

CONDICIONES GENERALES DE ALQUILER DE LA IN&BOX IN&MOTION
Versión actualizada el 21 de junio de 2018

Las presentes Condiciones Generales de Alquiler de In&motion (en adelante la «**Sociedad**»), sociedad por acciones simplificada, con un capital de 36 291 euros, con domicilio social en 178 route de Cran Gevrier, Parc Altaïs, 74650 Chavanod, inscrita en el Registro de comercio y sociedades (RCS) de Annecy bajo el número 805 388 329, se aplican a cualquier compra de la In&box In&motion (definida a continuación).

Número de IVA intracomunitario de la Sociedad: FR50805388329

Sólo las presentes Condiciones Generales rigen la relación contractual de las Partes, quedando excluido cualquier otro documento.

Cualquier Pedido realizado por el Cliente en el Sitio web implica la aceptación plena y sin reservas de las presentes Condiciones Generales.

Definiciones

Cada término que comience con una letra mayúscula y que se utilice tanto en singular como en plural en este contrato y sus eventuales apéndices tendrá el significado indicado en la respectiva definición dada en el presente artículo, los términos idénticos utilizados sin mayúscula tendrán su sentido habitual.

- «**Miembro**» o «**Cliente**» designa toda persona física o jurídica que haya suscrito a un Plan In&motion,
- «**Aplicaciones In&motion**» designa la aplicación móvil puesta a disposición del Miembro que haya suscrito a un Plan, y que el Miembro puede descargar a través de su teléfono móvil directamente en las plataformas para descarga de aplicaciones móviles,
- «**Cuenta de usuario**» designa el espacio del Sitio web de la Sociedad en el que el Cliente puede, una vez identificado mediante su nombre de usuario y contraseña, introducir información relativa a su identidad (apellido, nombre, correo electrónico, dirección) y obtener información sobre la In&box, las Opciones y los Planes.
- «**Condiciones Generales**» o «**Condiciones**» designan el presente documento contractual, así como sus eventuales anexos.
- «**In&box**» designa el aparato de detección del sistema airbag que contiene los captores y que permite detectar y controlar el inflado del airbag en el caso de una caída.
- «**Alquiler**»: se refiere a los medios por los cuales In&motion pone a disposición del Miembro la In&box. El alquiler de la In&box se puede hacer mediante suscripción al Plan de Alquiler detallado en nuestro sitio web,
- «**Plan**» designa todo plan/opción In&motion suscrito por el Miembro con el fin de beneficiarse de la puesta a disposición de la In&box,
- «**Opción**» designa toda opción adicional a un Plan suscrito por el Miembro,
- «**Sitio web**» designa el sitio web operado por In&motion y que se puede acceder en la siguiente dirección www.inemotion.com.
- «**Sociedad**» designa la sociedad In&motion.
- «**Partes**» designa tanto la Sociedad como el Miembro,
- «**Producto**» designa la In&box suministrada por In&motion y sus Opciones.

1. Introducción

In&motion desarrolla y comercializa la In&box que se integra a los productos airbags compatibles. La In&box es el aparato de detección que permite detectar una caída con el fin de controlar el inflado del airbag. La In&box es válida únicamente con la compra de un producto airbag compatible que integra el sistema airbag In&motion. Para los aspectos técnicos de la In&box, el Miembro debe remitirse a su manual de usuario, suministrado durante la puesta a disposición de la In&box y disponible en el Sitio web de la Sociedad, que contiene la totalidad de las características a la vez técnicas y prácticas, de la In&box.

2. Objeto y Ámbito de aplicación

La finalidad de estas Condiciones es determinar las condiciones contractuales aplicables al Alquiler de la In&box por parte de la Sociedad y cuyos Pedidos se realizan en el Sitio web.

Las presentes Condiciones se aplican únicamente a los pedidos realizados por vía electrónica en el Sitio web, ante la Sociedad, por cualquier persona física mayor de edad que actúe en calidad de consumidor como lo define el Código del consumo.

Por lo tanto, estas Condiciones Generales no se aplican a los profesionales.

3. Descripción de los servicios

La In&box se puede obtener directamente cuando compra un producto compatible que integra el sistema airbag In&motion o mediante solicitud directa a In&motion, enviada a través de uno de los medios de comunicación indicados en la sección «contacto» del Sitio web.

Toda suscripción a un Plan In&motion requiere que el Miembro elija un Plan y una opción disponible en el sitio In&motion.

En caso de impago o de no renovación del plan, la In&box quedará automáticamente inutilizada y deberá devolverse a In&motion.

