

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DELL'IN&BOX DI IN&MOTION
Versione aggiornata al giovedì 21 giugno 2018

Le presenti Condizioni generali di vendita della società In&motion (qui di seguito, la “Società”), società per azioni semplificata francese (*Société par actions simplifiée*) con capitale di 36.291 euro, la cui sede sociale è ubicata al 178 route de Cran Gevrier, Parc Altaïs, 74650 Chavanod - FRANCIA, iscritta presso il registro del commercio e delle imprese di Annecy con il numero 805 388 329, sono applicabili per l’acquisto di un In&box In&motion (definito di seguito).

Numero di partita IVA intracomunitaria della società: FR50805388329

Il rapporto contrattuale tra le Parti è disciplinato esclusivamente dalle presenti Condizioni Generali, ad esclusione di qualsiasi altro documento.

Un Ordine effettuato dal Cliente sul Sito Internet implica da parte dello stesso Cliente l'accettazione totale e senza riserve delle presenti Condizioni Generali.

Definizioni

I termini con iniziale maiuscola e utilizzati al singolare o al plurale nel presente contratto e in eventuali allegati hanno il significato indicato nella definizione data nel presente articolo; i termini identici senza maiuscola sono invece considerati nella loro accezione più diffusa.

- “Acquirente” o “Cliente” indicano qualsiasi persona fisica o giuridica che ha acquistato un In&box.
- “Acquisto”: indica il mezzo con il quale l’In&box è venduto da In&motion all’Acquirente. L’Acquisto dell’In&box può essere effettuato mediante l’Offerta di acquisto descritta sul nostro sito Internet.
- “Adesione”: indica la sottoscrizione a un’Opzione aggiuntiva da parte dell’Acquirente.
- “Applicazione In&motion” indica l’Applicazione mobile messa a disposizione dell’Acquirente e scaricabile dall’Acquirente mediante il suo dispositivo mobile direttamente dai negozi virtuali per dispositivi mobili.
- “Ordine” indica un ordine inoltrato dal Cliente mediante il Sito Internet e il cui oggetto verte sulla fornitura dell’In&box da parte della Società.
- “Account Utente” indica, sul Sito Internet della Società, l’area sulla quale il Cliente, dopo essersi collegato con le proprie credenziali, può inserire le proprie informazioni personali (cognome, nome, e-mail, indirizzo) e ottenere informazioni sull’In&box, le Opzioni e le Offerte.
- “Condizioni Generali” o “Condizioni” indicano il presente documento contrattuale e i suoi eventuali allegati.
- “In&box” indica il dispositivo di rilevamento del sistema airbag, contenente i sensori e finalizzato al rilevamento delle cadute e al conseguente gonfiaggio dell’airbag.
- “Offerta d’acquisto” indica per l’Acquirente il diventare proprietario dell’In&box dopo il pagamento completo del prezzo del dispositivo.
- “Opzione” indica qualsiasi opzione aggiuntiva sottoscritta dall’Acquirente.
- “Sito Internet” indica il sito Internet gestito da In&motion e accessibile all’indirizzo www.inemotion.com.
- “Società” indica la società In&motion.
- “Parti” indica congiuntamente la Società e l’Acquirente.
- “Prodotto” indica l’In&box venduto da In&motion e le sue Opzioni.

1. Introduzione

In&motion sviluppa e commercializza In&box, dispositivo integrato nei prodotti airbag compatibili. L'In&box è un dispositivo di rilevamento delle cadute che aziona il gonfiaggio dell'airbag. L'In&box è funzionante solo con un prodotto airbag compatibile che integra il sistema airbag In&motion. Per tutte le caratteristiche di natura tecnica, oltre che pratica, dell'In&box, l'Acquirente deve fare riferimento al relativo manuale fornito con l'acquisto dell'In&box, disponibile sul Sito Internet della Società.

