acompañada de todos sus accesorios iniciales, excluyendo los artículos publicitarios (pegatinas y bragas de cuello) a la siguiente dirección:

- IN&MOTION, 10 Rue de la Lyre, CRAN GEVRIER, 74960 ANNECY – FRANCE

El envío se hará a cargo del Cliente y por correo certificado con acuse de recibo.

Una vez recibida y verificada la In&box devuelta, el profesional rescindiré definitivamente el contrato celebrado entre las partes.

En caso de devolución incompleta o en caso de degradación del material por parte del Cliente, el profesional podrá cobrar sobre el depósito de garantía las sumas correspondientes a los gastos de reparación o sustitución de la In&box.

Se precisa que, si no se devuelve la In&box, salvo en el caso previsto en el artículo 8, el compromiso sigue vigente entre las partes y el pago de las obligaciones sigue siendo exigible por el profesional.

##### b. Rescisión por iniciativa del Profesional

El profesional se reserva el derecho de rescindir la suscripción al servicio elegido por el Cliente en caso de incumplimiento de pago o incumplimiento por parte del Cliente de sus obligaciones en virtud de las presentes condiciones.

La rescisión estará precedida por una notificación enviada al Cliente por correo electrónico y por carta certificada a la dirección que el Cliente haya facilitado al profesional y que éste se compromete a actualizar regularmente en su cuenta de usuario.

Este escrito de requerimiento especificará en un recuadro visible la fecha en que la rescisión será efectiva y el servicio desactivado definitivamente y, si procede, el período previo durante el cual el Cliente podrá regularizar su situación para evitar la rescisión.

Además, se precisa que el profesional se reserva el derecho de rescindir la suscripción al servicio escogido en cualquier momento, de conformidad con lo dispuesto en el artículo L215-1 del Código del consumo francés.

En este caso, el profesional informará al consumidor por escrito, de la posibilidad de no renovar el contrato, por carta nominativa o correo electrónico específico, como mínimo tres meses y como máximo un mes antes de que finalice el período que permite el rechazo de la renovación.

Esta información, entregada en términos claros y comprensibles, mencionará, en un recuadro visible, la fecha límite en la que no se hará la renovación.

Se precisa además que el profesional puede también cancelar la suscripción al servicio elegido por el Cliente, en particular en caso de fuerza mayor, de una decisión administrativa o judicial que le ordene cesar la comercialización de este servicio, o en caso de cambio de circunstancias imprevisibles en el momento de la celebración del contrato que hagan excesivamente costosa su ejecución.

El cliente se compromete a devolver la In&Box dentro de los catorce días siguientes a la fecha límite de no renovación del compromiso.

En caso de que no se devuelva la In&box y después de un recordatorio que no haya sido efectivo, el profesional enviará al Cliente un escrito de requerimiento para que devuelva la In&box. Si este requerimiento tampoco surte efecto dentro de los 15 (quince) días siguientes a su envío, y a menos que el Cliente demuestre que no es culpable, éste deberá pagar una indemnización de 399 euros.

El importe de esta indemnización se deducirá del depósito de garantía en virtud del artículo 4.b de las presentes condiciones.

## **Artículo 7 – Conservación de la propiedad y devolución del material**

Se recuerda que la In&box sigue siendo propiedad de la Sociedad IN&MOTION incluso cuando ésta haya sido recibida por el Cliente en el momento de la compra de un producto airbag compatible que integra el sistema IN&MOTION a un socio de la Sociedad.

En caso de que el Cliente no realice la operación de activación por alquiler ante la Sociedad IN&MOTION dentro de los seis meses siguientes a la compra del producto airbag compatible que integra el sistema IN&MOTION, ésta última tendrá derecho a solicitar la devolución de la In&box.

## **Artículo 8 – En caso de robo de la In&box**

En caso de robo de la In&box, el Cliente deberá informar inmediatamente a In&motion por carta o correo electrónico acompañado de una copia del acta redactada por la autoridad policial.

El compromiso contraído con el Cliente se rescindirá automáticamente en la fecha de recepción de una copia de la denuncia hecha ante la policía.

El profesional enviará entonces una factura correspondiente al coste de la In&box robada y el Cliente pagará esta factura en un plazo de quince días a partir de su recepción.

En caso de impago de dicha factura y después de que una carta de requerimiento haya quedado sin respuesta durante 8 (ocho) días a partir de su recepción, el profesional podrá entonces efectuar la deducción del depósito de garantía previsto en el artículo 4.b de las presentes condiciones.

El Cliente podrá, si ha contratado un seguro para su In&box, solicitar el reembolso de esta suma a su aseguradora.

Se precisa que el Cliente no podrá celebrar un nuevo compromiso con el profesional hasta que el importe correspondiente al coste de la In&box no haya sido pagado por el Cliente o no se haya deducido del depósito de garantía de la cuenta de este último.

#### Artículo 9 – Suspensión de los servicios

Los clientes que han suscrito un compromiso mensual de alquiler directo de la In&box o de la activación de la In&box por alquiler tienen la posibilidad de suspender su compromiso por un período de dos, tres o cuatro meses.

Esta opción de suspensión sólo puede activarse una vez por año civil.

El Cliente no tendrá que devolver la In&box al profesional durante el período elegido para la suspensión del servicio, pero se especifica que la In&box no funcionará durante este lapso.

El Cliente se compromete, por lo tanto, a no utilizar su sistema airbag durante todo el período en el que tiene intención de suspender el servicio, entendiéndose que, durante este período, el sistema airbag no se activará en caso de caída.

Se precisa que el profesional no es responsable de ninguna manera en caso de que el sistema airbag no se active durante un período de suspensión decidido por el Cliente.

Durante este período de suspensión, la obligación contraída se facturará a un precio reducido indicado en el Sitio web.

Toda opción suscrita mensualmente también será desactivada mientras dure la suspensión y su pago será suspendido.

Si la opción se ha suscrito anualmente, ésta será desactivada pero la suspensión no tiene efecto sobre su pago.

Para suspender el compromiso contraído, el Cliente deberá:

- Visitar el Sitio web y acceder a su espacio de usuario mediante su nombre de usuario y contraseña.
- Hacer clic en «Suspender mi adhesión».
- Seleccionar el período de tiempo durante el cual el Cliente desea suspender su compromiso.
- Aceptar de nuevo las Condiciones Generales de Alquiler.
- Confirmar su solicitud.

El Cliente recibirá un correo electrónico de confirmación cuando haga la solicitud.

El Cliente deberá entonces conectar su In&box a la Aplicación Móvil o utilizar el medio de conexión indicado en el manual de usuario de la In&box suministrada para que esta última se ponga en modo de suspensión.