El Alquiler durante el período de compromiso suscrito por el Miembro incluye:

- la puesta a disposición de la In&box;
- el modo de detección incluido en el Plan elegido;
- la Aplicación móvil de control In&motion;
- una optimización regular del sistema a través de las actualizaciones instaladas por el Miembro mediante descarga.
- un servicio vip específico
- la posibilidad de reemplazo de la In&box después de 3 años consecutivos de alquiler (a condición de que exista una nueva versión de la In&box). Este reemplazo no es válido si el Miembro se suscribe a la opción de compra después de 3 años.

Los servicios se suministran por vía electrónica en la In&box o a través de la Aplicación In&motion.

Según el Plan de Alquiler escogido, algunas Opciones y servicios complementarios pueden ser propuestos. La información estará disponible en el Sitio y a través de su Cuenta de usuario.

El modo de detección incluido en el plan de Alquiler es el modo carretera. En caso de utilización en pista, el Miembro deberá suscribirse a la Opción «pista» disponible en el sitio web In&motion.

4. Reserva de propiedad

La In&box sigue siendo propiedad de la Sociedad.

5. Información sobre el precio

Los precios que aparecen en el Sitio web están expresados en Euros e incluyen todos los impuestos aplicables (IVA francés y cualquier otro impuesto que pueda eventualmente ser aplicado).

6. Modalidades del Pedido

6.1 Suscripción al Plan

Para suscribirse a un Plan y beneficiarse de la puesta a disposición de la In&box, todo Miembro debe primero aceptar sin reservas las presentes Condiciones, así como la Política de Confidencialidad de los datos disponible en el Sitio y en la Aplicación In&motion el día del pedido.

Los gastos de envío de la In&box son gratuitos para toda apertura de cuenta y suscripción a un Plan. En el caso de que un Miembro ya haya rescindido su Plan y desee suscribirse nuevamente a un Plan, el costo del envío de la In&box será asumido por el Miembro.

Para realizar un Pedido, el Cliente debe primero conectarse a su Cuenta de usuario, y para esto es necesario:

- Crear una Cuenta de usuario en el sitio web de In&motion definiendo una contraseña y un nombre de usuario,
- Seleccionar un Plan de Alquiler,
- Escribir su apellido y nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección postal de la residencia principal, país, número de serie del producto compatible comprado y número de la In&box.

Para validar su Pedido, el Cliente debe hacer clic en un primer botón que permite validar su Pedido (primer clic).

El Cliente debe después verificar los detalles de su Pedido que aparecen en la cesta de su compra, las cantidades, los precios, los posibles cargos y las modalidades aplicables.

El Cliente también debe elegir su forma de pago e introducir su información de pago (véase el artículo 6.3 de las presentes Condiciones).

Para confirmar su Pedido, el Cliente debe validar de nuevo de la siguiente forma:

- Marcando una casilla que certifica su aceptación de las presentes Condiciones;
- Haciendo clic de nuevo (doble clic) en un botón que permite la validación del Pedido y que le recuerda que su Pedido implica una obligación de pago.

6.2 Procesamiento del Pedido

Una vez el Cliente haya validado el Pedido, éste recibirá un correo electrónico de confirmación de su Pedido que acusa la recepción del Pedido realizado.

Sin embargo, la Sociedad se reserva el derecho de no procesar el Pedido por cualquier motivo legítimo, especialmente:

- cuando el pago del precio total del Pedido no haya sido realizado por el cliente o su pago haya sido rechazado por la entidad gestora de su medio de pago,
- cuando el artículo pedido no esté disponible o haya dejado de estarlo,
- cuando, por un motivo extrínseco, la Sociedad no pueda acceder a sus instalaciones.

6.3 Pago del Pedido

El Cliente se compromete a pagar el precio de todo Pedido realizado a la Sociedad.

Cualquier incumplimiento de pago dará derecho a la Sociedad de valerse del incumplimiento contractual que la autoriza a rescindir el contrato celebrado entre las Partes de acuerdo con las modalidades previstas en el artículo «Resolución».

El Cliente pagará el coste del Alquiler o de cualquier Opción adicional mediante débito automático de la cuenta bancaria o mediante tarjeta bancaria. En caso de débito automático de su cuenta bancaria, el Cliente deberá firmar el Mandato electrónico de Adeudo Domiciliado SEPA. Al proporcionar su número IBAN y al confirmar el pago, el Miembro autoriza a Rocketship Inc. y a Stripe, nuestro proveedor de servicios de pago, a enviar instrucciones a su banco, debitar su cuenta y permitir a su banco debitar su cuenta de acuerdo con estas instrucciones.