2. Oggetto e Campo di applicazione

Le presenti Condizioni sono intese a stabilire le disposizioni contrattuali applicabili per la vendita dell'In&box da parte della Società i cui Ordini sono effettuati sul Sito Internet.

Le presenti Condizioni si applicano esclusivamente agli ordini inoltrati per via elettronica alla Società sul sito Internet, da qualsiasi persona fisica maggiorenne che agisce in qualità di consumatore ai sensi del Codice del consumo francese.

Le presenti Condizioni Generali non si applicano pertanto ai professionisti.

3. Descrizione dei servizi

L'In&box può essere ottenuto direttamente al momento dell'acquisto di un prodotto compatibile che integra il sistema airbag In&motion, o su richiesta inoltrata direttamente a In&motion attraverso uno dei mezzi di comunicazione indicati nell'area "Contatti" del Sito Internet.

L'Acquisto dell'In&box comprende:

- la proprietà dell'In&box;
- la modalità di rilevamento su strada inclusa nell'In&box;
- l'Applicazione mobile di controllo In&motion;
- un'ottimizzazione costante del sistema grazie ad aggiornamenti scaricati e installati dall'Acquirente;

I servizi sono forniti in via elettronica sull'In&box o mediante l'Applicazione In&motion.

Possono essere proposti alcuni Servizi e Opzioni aggiuntivi; le informazioni saranno disponibili sul Sito e sull'Account dell'Utente.

La modalità di rilevamento inclusa nell'In&box è la modalità strada. Per un utilizzo su pista, l'Acquirente dovrà sottoscrivere l'Opzione "pista" disponibile sul Sito Internet In&motion. Le condizioni di utilizzo delle varie Opzioni possono essere consultate all'Articolo 13 delle presenti Condizioni.

4. Riserve di proprietà

L'In&box resta la proprietà esclusiva della Società fino al pagamento completo del prezzo del dispositivo da parte del Cliente.

5. Informazioni relative al prezzo

I prezzi indicati sul Sito Internet sono espressi in euro e sono comprensivi di tutte le imposte applicabili (IVA francese e qualsiasi altra imposta eventualmente applicabile).

6. Modalità dell'Ordine

6.1 Sottoscrizione dell'Offerta

Per sottoscrivere l'Offerta di Acquisto e attivare l'In&box, l'Acquirente dovrà prima accettare senza riserve le presenti Condizioni, oltre alla Politica sulla privacy dei dati personali disponibile sul Sito e sull'Applicazione In&motion al momento dell'effettuazione dell'Ordine.

Per ogni apertura di account e acquisto dell'In&box, i costi di spedizione dell'In&box sono offerti.

Per effettuare un Ordine, il Cliente deve prima essere connesso al proprio Account Utente, e a tal fine deve:

- creare un Account Utente sul sito di In&motion impostando un login e una password;
- selezionare l'Offerta di Acquisto;
- inserire cognome e nome, indirizzo e-mail, numero di telefono, indirizzo postale di residenza principale, paese, numero di serie del prodotto compatibile acquistato, numero dell'In&box.

Per passare alle fasi successive dell'Ordine sul Sito Internet, il Cliente deve accedere al proprio carrello degli acquisti.

Per convalidare l'Ordine, il Cliente deve cliccare su un primo pulsante di convalida (primo clic).

Dopodiché, deve verificare i dettagli dell'Ordine nel proprio carrello degli acquisti: le quantità, il prezzo, i costi eventuali e le modalità applicabili.

Il Cliente deve inoltre scegliere una modalità di pagamento e inserire le proprie informazioni bancarie (vedi articolo 6.3 delle presenti Condizioni).

Per confermare l'Ordine, il Cliente deve convalidare nuovamente in questo modo:

- spuntando una casella che certifica l'accettazione da parte sua delle presenti Condizioni;
- cliccando nuovamente (doppio clic) su un pulsante di convalida dell'Ordine, utile a ricordargli che l'Ordine comporta un obbligo di pagamento.