La suspensión será efectiva en la fecha de la renovación tácita del compromiso posterior a la solicitud. A partir de esta fecha, el sistema airbag no funcionará mientras dure la suspensión. Por consiguiente, la In&box estará totalmente desactivada y no detectará ninguna caída.

Cuando se confirma la suspensión, ésta ya no puede ser cancelada ni se puede modificar el número de meses elegidos.

Al final del período de suspensión, el Cliente recibirá un correo electrónico indicándole la reanudación del servicio.

Este deberá entonces conectar su In&box a su Aplicación Móvil o utilizar el medio de conexión indicado en el manual de usuario de la In&box suministrado para que esta última vuelva a funcionar.

#### Artículo 10 – Posibilidad de compra

Tan pronto como el Cliente haya suscrito un compromiso (anual o mensual) de alquiler directo de la In&box o de la activación de la In&box por alquiler durante tres años consecutivos, éste tiene la posibilidad de adquirir definitivamente su In&box mediante el pago del precio indicado en el sitio web.

Para hacerlo, el Cliente deberá ponerse en contacto con el profesional a través de los datos de contacto mencionados en el artículo 42 de las presentes condiciones.

La posibilidad de compra implica la rescisión del servicio de alquiler directo o de la activación por alquiler en curso, así como las opciones.

### Artículo 11 – Apadrinamiento

Los clientes que hayan suscrito a un compromiso de alquiler directo de la In&box o de activación de la In&box por alquiler tienen la posibilidad de apadrinar a cuatro personas que deseen suscribir un compromiso de alquiler directo de la In&box o de activación de la In&box por alquiler.

El Cliente apadrinado («apadrinado») se beneficiará de una tarifa reducida en las ofertas de alquiler directo, activación por alquiler, activación por adquisición o adquisición directa.

El Cliente que apadrina («padrino»), siempre y cuando haya suscrito una oferta de alquiler directo o activación por alquiler, también se beneficiará de una reducción de la tarifa en función del número de personas apadrinadas.

Se precisa que la reducción de la tarifa sólo se adquiere si el apadrinado no ejerce su derecho de retractación.

Las reducciones de tarifa aplicadas serán las que aparezcan en el sitio web el día del apadrinamiento.

Se precisa que sólo se pueden apadrinar las personas que nunca han tenido un contrato con el profesional y que están en Europa (queda excluido el Reino Unido).

En caso de suspensión del compromiso por parte del padrino, en el momento en el que hace el apadrinamiento, éste último sigue beneficiándose de la reducción de la tarifa relativa al apadrinamiento.

En caso de suspensión del compromiso por parte del apadrinado, en el momento del apadrinamiento, éste último pierde el beneficio de la reducción de la tarifa relativa al apadrinamiento.

La oferta de apadrinamiento se puede acumular con las otras ofertas de In&motion para padrinos.

La oferta de apadrinamiento no se puede acumular con las otras ofertas de In&motion para los apadrinados.

### Artículo 12 – Condiciones de uso de la In&box

El Cliente se compromete a suministrar a In&motion información precisa y completa (datos personales, datos de usuario, datos bancarios) y a informar a In&motion lo antes posible de cualquier cambio en dicha información.

El Cliente debe consultar regularmente su Cuenta de usuario o sus correos electrónicos para comprobar si hay nuevos mensajes relacionados con su Cuenta de usuario.

El Cliente se compromete a cumplir todas las instrucciones relativas al uso de la In&box y a remitirse a la documentación necesaria. El manual del usuario es suministrado con la In&box. Para cualquier información adicional, el Cliente puede visitar el Sitio web o ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente, cuyos datos de contacto figuran en el artículo 42 de las presentes condiciones.

El Cliente es el único responsable de la descarga de las actualizaciones realizadas por In&motion para mejorar la tecnología y el sistema de detección. Éste será informado sobre las actualizaciones por correo electrónico, a través de un mensaje en su espacio de usuario o en la Aplicación In&motion.

In&motion no se hace responsable en ningún caso de la disminución del rendimiento de la In&box si el Cliente no ha descargado previamente la última actualización.

In&motion no puede ser considerada responsable por cualquier uso indebido hecho por el Cliente de la In&box o de la cuenta del Cliente por un tercero a quien el Cliente haya confiado su In&box, comunicado su nombre de usuario y contraseña o que haya tenido acceso a la cuenta como consecuencia de una falta, torpeza o negligencia por parte del Cliente.

El Cliente se compromete a conectar su In&box al menos una vez al año para las suscripciones anuales y al menos una vez al mes si se trata de una suscripción mensual, utilizando la forma de conexión indicada en el manual de usuario de la In&box que ha sido suministrado. Si no se realiza la conexión a los servidores de In&motion una vez al año, la In&box será bloqueada automáticamente y dejará de funcionar hasta la próxima conexión.

### Artículo 13 – Compromisos del Profesional

La Sociedad se compromete a garantizar el correcto funcionamiento de la In&box y del servicio suministrado y, a tomar las medidas necesarias para mantener la continuidad y la calidad de este servicio. Para obtener más información, remítase al manual del usuario de In&motion suministrado con la In&box.

En particular, la Sociedad se compromete, a través de su Servicio de atención al cliente, a responder lo antes posible a todas las solicitudes de sus Clientes.

### CAPÍTULO III: CONDICIONES PARTICULARES PARA EL SERVICIO DE «ACTIVACIÓN POR ALQUILER» DE LA IN&BOX

#### Artículo 14 – Descripción del servicio

La activación por alquiler está destinada a los Clientes que ya han recibido una In&box en el momento de la compra de su producto airbag compatible.

La activación por alquiler de la In&box incluye:

- el modo de detección incluido en el compromiso elegido (por defecto, la opción de carretera),
- la aplicación móvil In&motion «My In&box»,
- una optimización regular del sistema a través de las actualizaciones descargadas e instaladas por el Cliente,
- la opción «Llamada de emergencia de Liberty Rider» para todos los usuarios que residan en Francia o Bélgica. Las condiciones correspondientes a esta función se detallan en las Condiciones de uso de la Aplicación móvil «My In&box».

#### Artículo 15 – Descripción del proceso

El Cliente tiene la posibilidad de activar por alquiler una In&box obtenida al comprar un producto airbag compatible que integra el sistema airbag IN&MOTION.

Esta activación se realiza haciendo un pedido a través del sitio web del profesional según el procedimiento descrito en el artículo 28 de las presentes condiciones.