El Cliente puede beneficiarse de un reembolso de su banco de acuerdo con los términos y condiciones del IN&MOTION, sociedad por acciones simplificada con un capital de 36 291 euros, inscrita en el Registro de comercio y sociedades (RCS) de Annecy bajo el número°805 388 329, Parc Altaïs 178 route de Cran Gevrier 74650 Chavanod Annecy, IVA intracomunitario: FR50805388329

contrato determinado con su banco. Se puede solicitar un reembolso en un plazo de ocho semanas contados a partir de la fecha en la que se ha cargado la cuenta (SEPA).

El débito automático se realizará en la fecha de aniversario del Plan u Opción suscrito en función de la duración del compromiso suscrito por el Cliente.

En caso de débito automático de la cuenta bancaria, el Cliente se compromete a actualizar sus datos bancarios o su número de tarjeta bancaria, antes de la fecha de aniversario de su Plan de Alquiler actual, por correo electrónico o en su Cuenta de usuario. Éste debe adjuntar todos los justificantes necesarios (en particular el nuevo extracto bancario) para que In&motion pueda actualizar el mandato de adeudo directo SEPA.

Para cualquier Alquiler por un período superior a un mes, el Cliente acepta expresamente que la Sociedad conserve sus datos bancarios para permitir estos débitos automáticos.

El Cliente se compromete a pagar el coste total del Plan o la Opción escogida para toda la duración del compromiso del plan suscrito.

Cualquier retraso o suspensión de pago dará lugar a la aplicación de una indemnización por mora equivalente como máximo al 10 % del importe total adeudado, impuestos incluidos, a partir del 1.º día de retraso posterior a la fecha límite de pago.

In&motion se reserva el derecho de cambiar el precio de los Planes y de las Opciones para todo nuevo período contractual.

In&motion informará al Cliente del aumento de la tarifa por lo menos un mes antes de la finalización del período de contrato en curso. El Cliente tendrá derecho a aceptar o a rechazar la nueva tarifa. Si él la acepta, la nueva tarifa será aplicable al nuevo período contractual. Si él no la acepta, el Alquiler será rescindido al final del período contractual actual, sin penalidad por rescisión, siempre y cuando dicha rescisión se produzca dentro de los cuatro meses siguientes a la modificación.

7. Activación de la In&box

Es necesario haber recibido la In&box para poder activarla.

Una vez completado el Pedido, el Miembro deberá:

- Descargar la aplicación móvil In&motion «My In&box»
- Emparejar su In&box a su cuenta de usuario siguiendo las instrucciones detalladas de la Aplicación móvil: remitirse al manual del usuario suministrado con la In&box.

La In&box permanecerá activa 48 h a partir de la primera utilización (In&box encendida y conectada al sistema en utilización real). Transcurrido ese plazo de 48 h, la In&box será desactivada y dejará de funcionar. El Miembro deberá activar su cuenta y suscribirse al Plan de Alquiler en el sitio web de In&motion con el fin de activar su In&box.

In&motion también pone a disposición del Miembro una Cuenta de usuario en el Sitio web que le permite conocer y controlar el estado de su cuenta.

8. Plazo de retractación

El derecho de retractación beneficia únicamente a las personas físicas consideradas como consumidores en el sentido del Código del consumo y que hayan realizado un Pedido de una In&box por vía electrónica.

El Código del consumo permite a cada consumidor que tenga este estatus, ejercer su derecho de retractación sin ningún motivo, en un plazo de catorce (14) días a partir de la recepción de la In&box por parte del consumidor o de un tercero designado por él (por ejemplo: punto de conveniencia o punto de recogida).

Si el vencimiento de este plazo se produce un día que no es hábil, el plazo se ampliará hasta el primer día hábil siguiente incluido.

Para ejercer su derecho de retractación, el Cliente deberá informar a la Sociedad, en el plazo de catorce días antes mencionado, de su deseo de ejercer su derecho de retractación rellenando el formulario disponible en el Sitio web.

El Cliente deberá notificar su decisión de retractación antes de que expire el plazo antes mencionado, a la siguiente dirección: customer@inemotion.com o por correo postal a: In&motion, Parc Altais, 178 route de Cran Gevrier, 74650 Chavanod.