6.2 Elaborazione dell'Ordine

Dopo che l'Ordine è stato convalidato dal Cliente, questi riceve un'e-mail che funge da conferma dell'avvenuto inoltro dell'Ordine alla Società.

Tuttavia, la Società si riserva il diritto di non elaborare l'Ordine per qualsiasi motivo legittimo, in particolare:

- qualora il Cliente non avesse effettuato il pagamento del prezzo totale dell'Ordine o qualora il suo pagamento fosse stato respinto dall'Istituto bancario che gestisce la sua modalità di pagamento;
- qualora l'articolo ordinato non fosse più disponibile;
- qualora, per un motivo indipendente dalla volontà della Società, questa si trovasse nell'impossibilità di accedere ai propri locali.

6.3 Pagamento dell'Ordine

Il Cliente s'impegna a pagare il prezzo di ogni Ordine inoltrato alla Società.

Il pagamento del prezzo dell'In&box da parte dell'Acquirente avviene con carta bancaria o mediante le altre modalità di pagamento proposte sul Sito Internet.

Un'eventuale insolvenza di pagamento da parte del Cliente autorizza la Società a sciogliere per inadempimento il contratto concluso tra le Parti secondo le modalità di cui all'articolo "Risoluzione".

7. Trasferimento del rischio

Il rischio di perdita o danno dell'In&box è trasferito al Cliente al ricevimento del Prodotto da parte del medesimo.

Il Cliente s'impegna a prendere in consegna l'In&box che gli è stato spedito. Se l'In&box viene danneggiato alla consegna, il Cliente deve, nel limite del possibile, presentare immediatamente un reclamo al Servizio clienti della Società e contattare tempestivamente la Società in base alle modalità di cui all'articolo "Servizio clienti".

8. Attivazione dell'In&box

È necessario aver ricevuto l'In&box per poterlo attivare.

Al momento della finalizzazione dell'Ordine, l'Acquirente deve:

IN&MOTION, Società per azioni semplificata francese (*Société par actions simplifiée*) con capitale di 36.291 euro, iscritta presso il registro del commercio e delle imprese di Annecy con il n° 805 388 329, Parc Altaïs 178 route de Cran Gevrier 74650 Chavanod Annecy - FRANCIA, IVA intracomunitaria: FR50805388329

- scaricare l'applicazione mobile In&motion "My In&box";
- associare l'In&box al proprio Account Utente seguendo le istruzioni dettagliate dell'Applicazione mobile: fare riferimento al manuale utente fornito con l'In&box.

L'In&box resterà attivo 48 ore a partire dal primo utilizzo (In&box acceso e connesso al sistema in utilizzo reale). Trascorse le 48 ore, l'In&box viene disattivato e non è più operativo. L'Acquirente deve quindi attivare il proprio account e sottoscrivere l'Offerta di Acquisto dal sito In&motion per attivare l'In&box.

In&motion mette inoltre a disposizione dell'Acquirente un Account Utente sul Sito Internet che gli permette di conoscere e monitorare lo stato del suo account.

9. Termine di recesso

Solo le persone fisiche considerate consumatori ai sensi del Codice del consumo francese e che hanno effettuato un Ordine di un In&box per via elettronica possono avvalersi del diritto di recesso.

Il Codice del consumo francese consente ad ogni soggetto in quanto consumatore di esercitare un diritto di recesso *ad nutum* entro quattordici (14) giorni dal ricevimento dell'In&box da parte del consumatore o di una terza parte da questi designata (ad esempio, un punto di ritiro).

Se tale termine cade un giorno festivo, è esteso fino al primo giorno lavorativo seguente compreso.

Per esercitare un diritto di recesso, il Cliente deve informare la Società sulla volontà di esercitare il proprio diritto di recesso, entro il termine di quattordici giorni summenzionato, compilando il modulo disponibile sul Sito Internet.

Il Cliente deve comunicare la propria decisione inerente al recesso prima che scada il termine summenzionato via e-mail: customer@inemotion.com o mediante posta ordinaria: In&motion, Parc Altaïs, 178 route de Cran Gevrier, 74650 Chavanod - FRANCIA.