En cuanto el pedido sea validado, el Cliente deberá:

- Descargar la aplicación móvil IN&MOTION «My In&box» siguiendo las instrucciones del manual de usuario.
- Conectarse a la aplicación móvil utilizando el nombre de usuario y contraseña de la cuenta de usuario creada antes del pedido.
- Emparejar su In&box a su cuenta de usuario siguiendo las instrucciones detalladas de la aplicación móvil IN&MOTION «My In&box» y del manual de usuario.

De conformidad con el artículo L221-19 del código de consumo francés relativo a las actividades de prestación de servicios, el punto de partida de este plazo comenzará el día de la celebración del contrato.

Se estipula expresamente que el profesional se reserva el derecho de negarse a proceder a la activación por alquiler de la In&box en cuanto aparezca que ésta última ha sido declarada como robada por otro usuario.

En este caso, el Cliente recibirá un correo electrónico por parte del profesional en el que se le indicará la negativa a activar la In&box por adquisición, así como la información de que la In&box que se procuró ha sido objeto de una denuncia penal por robo.

### CAPÍTULO IV – CONDICIONES PARTICULARES VINCULADAS AL ALQUILER DIRECTO DE LA IN&BOX A LA SOCIEDAD IN&MOTION

#### Artículo 16 – Descripción del servicio

El alquiler directo está destinado a los Clientes que no han recibido una In&box en el momento de la compra de su producto airbag compatible (ejemplos: compra de un producto airbag de segunda mano, compra de un producto airbag que no incluye la In&box).

El alquiler directo de la In&box incluye:

- el suministro de una In&box por parte del profesional,
- el modo de detección incluido en el compromiso elegido (por defecto, la opción de carretera),
- la aplicación móvil In&motion «My In&box»,
- una optimización regular del sistema a través de las actualizaciones descargadas e instaladas por el Cliente.

#### Artículo 17 – Presentación del proceso

El Cliente tiene la posibilidad de alquilar una In&box directamente a la Sociedad IN&MOTION haciendo un pedido a través del sitio web del profesional según el procedimiento descrito en el artículo 28 de las presentes condiciones.

Los gastos de envío de la In&box corren a cargo del profesional para cualquier primer contrato que se celebre entre el profesional y el Cliente.

En cuanto reciba la In&box, el Cliente deberá:

- Descargar la aplicación móvil IN&MOTION «My In&box» siguiendo las instrucciones del manual de usuario.
- Conectarse a la aplicación móvil utilizando el nombre de usuario y contraseña de la cuenta de usuario creada antes del pedido.
- Emparejar la In&box a su cuenta de usuario siguiendo las instrucciones detalladas de la aplicación móvil IN&MOTION «My In&box» y del manual de usuario.

#### Artículo 18 – Plazos de tramitación - Reembolso – Resolución – Indisponibilidad

Excepto en casos de fuerza mayor o durante los períodos de cierre de la tienda en línea, que se anunciarán claramente en la página de inicio del sitio, los pedidos realizados en el sitio se tramitarán y enviarán en los plazos indicados al Cliente en el momento de la validación de su pedido, siempre y cuando se haya validado el pago y se hayan efectuado los posibles controles en la lucha contra el fraude en los medios de pago que se describen más abajo.

Los plazos de envío comienzan a correr a partir de la fecha de registro del pedido indicada en el correo electrónico de confirmación del pedido.

En ausencia de cualquier indicación, el profesional entregará el bien sin demora injustificada y a más tardar 30 días después de la celebración del contrato.

Si no se cumple la fecha o el plazo de entrega acordado, el Cliente, antes de rescindir el contrato, ordenará al profesional que lo cumpla en un plazo adicional razonable.

Si no lo hace después de la expiración de este nuevo plazo, el Cliente podrá rescindir libremente el contrato.

El Cliente debe realizar estas formalidades sucesivas por carta certificada con acuse de recibo o por escrito mediante otro medio duradero.

El contrato se considerará rescindido cuando el profesional reciba la carta o escrito en el que se le informa de dicha rescisión, a menos que el profesional haya cumplido entretanto.

El Cliente puede, sin embargo, rescindir el contrato inmediatamente si las fechas o plazos mencionados anteriormente son para él una condición esencial del contrato.

Cuando se rescinde el contrato, el profesional está obligado a reembolsar al Cliente todas las sumas pagadas, a más tardar 14 días después de la fecha en la que se rescindió el contrato.

De conformidad con el artículo L. 242-4 del código del consumo francés, cuando el profesional no ha reembolsado las sumas pagadas por el consumidor, las sumas debidas serán incrementadas de pleno derecho:

- por la tasa de interés legal si el reembolso se produce a más tardar 10 días después de la expiración del período de 14 días antes mencionado,
- en un 5 % si el retraso es de entre 10 y 20 días,
- en un 10 % si el retraso es de entre 20 y 30 días,
- en un 20 % si el retraso es de entre 30 y 60 días,
- en un 50 % entre 60 y 90 días,
- y en cinco puntos adicionales por cada mes adicional de retraso hasta alcanzar el precio del producto y luego de la tasa de interés legal.

Se precisa que, a menos que el profesional se ofrezca a recuperar los bienes por sí mismo, éste puede aplazar el reembolso hasta que se hayan recuperado los bienes o hasta que el consumidor haya presentado una prueba del envío de estos bienes, en la que se tomará en cuenta la fecha de lo que ocurra primero.

**Indisponibilidad:**

En caso de indisponibilidad de la In&box, el Cliente será informado lo antes posible por correo electrónico.

Si el pedido incluye opciones que el Cliente deseaba asociar al servicio elegido, el profesional procederá a la anulación del pedido relativo a estas últimas.

Las sumas pagadas por el Cliente correspondientes a la parte anulada del pedido le serán devueltas en los 14 días siguientes al pago.

**Artículo 19 - Modalidades de entrega**

Por entrega se entiende la transferencia al consumidor de la posesión física o del control del bien. Ésta se realiza sólo después de la confirmación del pago por parte del organismo bancario del profesional.

No se hace ninguna entrega en los campamentos, hoteles, apartados de correos y listas de correos.

También se precisa que la entrega se hace exclusivamente en Europa, excluido el Reino Unido.

Éstas se realizarán por el método de entrega y a las tarifas indicadas en la página recapitulativa antes de que el Cliente valide el pedido.

Los productos se entregan en la dirección indicada por el Cliente en el momento del pedido, por lo que éste último debe asegurarse de su exactitud.

Todo paquete devuelto al profesional debido a una dirección de entrega incorrecta o incompleta será reenviado a cargo del Cliente.

Si el Cliente está ausente el día de la entrega, el repartidor dejará un aviso de entrega en el buzón, que permitirá recoger el paquete en el lugar y en el plazo indicados.