El Cliente deberá entonces devolver la In&box, **en su embalaje original**, en las condiciones adecuadas para una nueva puesta a disposición, acompañada de todos sus accesorios (excepto los objetos publicitarios como pegatinas o bragas para cuello) a la siguiente dirección: In&motion, Parc Altais, 178 route de Cran Gevrier, 74650 Chavanod.

La Sociedad llama la atención del Cliente sobre el hecho de que el Cliente se hace cargo del coste total de los gastos de envío de la In&box.

El transporte de la In&box así devuelta es responsabilidad del Cliente. Cualquier daño sufrido por la In&box en esta circunstancia puede impedir el ejercicio del derecho de retractación.

El Cliente podrá ser considerado responsable en caso de que la depreciación de la In&box sea consecuencia de manipulaciones distintas de las necesarias para establecer la naturaleza, las características y el buen funcionamiento de la In&box.

La Sociedad reembolsará al Cliente la totalidad del precio correspondiente al Alquiler de la In&box. Los reembolsos se efectuarán utilizando el mismo método de pago que utilizó el Cliente para hacer el Pedido, a menos que las Partes acuerden utilizar otro método de pago.

La Sociedad reembolsará al Cliente después de la recepción de la In&box que ha sido devuelta y una vez que se haya verificado que no ha habido ningún deterioro.

9. Condiciones de uso de la In&box

El Miembro se compromete a suministrar a In&motion información precisa y completa (datos personales, datos del usuario, datos bancarios) y a informar a In&motion lo antes posible de cualquier cambio en dicha información.

El Miembro se compromete a indicar a In&motion sus datos de contacto (apellido, nombre, número de la In&box) en toda la correspondencia para permitir la autenticación y el trámite de sus solicitudes.

El Miembro debe revisar regularmente su Cuenta de usuario o sus correos electrónicos para comprobar si hay nuevos mensajes relacionados con su Cuenta de usuario.

El Miembro se compromete a cumplir todas las instrucciones relativas al uso de la In&box y a remitirse a la documentación necesaria. El manual del usuario es suministrado con la In&box. Para cualquier información adicional, el Miembro puede visitar el Sitio web o ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente, cuyos datos de contacto figuran en el artículo «Servicio de atención al cliente».

El Miembro es el único responsable de la descarga de las actualizaciones realizadas por In&motion para mejorar la tecnología y el sistema de detección. Éste será informado sobre las actualizaciones por correo electrónico, a través de un mensaje en su espacio de usuario o en la Aplicación In&motion.

In&motion no se hace responsable en ningún caso de la disminución del rendimiento de la In&box si el Miembro no ha descargado previamente la última actualización.

El Miembro se compromete a conectar su In&box al menos una vez al año, utilizando la forma de conexión indicada en el manual del usuario de la In&box que ha sido suministrado. Si no se realiza la conexión a los servidores de In&motion una vez al año, la In&box se bloqueará automáticamente y dejará de funcionar hasta la próxima conexión.

10. Obligaciones de In&motion

La Sociedad se compromete a garantizar el correcto funcionamiento de la In&box y del servicio suministrado y, a tomar las medidas necesarias para mantener la continuidad y la calidad de este servicio. Para obtener más información, remítase al manual del usuario de In&motion suministrado con la In&box.

En particular, la Sociedad se compromete, a través de su Servicio de atención al cliente, a responder lo antes posible a todas las solicitudes de sus Clientes.

11. Depósito de garantía

En el momento de la suscripción, se solicitará al Miembro un depósito de garantía de 399 € (impuestos IN&MOTION, sociedad por acciones simplificada con un capital de 36 291 euros, inscrita en el Registro de comercio y sociedades (RCS) de Annecy bajo el número°805 388 329, Parc Altais 178 route de Cran Gevrier 74650 Chavanod Annecy, IVA intracomunitario: FR50805388329

incluidos) para garantizar la devolución de la In&box en caso de rescisión o finalización del Alquiler, así como en caso de incumplimiento de las obligaciones financieras a cargo del Miembro. Este depósito de garantía no será cargado y se hará bajo la forma de huella de la tarjeta bancaria en el momento de la suscripción.

12. Renovación del Alquiler y Opciones

El Alquiler o la suscripción a una Opción se renovarán automáticamente y sucesivamente al final de cada período contractual por un período de un mes o un año, dependiendo de la duración del compromiso suscrita.