Il Cliente dovrà quindi rispedire l'In&box, **nel suo imballaggio originale**, in condizioni tali che possa essere di nuovo messo a disposizione, corredato da tutti gli accessori (fatta eccezione per gli elementi pubblicitari quali adesivi o sciarpa scaldacollo), al seguente indirizzo: In&motion, Parc Altaïs, 178 route de Cran Gevrier, 74650 Chavanod - FRANCIA.

La Società richiama l'attenzione del Cliente sul fatto che i costi della restituzione dell'In&box sono interamente a carico del Cliente.

Il trasporto dell'In&box rispedito secondo le modalità di cui sopra è sotto la responsabilità del Cliente; qualsiasi danno subito dall'In&box in tale occasione ostacolerebbe l'adempimento dell'esercizio del diritto di recesso.

Il Cliente potrebbe essere ritenuto responsabile in caso di deterioramento dell'In&box risultante da manipolazioni diverse da quelle volte a stabilire la natura, le caratteristiche e il buon funzionamento dell'In&box.

La Società procederà a rimborsare il Cliente dell'integralità del prezzo corrispondente all'acquisto dell'In&box. Il rimborso viene effettuato attraverso la stessa modalità di pagamento di quella utilizzata dal Cliente per l'Ordine, tranne in caso di accordo delle Parti sull'utilizzo di un'altra modalità di pagamento.

La Società procederà a rimborsare il Cliente ad avvenuta restituzione dell'In&box e previo accertamento dell'assenza di danni al dispositivo.

10. Condizioni di utilizzo dell'In&box

L'Acquirente s'impegna a comunicare a In&motion informazioni (informazioni personali, informazioni utente, informazioni bancarie) esatte e complete, oltre ad informare tempestivamente In&motion in merito a qualsiasi eventuale modifica delle stesse.

L'Acquirente s'impegna a indicare i propri dati di contatto (cognome, nome, numero In&box) a In&motion durante gli scambi per permettere l'autenticazione e l'elaborazione delle proprie richieste.

L'Acquirente è invitato a consultare periodicamente il proprio Account Utente o le proprie e-mail per venire a conoscenza di qualsiasi nuovo messaggio inerente al suo Account Utente.

L'Acquirente s'impegna a ottemperare a qualsiasi istruzione relativa all'utilizzo dell'In&box e a fare riferimento alla necessaria documentazione associata. Il manuale utente viene fornito con l'In&box. Per qualsiasi altra informazione, l'Acquirente può recarsi sul Sito Internet o contattare il Servizio clienti i cui elementi di contatto sono riportati nell'articolo "Servizio clienti".

L'Acquirente è l'unico responsabile del download degli aggiornamenti effettuati da In&motion volti al miglioramento della tecnologia e del sistema di rilevamento, per i quali sarà informato via e-mail o con un messaggio nella sua area utente o sull'Applicazione In&motion.

In&motion non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile di un calo delle prestazioni dell'In&box se l'Acquirente non ha precedentemente scaricato l'aggiornamento più recente.

L'Acquirente s'impegna a connettere l'In&box almeno una volta all'anno, mediante il sistema di connessione indicato nel manuale utente In&box fornito. In caso di mancata connessione ai server In&motion una volta all'anno, l'In&box si disattiva automaticamente e non è più operativo fino alla connessione successiva.

11. Impegni a carico di In&motion

La Società s'impegna a garantire il corretto funzionamento dell'In&box e del servizio fornito, oltre a mettere in atto tutte le misure intese a garantire la continuità e la qualità del servizio. Per maggiori informazioni, fare riferimento al manuale utente In&motion fornito con l'In&box.

In particolare, attraverso il Servizio clienti, la Società s'impegna a soddisfare l'insieme delle richieste dei suoi Clienti nel minor tempo possibile.