Si en el momento de la entrega, el embalaje original está dañado, roto, abierto, el Cliente debe entonces comprobar el estado de los artículos. Si éstos se han dañado, el Cliente debe imperativamente rechazar el paquete y anotar una reserva en el albarán de entrega (paquete rechazado porque está abierto o dañado).

El Cliente debe indicar en el albarán de entrega y en forma de reservas manuscritas acompañadas de su firma todas las anomalías relativas a la entrega (daños, producto faltante con respecto al albarán de entrega, paquete dañado, productos rotos ...).

Esta verificación se considerará realizada una vez que el Cliente, o una persona autorizada por él, haya firmado el albarán de entrega.

El Cliente deberá entonces confirmar estas reservas al transportista por correo certificado dentro de los dos días hábiles siguientes a la recepción del artículo o artículos y enviar una copia de esta carta por fax o correo ordinario al profesional a la dirección indicada en los avisos legales del sitio.

Si es necesario devolver los productos al profesional, se debe presentar una solicitud de devolución al profesional dentro de los 7 días siguientes a la entrega. No se aceptará ninguna reclamación hecha fuera de este período. Sólo se aceptará la devolución de productos en su estado original (embalaje, accesorios, instrucciones...).

#### Artículo 20 - Errores de entrega

El Cliente deberá formular ante el profesional, el día de la entrega o, a más tardar, el primer día hábil siguiente a la entrega, toda reclamación por cualquier error de entrega y/o no conformidad de los productos en cuanto a la naturaleza o a la calidad con respecto a las indicaciones que figuran en la orden de compra. Cualquier reclamación hecha después de este plazo será rechazada.

La reclamación puede hacerse a las direcciones y números de teléfono indicados en el artículo 42 de las presentes condiciones.

Cualquier reclamación que no se haga de acuerdo con las reglas definidas más arriba y dentro de los plazos especificados no podrá ser tenida en cuenta y liberará al profesional de cualquier responsabilidad ante el Cliente.

Al recibir la reclamación, el profesional asignará un número de cambio para el producto o productos en cuestión y lo comunicará por correo electrónico al Cliente. El cambio de un producto sólo puede tener lugar después de la asignación del número de cambio.

En caso de error en la entrega o el cambio, todo producto que se vaya a cambiar o reembolsar deberá ser devuelto al profesional completo y en su embalaje original, a la dirección mencionada en el artículo 42.

Los gastos de devolución corren a cargo del profesional.

### CAPÍTULO V: CONDICIONES DE VENTA ASOCIADAS A LAS OPCIONES

#### Artículo 21 - Descripción de las opciones

El Cliente puede suscribir opciones adicionales en el momento del alquiler directo o de la activación por alquiler de la In&box o después a través del sitio web del profesional.

Sin suscripción a estas opciones por parte del Cliente, la In&box sólo podrá utilizarse en modo carretera, que está diseñado para ser utilizado exclusivamente en carreteras abiertas al tráfico, que no estén en circuito o en vías en las que no se aplique el código de tráfico.

#### Artículo 22 - Suscripción a las opciones

El Cliente es el único que decide si suscribe o no a las opciones adicionales.

La suscripción a las opciones se hace en las condiciones estándar previstas para la realización de pedidos en el sitio web del profesional y que se describen en el artículo 28 de las presentes condiciones.

El Cliente podrá entonces elegir la duración de la adhesión a la opción seleccionada entre las propuestas existentes en el sitio.

La opción deberá activarse según las instrucciones del manual de usuario que se suministra con la In&box.

#### Artículo 23 - Costo de las opciones

La tarifa de las opciones está disponible en el sitio web del profesional.

Los precios se indican en euros y aparecen en la ficha descriptiva asociada a cada opción.

Estos tienen en cuenta el IVA aplicable el día del pedido y cualquier cambio en el tipo de IVA aplicable se repercutirá automáticamente en el precio de las opciones propuestas en el sitio web del profesional.

Si se crearan o modificaran una o más tasas o contribuciones, en particular impuestos ambientales, ya sea al alza o a la baja, este cambio podrá repercutirse sin demora en el precio de venta de los productos.

El profesional se reserva el derecho de modificar sus precios en cualquier momento, pero se compromete a aplicar las tarifas vigentes indicadas en el momento del pedido, según la disponibilidad en esa fecha.

#### **Artículo 24 – Renovación de las opciones seleccionadas**

La suscripción a una opción se efectúa por un período fijo elegido por el Cliente cuando hace el pedido.

La renovación tácita de la suscripción de esta opción se efectúa automáticamente al final de cada período de suscripción de la opción y por una duración igual a la elegida inicialmente por el Cliente.

Se efectuará un débito automático en la fecha de aniversario de la Opción suscrita en función de la duración a la que se haya comprometido el Cliente, mediante los datos bancarios del Cliente registrados en el momento de la primera compra.

El Cliente se compromete a actualizar su número de tarjeta bancaria antes de la fecha de aniversario de su Adhesión a través de su Cuenta de usuario.

Cualquier retraso o incumplimiento de pago dará lugar a la aplicación de una indemnización por mora equivalente como máximo al 10 % del importe total adeudado, impuestos incluidos, a partir del primer día de retraso posterior a la fecha límite de pago.

El profesional se reserva el derecho de cambiar la tarifa de las Opciones para todo nuevo período contractual.

Los aumentos de tarifas relativos a las opciones se pondrán en conocimiento del Cliente al menos dos meses antes de su entrada en vigor.

Si el Cliente rechaza la modificación de la tarifa, éste se compromete a cancelar la suscripción a la opción en la forma prevista en el artículo 25, en el plazo de un mes a partir de la recepción de la información sobre la nueva tarifa.

En su defecto, se considerará que el Cliente ha aceptado la modificación de la tarifa y ésta le será plenamente aplicable cuando se renueve tácitamente la suscripción a la opción escogida.

#### **Artículo 25 – Rescisión de las opciones**

##### **a. Rescisión por iniciativa del Cliente**

El Cliente puede finalizar la suscripción a la opción elegida en cualquier momento después de notificar su decisión al profesional bajo las siguientes condiciones:

- por correo electrónico a la dirección [customer@inemotion.com](mailto:customer@inemotion.com) especificando su apellido, nombre, dirección de correo electrónico y su número de In&box

Se precisa que todo período iniciado debe ser pagado. La rescisión se producirá en la fecha de aniversario de la suscripción inicial de la opción.

##### **b. Rescisión por iniciativa del profesional**

El profesional se reserva el derecho de rescindir la Adhesión a una opción en caso de incumplimiento de pago o incumplimiento por parte del Cliente de sus obligaciones en virtud de las presentes condiciones.