13. Rescisión

13.1 Rescisión por iniciativa del Cliente

El Cliente puede rescindir su Alquiler o cambiar de Plan en cualquier momento, después de haber notificado su decisión a In&motion bajo las siguientes condiciones:

- Ya sea por correo electrónico a la dirección customer@inemotion.com especificando su apellido, nombre, dirección de correo electrónico y el número de su In&box.
- O por correo a la siguiente dirección: In&motion, Parc Altais, 178 route de Cran Gevrier, 74650 Chavanod.

La toma en consideración de la rescisión o del cambio de Plan será efectiva a partir del reenvío de la In&box del Miembro a In&motion, siempre y cuando la notificación haya sido enviada al menos 48 horas antes de su expiración (el matasellos de correos da fe).

13.2 Rescisión por iniciativa de In&motion

In&motion se reserva el derecho de rescindir el Alquiler sin previo aviso en caso de suspensión de pago o incumplimiento por parte del Miembro de sus obligaciones en virtud de las presentes Condiciones, así como en caso de solicitud en ese sentido por parte de las autoridades competentes.

13.3 Consecuencias de la rescisión

En caso de rescisión del Alquiler, el Miembro se compromete a devolver la In&box, en **su embalaje original**, con todos sus accesorios (excepto los objetos publicitarios como pegatinas o collares) a la siguiente dirección: In&motion, Parc Altais, 178 route de Cran Gevrier, 74650 Chavanod y por correo certificado. La toma en consideración de la rescisión será efectiva a partir del momento en que el Miembro envíe la In&box a IN&MOTION (el matasellos de correos da fe).

En caso de no devolver la In&box, o devolverla incompleta o en mal estado de funcionamiento, excepto en caso de defecto del equipo, In&motion procederá al cobro del depósito de garantía al que se refiere el Artículo 11 de estas Condiciones.

El saldo de las cuotas de Alquiler adeudadas hasta el final del período de compromiso se convierte en exigible inmediatamente.

14. Garantías

In&motion sigue siendo el propietario de la In&box que se ha puesto a disposición del Miembro.

En caso de pérdida o daño como consecuencia del uso indebido del Miembro, la In&box podrá ser sustituida a petición del mismo por 399 € de puesta en marcha, que no incluyen los gastos de envío.

En caso de robo de la In&box, el Miembro deberá informar inmediatamente a In&motion por carta o correo electrónico acompañado de una copia del acta redactada por la autoridad policial.

In&motion podrá entonces proceder a cobrar el depósito de garantía, reembolsable por el seguro del Miembro.

En caso de una disminución del rendimiento o de un problema independiente del usuario, e inherente a un defecto de la In&box, ésta será sustituida gratuitamente y los gastos de envío serán asumidos por In&motion.

In&motion no puede ser considerada responsable por cualquier uso indebido hecho por el Miembro o por el uso de la In&box o de la cuenta del Miembro por un tercero a quien el Miembro haya confiado su In&box, comunicado su nombre de usuario y contraseña o que haya tenido acceso a la cuenta como resultado de un error, una torpeza o negligencia por parte del Miembro.

En estos casos, el Miembro se compromete a asumir la responsabilidad de cualquier reclamación,

reivindicación u oposición y, de forma más general, de cualquier procedimiento incoado contra In&motion por un tercero.

Todas las garantías y responsabilidades se mencionan en el manual de usuario, proporcionado con la In&box y disponible en el sitio web de In&motion, que el Miembro se compromete a leer antes de la primera utilización de la In&box.

Toda suscripción al Plan de Alquiler, permite que el Miembro se beneficie de un servicio vip específico que permite el envío de una nueva In&box en un plazo de 72 horas si el problema no puede ser resuelto a distancia. Este plazo de 72 horas es válido en Francia metropolitana, salvo en caso de fuerza mayor que imposibilite la entrega en los plazos previstos (huelgas, mal tiempo, etc.).

La garantía de la In&box en modo pista sólo es válida si se suscribe a la opción pista específica a esta práctica. In&motion declina toda responsabilidad en caso de rotura, deterioro del desempeño del sistema para un uso pista si el Miembro no se ha suscrito previamente a la opción pista o si no ha seleccionado el modo pista específico a esta práctica.

Del mismo modo, para beneficiarse de las garantías de la In&box, el Miembro se compromete a leer y a aceptar las condiciones de uso del producto airbag compatible en caso de uso en pista. Estas condiciones de uso están disponibles en el manual del usuario que se suministra con el producto airbag compatible.

15. Protección de datos

In&motion, preocupada por respetar la integridad de los datos de los Miembros, se compromete a respetar la confidencialidad de la información y de los datos personales de los Miembros de acuerdo con la legislación aplicable en materia de protección de datos y confidencialidad.