12. Opzioni aggiuntive

Il Cliente può sottoscrivere delle Opzioni aggiuntive al momento dell'acquisto dell'In&box o in un secondo momento attraverso il Sito Internet.

L'In&box sarà consegnato al Cliente per funzionare in modalità "strada". Per l'utilizzo in un'altra modalità, il Cliente è tenuto a sottoscrivere l'Opzione relativa alla modalità specifica all'attività desiderata.

Tutte le formule e tariffe delle diverse Opzioni sono disponibili sul Sito Internet. La durata dell'Adesione e la durata contrattuale minima dipendono dall'Opzione scelta dal Cliente. Le Opzioni sono evolutive e possono subire modifiche.

12.1 Fatturazione – Pagamento delle Opzioni

Il Cliente pagherà il costo di qualsiasi Opzione aggiuntiva mediante addebito automatico sul proprio conto corrente bancario o con carta bancaria. Nel caso di addebito automatico sul proprio conto corrente, il Cliente dovrà firmare l'accordo preliminare (mandato) in formato elettronico per il prelievo SEPA Direct Debit. Fornendo il proprio codice IBAN e confermando il pagamento, l'Acquirente autorizza Rocketship Inc. e Stripe, il nostro prestatore di servizio di pagamento, ad inviare istruzioni alla sua banca per l'addebito su conto corrente, e autorizza la stessa banca all'addebito in base a tali istruzioni.

Il Cliente può usufruire di un rimborso da parte della propria banca in base ai termini e alle condizioni del contratto stipulato con la stessa. Il Cliente può richiedere un rimborso entro otto (8) settimane a decorrere dalla data dell'addebito sul proprio conto corrente (SEPA).

Il prelievo automatico viene effettuato alla ricorrenza annuale della sottoscrizione di un'Opzione, in base alla durata contrattuale minima sottoscritta dal Cliente.

Nel caso di addebito automatico su conto corrente, il Cliente s'impegna ad aggiornare le proprie informazioni bancarie o il numero della propria carta bancaria via e-mail o dall'Account Utente, prima del sopraggiungere della data di ricorrenza annuale dell'Adesione in corso. Egli dovrà allegare tutti i documenti giustificativi necessari (in particolare il nuovo estratto di identità bancaria) per permettere a In&motion di aggiornare il mandato per il prelievo SEPA Direct Debit.

Per un'Adesione con durata superiore a un (1) mese, il Cliente autorizza espressamente la Società a conservare

le sue informazioni bancarie per effettuare gli addebiti di cui sopra.

Il Cliente s'impegna a pagare il costo totale dell'Opzione selezionata per l'intera durata contrattuale minima dell'adesione sottoscritta.

Eventuali ritardi o insolvenze di pagamento comportano l'applicazione di un'indennità di mora del 10% massimo sul totale degli importi dovuti, incluse le tasse, a decorrere dal 1° giorno di ritardo dopo la data limite per il pagamento.

In&motion si riserva il diritto di modificare la tariffa delle Opzioni per l'inizio di un nuovo periodo contrattuale.

In tal caso, In&motion informerà il Cliente dell'aumento della tariffa almeno un (1) mese prima del termine del periodo contrattuale in corso. Il Cliente dispone della facoltà di accettare o meno la nuova tariffa. Se accetta, la nuova tariffa è applicata per il nuovo periodo contrattuale. Se rifiuta, l'Adesione viene disdetta al termine del periodo contrattuale in corso, senza penali di recesso, a condizione che tale recesso sia effettuato entro quattro (4) mesi dalla modifica.

12.2 Rinnovo delle Opzioni

L'Adesione a un'Opzione è rinnovata automaticamente e in successione al termine di ogni periodo contrattuale per una durata di un (1) mese o di un (1) anno in base alla durata contrattuale minima sottoscritta.