La rescisión estará precedida por una notificación enviada al Cliente por correo electrónico y por carta certificada a la dirección que el Cliente haya suministrado al profesional y que éste se compromete a actualizar regularmente en su cuenta de usuario.

Este escrito de requerimiento especificará en un recuadro visible la fecha en que la rescisión será efectiva y la opción desactivada definitivamente y, si procede, el período previo durante el cual el Cliente podrá regularizar su situación para evitar la rescisión.

Además, se precisa que el profesional se reserva el derecho de rescindir la suscripción a la opción en cualquier momento, de conformidad con lo dispuesto en el artículo L215-1 del Código del consumo francés.

En este caso, el profesional informará al consumidor por escrito, de la posibilidad de no renovar el contrato, por carta nominativa o correo electrónico específico, como mínimo tres meses y como máximo un mes antes de que finalice el período que permite el rechazo de la renovación.

Esta información, entregada en términos claros y comprensibles, mencionará, en un recuadro visible, la fecha límite en la que no se hará la renovación.

Se precisa además que el profesional también podrá rescindir la adhesión a una opción, en particular en caso de fuerza mayor, o de una decisión administrativa o judicial que le ordene dejar de comercializar esta opción.

## **CAPÍTULO VI: DISPOSICIONES COMUNES A LOS SERVICIOS Y OPCIONES PROPUESTAS EN EL SITIO WEB DEL PROFESIONAL**

### **Artículo 26 – Información precontractual**

3.1 El Cliente reconoce haber sido informado, antes de la realización de su pedido y de la celebración del contrato, de forma legible y comprensible, de las presentes condiciones generales de venta y de toda la información recogida en el artículo L. 221-5 del código del consumo francés.

3.2 La siguiente información se transmitirá al Cliente de manera clara y comprensible:

- las características esenciales del producto;
- el precio del producto;
- todos los gastos adicionales de transporte, entrega o franqueo y todos los demás gastos eventuales.

3.3 El profesional proporcionará al Cliente la siguiente información:

- su nombre o razón social, la dirección geográfica de su establecimiento y, si es diferente, la del domicilio social, su número de teléfono y su dirección de correo electrónico;
- las modalidades de pago, entrega y ejecución del contrato, así como las modalidades previstas por el profesional para la tramitación de las reclamaciones;
- la existencia y las modalidades de ejercicio de la garantía legal de conformidad prevista en los artículos L. 217-1 y siguientes del código de consumo francés, la garantía contra los vicios ocultos prevista en los artículos 1641 y siguientes del Código civil francés y, en su caso, la garantía comercial y el servicio posventa previstos en los artículos L. 217-15 y L. 217-17 del código de consumo francés, respectivamente;
- la duración del contrato, cuando se celebra a término fijo, o las condiciones para su rescisión en el caso de un contrato por tiempo indefinido.

3.4 El profesional indica, en relación con el contenido digital:

- cualquier interoperabilidad relevante de este contenido con ciertos materiales o programas informáticos de los cuales el profesional tiene o debería razonablemente tener un conocimiento.

### **Artículo 27 – Creación de una cuenta de usuario antes de hacer el pedido**

Para llevar a cabo una de las tres operaciones presentadas en las presentes condiciones (suscripción a un servicio de alquiler directo de la In&box, suscripción a un servicio de activación de la In&box por alquiler o suscripción a una opción), el Cliente debe acceder al sitio web del Profesional y aceptar la política de privacidad de datos disponible en el sitio.

A continuación, debe crear una Cuenta de usuario, y para esto debe:

- Seleccionar la pestaña «Regístrese» en el sitio web de In&motion definiendo una contraseña y nombre de usuario o ir a la página «Adhesión»,
- Seleccionar la pestaña «Activación por alquiler de la In&box» o «Alquiler directo de la In&box».
- Completar la información:
  - o su apellido y nombre,

- o dirección de correo electrónico,
- o número de teléfono,
- o dirección postal de la residencia principal,
- o país.

Una vez creada la Cuenta de usuario, el cliente podrá continuar su Pedido en el Sitio web siguiendo el procedimiento descrito en el artículo 28 de las presentes condiciones.

Se precisa que esta cuenta de usuario le permitirá encontrar la información necesaria para la gestión de su cuenta de usuario (facturación, información personal, modificación de la contraseña...) así como añadir nuevas opciones.

### Artículo 28 – El pedido

El Cliente puede hacer su pedido a través del sitio web, a partir del catálogo en línea y mediante el formulario que figura en él, de cualquier producto, dentro de los límites de las existencias disponibles.

Se recuerda que, como se describe en las presentes condiciones generales de venta, ciertas operaciones requieren la apertura de una Cuenta de usuario antes de realizar cualquier pedido.

Para validar su Pedido, el Cliente debe hacer clic en un primer botón que permite validar su Pedido (primer clic).

El Cliente debe entonces comprobar la información detallada de su Pedido, que se muestra en la página de resumen, las cantidades, los precios, los gastos eventuales y las modalidades aplicables.

El Cliente también debe elegir su medio de pago e introducir su información de pago de acuerdo con el artículo 32 de las presentes condiciones.

Para confirmar su Pedido, el Cliente debe validar de nuevo de la siguiente forma:

- Marcando una casilla que certifica su aceptación de las presentes Condiciones;
- Haciendo clic de nuevo (doble clic) en un botón de validación del Pedido.

La venta se considerará como definitiva:

- después de enviar al Cliente, por correo electrónico, la confirmación de la aceptación del pedido por parte del profesional;
- y después de que el profesional reciba el precio completo.

En caso de indisponibilidad de un producto pedido, el Cliente será informado por correo electrónico.

Todo pedido implica la aceptación de los precios y descripciones de los productos disponibles para la venta.

Toda controversia sobre este punto se tramitará en el marco de un posible cambio y de las garantías que se mencionan más abajo.

En ciertos casos, especialmente en caso de incumplimiento de pago, dirección incorrecta u otro problema en la cuenta del cliente, cierre del sitio web del profesional, etc... el profesional se reserva el derecho de bloquear el pedido del Cliente hasta que se resuelva el problema.

Para cualquier pregunta relativa al seguimiento de un pedido, el Cliente debe ponerse en contacto con el profesional utilizando los datos que figuran en el artículo 42 de las presentes condiciones.

### Artículo 29 – Firma electrónica

El suministro en línea del número de la tarjeta bancaria del Cliente y la validación final del pedido constituirán la prueba del acuerdo del Cliente:

- exigibilidad de las sumas adeudadas de conformidad con la orden de compra,
- firma y aceptación expresa de todas las operaciones realizadas.

En caso de uso fraudulento de la tarjeta bancaria, se invita al Cliente, tan pronto como se constate este uso, a ponerse en contacto con el profesional utilizando los datos de contacto que figuran en el artículo 42 de las presentes condiciones.

### Artículo 30 – Confirmación del pedido, pago y facturación de los servicios elegidos

El profesional proporciona al Cliente a través de su cuenta de usuario una copia del contrato en versión digital que confirma el compromiso expreso de las partes.

El Cliente pagará el coste de los servicios y opciones a las que desea suscribirse, con tarjeta bancaria, después de validar su pedido.

Este pago corresponderá al costo total de la suscripción del servicio para toda la duración elegida en el momento en que el Cliente valide el pedido.

Este pago dará lugar al envío de una factura disponible en la cuenta de usuario del Cliente.

El Cliente se encargará de descargar las facturas correspondientes a sus pedidos y de conservarlas impresas si es necesario.

### Artículo 31 - Prueba de la transacción

Los registros informatizados, mantenidos en los sistemas informáticos del profesional en condiciones razonables de seguridad, se considerarán como prueba de las comunicaciones, pedidos y pagos realizados entre las partes. El archivo de las órdenes de compra y las facturas se realiza en un soporte fiable y duradero que puede ser presentado como prueba.

### Artículo 32 - Forma de pago

Se trata de un pedido con obligación de pago, lo que significa que la realización del pedido implica el pago por parte del Cliente

Para pagar su pedido, el Cliente tiene, a su elección, todas las formas de pago puestas a su disposición por el profesional y listadas en el sitio web del profesional.

Esta lista se recoge en las presentes condiciones generales de venta:

- Tarjetas bancarias, Visa, Mastercard.

Se precisa que las tarjetas bancarias emitidas por bancos domiciliados fuera de Francia deben ser obligatoriamente tarjetas bancarias internacionales.

El Cliente garantiza al profesional que dispone de las autorizaciones eventualmente necesarias para utilizar el modo de pago elegido por él, durante la validación de la orden de compra.

El profesional se reserva el derecho de suspender la gestión de cualquier pedido y cualquier entrega en caso de que la autorización del pago con tarjeta bancaria sea denegada por los organismos oficialmente acreditados o en caso de impago.

El profesional se reserva en particular el derecho de negarse a hacer una entrega o a honrar un pedido de un Cliente que no haya pagado en su totalidad o en parte un pedido anterior o con el que esté en curso un litigio de pago.

El pago del precio se realiza al contado en el momento del pedido, después de la validación del pedido por el profesional.

El importe adeudado por el Cliente se carga sólo en el momento de la validación del pedido por el profesional.

Se enviará un correo electrónico de confirmación del pago al Cliente a la dirección de correo electrónico que éste haya proporcionado cuando creó su cuenta de Cliente.

Los pagos realizados por el Cliente se considerarán definitivos sólo después de que el profesional haya recibido efectivamente las sumas adeudadas.

Para luchar contra el fraude con tarjetas bancarias, el profesional ha implementado un sistema seguro de pago remoto.

Durante el pago en línea, se puede pedir al Cliente que confirme su compra mediante un mensaje de texto que le será comunicado por su banco.

### Artículo 33 - Garantía de los productos

- a. Garantía legal de conformidad y garantía legal de vicios ocultos

El Vendedor (la sociedad IN&MOTION, sociedad por acciones simplificada con un capital de 36 291 euros, cuyo domicilio social se encuentra en 10 Rue de la Lyre, CRAN GEVRIER, 74960 ANNECY – FRANCE, inscrita en el Registro de comercio y sociedades (RCS) de Annecy bajo el número 805 388 329, con el número de SIRET 8053882900015 y el número de IVA intracomunitario FR 50805388329) garantiza la conformidad de los bienes con el contrato, permitiendo al Cliente presentar una demanda en el marco de la garantía legal de conformidad prevista en los artículos L. 217-4 y siguientes del Código del consumo francés o la garantía de los defectos de lo vendido en el sentido de los artículos 1641 y siguientes del código civil.

En caso de aplicación de la garantía legal de conformidad, se recuerda que:

- el Comprador dispone de un plazo de 2 años desde la entrega del bien para actuar;
- el Comprador puede elegir entre la reparación o la sustitución del bien, en las condiciones de coste previstas en el artículo L. 217-217 del código del consumo francés;
- el Comprador está exento de aportar la prueba de la existencia de la falta de conformidad del bien durante los 24 meses siguientes a la entrega éste.

Además, se recuerda que:

- la garantía legal de conformidad se aplica independientemente de la garantía comercial que se indica más abajo;
- el Comprador puede decidir aplicar la garantía contra los vicios ocultos de lo vendido en el sentido del artículo 1641 del código civil. En este caso, puede elegir entre la resolución de la venta o una reducción del precio de conformidad con el artículo 1644 del código civil.

b. Garantía comercial

Durante toda la duración de la suscripción a un compromiso (anual o mensual) de alquiler directo de la In&box o de activación de la In&box por alquiler, el Cliente se beneficia, en caso de defecto comprobado o de problema técnico de la In&box, de un servicio específico que permite el envío de una nueva In&box en un plazo de 72 horas (días laborables) si el problema que éste encuentra con la In&box no puede ser resuelto a distancia.

Este envío se hará antes de que el Cliente devuelva la In&box defectuosa.

Este plazo de 72 horas es válido en Francia metropolitana, salvo en caso de fuerza mayor que imposibilite la entrega en los plazos previstos (huelgas, mal tiempo, etc.).

En caso de que no se devuelva la In&box defectuosa después de haber enviado la nueva In&box y después de un recordatorio que no haya sido efectivo, el profesional enviará al Cliente un escrito de requerimiento para que devuelva la In&box. Si este requerimiento tampoco surte efecto dentro de los 15 (quince) días siguientes a su envío, y a menos que el Cliente demuestre que no es culpable, éste deberá pagar una indemnización de 399 euros.

El importe de esta indemnización se deducirá del depósito de garantía pagado inicialmente por el Cliente, quedando claro que se solicitará un nuevo depósito de garantía después de enviar la nueva In&box.

En caso de una disminución del rendimiento o de un problema independiente del usuario, e inherente a un defecto de la In&box, ésta será sustituida gratuitamente y los gastos de envío serán asumidos por In&motion.

c. Aplicación de una garantía

Para hacer uso de la garantía de un producto comprado a la Sociedad, el Cliente deberá ponerse en contacto con la Sociedad a través de los datos de contacto electrónico que figuran en el artículo 42 de las presentes condiciones.

Con el fin de optimizar el tratamiento de sus solicitudes, se pide al Cliente que indique en toda su correspondencia:

- Sus apellidos y nombres

- El número de pedido al que se refiere la reclamación
- Las referencias que permitan identificar el producto en cuestión

Las garantías legales y comerciales no pueden ser invocadas en caso de choque, caída, daño o modificación o reparación del producto no realizada por un profesional, así como en caso de uso no conforme.