12.3 Recesso dalle Opzioni

o Recesso su iniziativa del Cliente

Il Cliente può recedere dall'Adesione a un'Opzione o modificare l'Opzione in qualsiasi momento dopo averne notificato la decisione a In&motion con le seguenti modalità:

- via e-mail all'indirizzo customer@inemotion.com specificando il proprio cognome, nome, indirizzo e-mail e il numero dell'In&box;
- oppure tramite posta ordinaria al seguente recapito: In&motion, Parc Altaïs, 178 route de Cran Gevrier, 74650 Chavanod - FRANCIA.

Il recesso o la modifica dell'Opzione entreranno in vigore a decorrere dall'invio della notifica a In&motion, a condizione che la notifica sia stata inviata almeno 48 ore prima del termine dell'Opzione.

o Recesso su iniziativa di In&motion

In&motion si riserva il diritto di rescindere l'Adesione a un'Opzione senza preavviso in caso di mancato pagamento o inottemperanza del Cliente ai suoi obblighi ai sensi delle presenti Condizioni, così come in caso di richiesta in tal senso da parte delle autorità competenti.

13. Garanzie

13.1 Garanzia contro i vizi occulti

La Società s'impegna a garantire il bene venduto contro i vizi occulti in base alle condizioni previste dagli artt. 1641 e seguenti del Codice civile francese.

Si ricorda che il Cliente può far valere la garanzia contro i vizi occulti del bene venduto ai sensi dell'articolo 1641 del Codice civile francese e che, in tal caso, può scegliere tra l'annullamento della vendita e una riduzione del prezzo di vendita in conformità dell'articolo 1644 del Codice civile francese.

13.2 Garanzia legale di conformità

La Società s'impegna a garantire il bene venduto contro i vizi di conformità in base alle condizioni descritte dagli artt. L.217-4 e seguenti del Codice del consumo francese.

Si ricorda che il Cliente, nell'ambito della Garanzia legale di conformità:

- dispone di un periodo di due (2) anni a decorrere dalla fornitura del bene per comunicare qualsiasi eventuale problema ad esso correlato;
- può scegliere tra la riparazione e la sostituzione del bene, alle condizioni di costo previste dall'art. L.217-9 del Codice del consumo francese;
- è esonerato dal fornire la prova dell'esistenza del vizio di conformità del bene per ventiquattro (24)

mesi dalla fornitura del medesimo, tranne per i beni usati.

13.3 Applicazione di una garanzia

Per usufruire di una garanzia su un Prodotto acquistato presso la Società, il Cliente deve contattare la Società agli indirizzi di posta elettronica o postale riportati nella rubrica "Servizio clienti".

Per ottimizzare l'elaborazione di una sua eventuale richiesta, si chiede al Cliente d'indicare:

- il proprio cognome, nome, e l'e-mail con la quale ha effettuato l'Ordine;
- numero dell'Ordine in questione;
- i numeri di riferimento per identificare il Prodotto in questione.

La garanzia legale non si applica in caso di rottura, caduta, utilizzo non conforme, ossidazione, modifica o riparazione non eseguita dai servizi post-vendita incaricati dalla Società.

Tale garanzia si applica al Prodotto che presenta vizi di conformità e/o funzionamenti scorretti non esistenti al momento dell'acquisto, a condizione che l'In&box sia stato utilizzato correttamente e con la dovuta premura, dunque nel rispetto dello scopo per il quale è stato progettato e in base a quanto previsto dal manuale utente fornito con l'In&box, nonché da qualsiasi altro documento tecnico fornito dalla Società.

La garanzia è personale, pertanto si applica esclusivamente all'Acquirente che ha effettuato il pagamento dell'In&box attraverso il Sito Internet.

In caso di perdita, rottura o deterioramento risultanti da un utilizzo scorretto da parte dell'Acquirente, l'In&box non potrà essere sostituito e l'Acquirente dovrà acquistarne uno nuovo alla Società.

In caso di calo delle prestazioni dell'In&box o di problemi che non dipendono dall'Utente, e inerenti a un vizio intrinseco all'In&box, questo sarà sostituito gratuitamente con i costi di spedizione offerti dalla Società.