Se precisa que sólo el Cliente puede invocar las garantías descritas en las presentes condiciones generales de alquiler.

#### Artículo 34 - Derecho de retractación

De conformidad con las disposiciones del código del consumo francés, el Cliente dispone de un plazo de 14 días hábiles a partir de la fecha de entrega de su pedido, en el caso de los productos entregados (como el alquiler directo de la In&box), y de la fecha de celebración del contrato, en el caso de los productos que consisten en prestaciones de servicios (como la activación por alquiler de la In&box y de las opciones), para devolver cualquier artículo que no le convenga y solicitar un cambio o un reembolso sin penalización, con excepción de los gastos de devolución, que permanecen a cargo del Cliente.

No obstante, los productos deben ser devueltos en su embalaje original y en perfecto estado por lo menos dentro de los 14 días siguientes a la notificación al profesional de la decisión de retractación del Cliente.

Las devoluciones deben hacerse en su estado original y completo (embalaje, accesorios, manuales...) para que puedan volver a comercializarse como nuevas, y deben ir acompañadas de la factura de compra enviada en versión digital por correo electrónico, y de la factura de papel junto al pedido.

Los productos dañados, sucios o incompletos no se retoman.

Se puede ejercer el derecho de retractación:

- en línea, utilizando el formulario de retractación disponible en el sitio web
- o por correo usando el formulario de retractación disponible en el sitio web o en las presentes Condiciones.

Cuando el derecho de retractación se lleve a cabo por medios electrónicos, se enviará inmediatamente un acuse de recibo al Cliente a la dirección de correo electrónico comunicada por este último.

Se acepta cualquier otro modo de retractación. Éste no debe ser ambiguo y debe expresar la voluntad de retractarse.

Si se ejerce el derecho de retractación en el plazo antes mencionado, se reembolsarán el precio del producto o productos comprados, así como los gastos de envío.

El profesional no está obligado a reembolsar los gastos adicionales cuando el consumidor haya elegido expresamente un método de entrega más caro que el método de entrega estándar propuesto por el profesional.

El cambio (sujeto a disponibilidad) o el reembolso se realizará dentro de los 14 días siguientes a la recepción por parte del profesional de los productos devueltos por el Cliente en las condiciones establecidas más arriba.

#### Artículo 35 - Fuerza mayor

Toda circunstancia ajena a la voluntad de las partes que impida el cumplimiento en condiciones normales de sus obligaciones se considerará motivo de exoneración de las obligaciones de las partes y dará lugar a su suspensión.

La parte que invoque las circunstancias mencionadas más arriba deberá notificar inmediatamente a la otra parte su ocurrencia, así como su desaparición.

Se considerarán como casos de fuerza mayor todos los hechos o circunstancias irresistibles, ajenos a las partes, imprevisibles, inevitables, independientes de la voluntad de las partes y que no puedan ser evitados por éstas últimas, a pesar de todos los esfuerzos razonablemente posibles. Se consideran expresamente como casos de fuerza mayor o casos fortuitos, además de los que habitualmente son objeto de la jurisprudencia de las cortes y tribunales franceses, los siguientes: el bloqueo de los

medios de transporte o de aprovisionamiento, los temblores de tierra, los incendios, las tempestades, las inundaciones, los rayos, el paro de las redes de telecomunicaciones o las dificultades propias de las redes de telecomunicaciones externas a los clientes.

Las partes se reunirán para examinar el impacto del evento y acordar las condiciones en las que se continuará la ejecución del contrato. Si el caso de fuerza mayor dura más de tres meses, las presentes condiciones generales podrán ser rescindidas por la parte perjudicada.

#### **Artículo 36 - Propiedad intelectual**

El contenido del sitio web (documentos técnicos, dibujos, fotografías, etc.) sigue siendo propiedad del profesional, que es el único titular de los derechos de propiedad intelectual de este contenido.

Los clientes se comprometen a no hacer ningún uso de este contenido. Cualquier reproducción total o parcial de este contenido está estrictamente prohibida y puede constituir un delito de falsificación.

#### **Artículo 37 - Informática y libertades**

Los datos nominativos proporcionados por el cliente son necesarios para tramitar su pedido y para establecer las facturas.

Éstos podrán ser comunicados a los socios del profesional encargados de la ejecución, la tramitación, la gestión y el pago de los pedidos.

El procesamiento de la información comunicada a través del sitio web se detalla en la pestaña «Política de confidencialidad» accesible desde el sitio web del profesional.

#### **Artículo 38 - No validación parcial**

Si una o más estipulaciones de estas condiciones generales son consideradas inválidas o declaradas como tales en aplicación de una ley, un reglamento o tras una decisión definitiva de una jurisdicción competente, las demás estipulaciones conservarán toda su fuerza y alcance.

#### **Artículo 39 - No renuncia**

El hecho de que una de las partes no se aproveche del incumplimiento por la otra parte de cualquiera de las obligaciones a que se refieren estas condiciones no puede interpretarse en el futuro como una renuncia a la obligación en cuestión.

#### **Artículo 40 - Idioma del contrato y títulos**

Esta versión de las condiciones generales de alquiler es una traducción de la versión original en francés. En caso de que se traduzcan a uno o más idiomas extranjeros, sólo el texto francés se considerará auténtico en caso de litigio.

En caso de dificultad de interpretación de alguno de los títulos que aparecen al principio de las cláusulas y de alguna de las cláusulas, los títulos se declararán inexistentes.

#### **Artículo 41 - Mediación**

El cliente puede recurrir a una mediación convencional, en particular con la Comisión de mediación del consumidor o con los órganos de mediación sectoriales existentes, o a cualquier otro método alternativo de solución de controversias (por ejemplo, la conciliación) en caso de desacuerdo.

De conformidad con las disposiciones de los artículos L 611-1 y R 612-1 y siguientes del Código del consumo francés relativas a la solución amistosa de los litigios: cuando el consumidor haya enviado una reclamación por escrito al profesional y no haya recibido satisfacción o respuesta en un plazo de dos meses, éste podrá presentar gratuitamente su reclamación al defensor del consumidor. Se debe remitir el asunto al defensor en un plazo máximo de un año a partir de la reclamación inicial.

Se puede recurrir al defensor MCP MEDIATION directamente en línea en la siguiente dirección: [www.mcpmediation.org](http://www.mcpmediation.org) o por correo escribiendo a MÉDIATION DE LA CONSOMMATION & PATRIMOINE - 12 Square Desnouettes - 75015 PARIS - FRANCIA.