La garanzia dell'In&box per la modalità pista è valida esclusivamente se si ha sottoscritto l'Opzione pista dedicata. In&motion non si assume alcuna responsabilità in caso di rottura o deterioramento del sistema per un utilizzo su pista se l'Acquirente non ha sottoscritto precedentemente l'Opzione pista e/o se non ha selezionato la modalità pista per tale specifico utilizzo.

Per usufruire delle garanzie dell'In&box, inoltre, l'Acquirente s'impegna a prendere visione e accettare le condizioni di utilizzo del prodotto airbag compatibile in caso di utilizzo su pista. Tali condizioni di utilizzo sono disponibili nel manuale utente fornito con il prodotto airbag compatibile.

14. Protezione dei dati

Attenta a proteggere l'integrità dei dati degli Acquirenti, In&motion s'impegna a rispettare la privacy delle informazioni e dei dati personali degli stessi Acquirenti ai sensi delle leggi applicabili in materia di protezione dei dati e della privacy.

Le informazioni nominative e i dati personali che il Cliente fornirà direttamente o indirettamente alla Società sono necessari nel quadro dell'esecuzione delle presenti Condizioni e rivestono un interesse legittimo per la Società ai fini dell'adempimento dei propri obblighi: garantire le relazioni commerciali, il Servizio clienti e il trattamento dei reclami.

In&motion utilizza le informazioni personali degli Acquirenti con la sola finalità di migliorare la propria tecnologia e i servizi associati. Qualsiasi altro utilizzo dovrà essere oggetto di una richiesta preventiva all'Acquirente per ottenerne il consenso.

Tutte le informazioni relative alla protezione dei dati e al trattamento delle informazioni dell'Acquirente possono essere consultate nel documento "Politica sulla privacy", disponibile sul Sito e sull'Applicazione di In&motion.

I summenzionati dati personali possono essere conservati dalla Società per l'intera durata del rapporto contrattuale e fino a un massimo di tre (3) anni a decorrere dall'ultimo rapporto contrattuale con il Cliente.

Conformemente alle vigenti regolamentazioni nazionali ed europee, l'Acquirente dispone di un diritto di

accesso permanente per la modifica, la rettifica e l'opposizione delle informazioni che lo riguardano. Tale diritto può essere esercitato scrivendo al seguente indirizzo: customer@inemotion.com. Le richieste dei Clienti inerenti all'esercizio dei propri diritti dovranno essere firmate e corredate eventualmente da una copia di un documento d'identità valido se richiesto dalla Società.

15. Forza maggiore / Responsabilità

In base alle presenti Condizioni, la Società non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile per un inadempimento contrattuale causato o derivante da un evento di forza maggiore.

In ogni caso, la Società non potrà essere ritenuta responsabile nei confronti del Cliente per qualsiasi danno indiretto legato all'adempimento delle presenti Condizioni.

La Società non potrà essere ritenuta responsabile per la non conformità del Prodotto in base alla legislazione del Paese del Cliente, il quale è tenuto a verificare se il Prodotto non è vietato alla vendita nel suo Paese.

16. Modifica delle Condizioni

Le Condizioni applicabili sono quelle vigenti al momento dell'inoltro dell'Ordine.

In&motion potrebbe modificare le presenti Condizioni Generali di Vendita in un secondo momento, informandone l'Acquirente via e-mail almeno un (1) mese prima dell'entrata in vigore di tali modifiche.

In caso di modifica, la versione aggiornata delle Condizioni si applica agli Ordini effettuati a decorrere dall'entrata in vigore della modifica.

Pertanto, prima di effettuare un Ordine, il Cliente è tenuto a consultare le Condizioni in vigore in quel momento e accettarle formalmente.

17. Traduzione delle Condizioni

In caso di traduzione delle presenti Condizioni in una o più lingue, fa fede solo la versione in lingua francese.

18. Patto probatorio

Entrambe le Parti s'impegnano a riconoscere il valore probatorio, al pari di un documento manoscritto, di qualsiasi documento elettronico o di qualsiasi informazione oggetto di scambio intervenuto tra le medesime attraverso una corrispondenza elettronica, o attraverso gli strumenti di comunicazione messi loro a disposizione sul sito Internet, così come di qualsiasi dato informatizzato conservato, accessibile o generato dal Sito Internet e relativo sia al loro rapporto precontrattuale sia di quello contrattuale.

Tranne in caso di accertata frode informatica dei sistemi informativi utilizzati, o di alterazione umana volontaria, le Parti rinunciano ad avvalersi dell'inopponibilità o della nullità di una prova eventualmente fornita attraverso i documenti o informazioni summenzionati.

19. Rinuncia

La mancata rivendicazione di una delle due Parti dell'applicazione di una qualsiasi clausola delle Condizioni, o il loro consenso alla sua mancata esecuzione, con effetto permanente o temporaneo, non possono essere interpretati come una rinuncia della stessa Parte ai diritti derivanti dalla suddetta clausola di cui può godere.

20. Nullità parziale

L'annullamento delle singole clausole delle presenti CGU non importa l'annullamento delle CGU nel loro insieme, a meno che la stipula controversa non possa essere considerata, secondo le Parti, come sostanziale e determinante, o che il suo annullamento rimetta in discussione l'equilibrio generale delle CGU.

21. Servizio clienti

In&motion mette a disposizione dell'Acquirente un Servizio clienti per soddisfare qualsiasi richiesta di informazioni in merito all'In&box e alle Offerte proposte dalla Società, nonché per l'elaborazione dei reclami commerciali.

Il Cliente può contattare la Società:

- per telefono al numero +33 (0)4 57 41 14 30,

- o via e-mail all'indirizzo customer@inemotion.com.

Il Servizio clienti è aperto nei giorni e orari seguenti: dal lunedì al venerdì, dalle 9 alle 12.30 e dalle 13.30 alle 18.

La Società farà tutto il possibile per rispondere:

- entro quindici (15) giorni lavorativi alle richieste d'informazione del Cliente;
- entro dieci (10) giorni lavorativi ai reclami.

22. Legge applicabile e attribuzione di competenza

22.1 Legge applicabile

Le presenti Condizioni sono disciplinate dal diritto francese.

22.2 Attribuzione di competenza

Qualsiasi difficoltà d'interpretazione o di esecuzione, nonché qualsiasi controversia relativa alle presenti Condizioni e più in generale all'accesso al Sito Internet e all'utilizzo dei suoi servizi, dovranno dapprima costituire l'oggetto di un tentativo di composizione amichevole tra il Cliente e la Società.

22.3 Mediazione preventiva

In caso di controversia con la Società, il Cliente in qualità di consumatore ha il diritto di avvalersi di un mediatore dei consumatori per tentare di raggiungere un'amichevole composizione della controversia.

È possibile tentare di risolvere una controversia anche per mezzo dei servizi di mediazione offerti sulla piattaforma della Commissione Europea per la risoluzione online delle controversie: <http://ec.europa.eu/odr>.

In caso di controversia con la Società, il Cliente non professionista deve tentare di giungere a una composizione amichevole della controversia.

Se le Parti non riescono a giungere a un accordo amichevole della controversia, viene applicata la clausola "Controversia persistente".

22.4 Controversia persistente

Se la controversia persiste dopo la mediazione, il Cliente in qualità di consumatore potrà adire, in virtù dell'articolo R. 631-3 del Codice del consumo francese, uno dei tribunali territorialmente competenti in virtù del Codice di procedura civile francese, o il tribunale del luogo in cui risiedeva al momento della conclusione del contratto o del verificarsi del fatto lesivo.

Se la controversia persiste dopo la mediazione, il Cliente in qualità di professionista o non professionista potrà adire il tribunale competente di Annecy (Francia).