#### **Artículo 42 - Asistencia - reclamaciones - datos de contacto**

Para cualquier cuestión relativa al Sitio, a los productos ofrecidos por el profesional, al contenido y seguimiento del pedido o para cualquier reclamación, se solicita al Cliente que se ponga en contacto con el profesional a través de uno de los siguientes medios:

- Por correo electrónico: [customer@inemotion.com](mailto:customer@inemotion.com)
- Por teléfono: +33.(0)4.57.41.14.30

El profesional se compromete a responder al Cliente en un plazo razonable.

#### **Artículo 43 - Ley aplicable**

Las presentes condiciones generales están sujetas a la aplicación del derecho francés, quedando excluidas las disposiciones de la Convención de Viena. Este es el caso tanto para las normas de fondo como para las normas de forma.

Sin embargo, de conformidad con el Reglamento (CE) 593/2008, del 17 de junio de 2008, las presentes condiciones generales de venta no impiden la aplicación de una disposición más favorable para el cliente, que no puede excluirse mediante acuerdo, y ello en virtud de la legislación del país en el que el cliente tiene su residencia habitual.

En caso de litigio o reclamación, el Cliente se pondrá en contacto en primer lugar con el profesional para lograr una solución amistosa.

## ANEXO 1 - Disposiciones relativas a las garantías legales

### Artículo L217-4 del Código del consumo francés

El vendedor entregará un bien de conformidad con el contrato y será responsable de cualquier falta de conformidad existente en el momento de la entrega. También será responsable de los defectos de conformidad debidos al embalaje, a las instrucciones de montaje o a la instalación, cuando ésta le haya sido confiada por el contrato o se haya realizado bajo su responsabilidad.

### Artículo L217-5 del Código del consumo francés

El bien es conforme al contrato:

- 1.º Si es apto para el uso que normalmente se espera de un bien similar y, cuando proceda:
  - si corresponde a la descripción dada por el Vendedor y posee las cualidades que éste ha presentado al Comprador en forma de muestra o modelo;
  - si tiene las cualidades que un Comprador puede esperar legítimamente en vista de las declaraciones públicas hechas por el Vendedor, el productor o su representante, en particular en materia de publicidad o de etiquetado;
- 2.º O si tiene las características definidas de común acuerdo entre las partes o si es apto para cualquier uso especial buscado por el Comprador, puesto en conocimiento del Vendedor y aceptado por este último.

### Artículo L217-12 del Código del consumo francés

La acción resultante de la falta de conformidad prescribirá a los dos años de la fecha de entrega del bien.

### Artículo L217-16 del Código del consumo francés

Cuando el Comprador solicite al Vendedor, durante el transcurso de la garantía comercial que se le haya concedido en el momento de la adquisición o reparación de un bien mueble, una restauración cubierta por la garantía, todo período de inmovilización de al menos siete días se añadirá a la duración restante de la garantía.

Este período se contará a partir de la fecha de la solicitud de intervención por parte del Comprador o de la fecha de puesta a disposición del bien en cuestión para su reparación, si esta puesta a disposición es posterior a la solicitud de intervención.

### Artículo 1641 del código civil

El Vendedor será responsable de los defectos ocultos de lo vendido que lo haga impropio para el uso al que está destinado o que disminuya tanto este uso que el Comprador no lo hubiera adquirido, o sólo hubiera pagado un precio menor por él, si lo hubiera sabido.

### Artículo 1648 del código civil

La acción resultante de los vicios redhibitorios debe ser ejercida por el comprador dentro de los dos años siguientes al descubrimiento del vicio.

En el caso previsto en [el artículo 1642-1](#), la acción debe ser presentada, bajo pena de prescripción, dentro del año siguiente a la fecha en la que el Vendedor pueda ser liberado de los vicios o faltas de conformidad aparentes.

### Artículo L215-1 del Código del consumo francés

En el caso de los contratos de prestación de servicios celebrados por un período determinado con una cláusula de renovación tácita, el profesional que preste el servicio deberá informar al consumidor por escrito, por carta nominativa o correo electrónico específico, como mínimo tres meses y como máximo un mes antes de que finalice el período que permite el rechazo de la renovación, de la posibilidad de no renovar el contrato que ha celebrado con una cláusula de renovación tácita. Esta información, entregada en términos claros y comprensibles, menciona, en un recuadro visible, la fecha límite en la que no se hará la renovación.

Cuando esta información no se le haya enviado de conformidad con el primer párrafo, el consumidor podrá terminar el contrato gratuitamente en cualquier momento a partir de la fecha de renovación. Los anticipos efectuados después de la última fecha de renovación o, en el caso de los contratos a término indefinido, después de la fecha de transformación del contrato inicial a término fijo, serán en este caso reembolsados en un plazo de treinta días a partir de la fecha de rescisión, previa deducción de las sumas correspondientes a la ejecución del contrato hasta esa fecha.

## ANEXO 2 - Formulario de retractación

A la atención de la Sociedad IN&MOTION, cuyo domicilio social se encuentra en 10 Rue de la Lyre, CRAN GEVRIER, 74960 ANNECY - FRANCE.

La sociedad está inscrita en el Registro de comercio y sociedades (RCS) de Annecy bajo el número 805 388 329. Su número de SIRET es 8053882900015 y su número de IVA intracomunitario es FR 50805388329.

El número de teléfono de la sociedad es: +33.(0)4.57.41.14.30

*Por favor, rellene este formulario sólo si desea retractarse del contrato y devuélvalo a la siguiente dirección de correo electrónico: [customer@inemotion.com](mailto:customer@inemotion.com) o por correo postal a: In&motion, 10 Rue de la Lyre, CRAN GEVRIER, 74960 ANNECY - FRANCE*

Por la presente le notifico mi derecho a retractarme del contrato relativo a:

Nombre del producto / adhesión	Referencia	Cantidad

Pedido el: \_\_\_\_\_

Apellido del consumidor: \_\_\_\_\_

Dirección de correo electrónico del consumidor: \_\_\_\_\_

Dirección del consumidor: \_\_\_\_\_

Si lo desea y con el fin de mejorar continuamente nuestros servicios, puede indicarnos el motivo de la retractación: \_\_\_\_\_

Una vez que haya notificado su retractación, por favor devuelva su In&box con su embalaje original a la siguiente dirección:

**In&motion, 10 Rue de la Lyre, CRAN GEVRIER, 74960 ANNECY - FRANCE**

Su solicitud de retractación será tenida en cuenta al recibir su In&box y en cuanto se haya verificado que no hay ningún deterioro.

Firma del consumidor

Fecha: \_\_\_\_\_

(en caso de envío por correo):