La información personal y los datos personales que el Cliente haya proporcionado directa o indirectamente a la Sociedad son necesarios para la ejecución del presente contrato y son de legítimo interés para la Sociedad. Éstos le permiten cumplir con sus obligaciones: mantener la relación comercial, prestar el servicio de atención al cliente y tramitar las reclamaciones.

In&motion sólo utiliza la información personal de los Miembros para mejorar su tecnología y los servicios asociados. Cualquier otro uso estará sujeto a una solicitud previa presentada al Miembro para obtener su consentimiento.

Toda la información relativa a la protección de datos y al tratamiento de la información del Miembro está disponible en el documento «Política de Confidencialidad», disponible en el Sitio y en las Aplicaciones In&motion.

Dichos datos personales podrán ser conservados por la Sociedad durante la vigencia de la relación contractual y máximo 3 años a partir de la última relación contractual con el Cliente.

El Miembro dispone, de conformidad con la normativa nacional y europea vigente, de un derecho de acceso permanente para modificar, rectificar y oponerse a la información que le concierne. Este derecho se puede ejercer en la siguiente dirección: customer@inemotion.com. Toda solicitud de ejercicio de los derechos de parte del Cliente deberá estar firmada y, en su caso, acompañada de una copia de un documento de identidad en vigor si la Sociedad así lo solicita.

16. Fuerza mayor / Responsabilidad

La Sociedad no será responsable de ninguna manera por cualquier incumplimiento del contrato, que surja u ocurra como resultado de un evento de fuerza mayor.

En cualquier caso, la Sociedad no podrá ser considerada responsable ante el Cliente de cualquier daño indirecto derivado del cumplimiento de las presentes Condiciones.

La Sociedad no puede ser considerada responsable por la no conformidad del Producto con la legislación del país del Cliente. Es responsabilidad del cliente verificar que la venta del Producto no esté prohibida en su país.

17. Modificación de las Condiciones

Las Condiciones aplicables son las que estén vigentes en el momento del Pedido.

En caso de que In&motion necesite hacer cambios en las condiciones generales de venta, informará al Miembro por correo electrónico al menos 1 mes antes de la entrada en vigor de dichas modificaciones.

En caso de modificación, la nueva versión de las Condiciones se aplicará a los Pedidos realizados a partir de su entrada en vigor.

Por lo tanto, es responsabilidad del Cliente consultar las Condiciones en vigor antes de realizar cualquier Pedido y aceptarlas formalmente.

En caso de desacuerdo, el Miembro tendrá derecho a rescindir el contrato de Alquiler sin penalidad por rescisión en un plazo de 4 meses a partir de la entrada en vigor de los cambios.

18. Traducción de las Condiciones

En caso de que el presente documento se redacte en uno o varios idiomas o se traduzca, sólo prevalecerá la versión francesa.

19. Convenio de la prueba

Cada una de las Partes se compromete a reconocer un valor probatorio equivalente al de un documento en papel a cualquier documento electrónico o a cualquier información intercambiada entre ellas a través de su correspondencia electrónica o de las herramientas de comunicación puestas a su disposición en el sitio web, así como a cualquier dato informatizado almacenado, accesible o generado por el Sitio web en relación con su relación precontractual y su relación contractual.

Las Partes renuncian, salvo en caso de fraude informático probado de los sistemas de información utilizados o de falsificación humana deliberada, a invocar inoponibilidad o nulidad de una prueba que sea aportada por medio de los documentos o de la información antes mencionados.

20. Renuncia

El hecho de que alguna de las Partes no reivindique la aplicación de cualquiera de las cláusulas de las Condiciones o consienta en su incumplimiento, ya sea permanente o temporal, no se interpretará como una renuncia de esa Parte a sus derechos en virtud de dicha cláusula.

21. Nulidad parcial

La anulación de cualquiera de las disposiciones de las Condiciones no implicará la anulación de éstas en su totalidad, a menos que la estipulación en disputa no pueda ser considerada, a juicio de las Partes, sustancial y decisiva, o si su anulación pone en entredicho el equilibrio general de las Condiciones.

22. Servicio de atención al cliente

In&motion pone a disposición del Miembro un servicio de atención al cliente para responder a cualquier solicitud de información sobre la In&box y los Planes propuestos por la Sociedad, así como para tramitar cualquier reclamación comercial.

El Cliente puede ponerse en contacto con la Sociedad utilizando la siguiente información:

- por teléfono al +33 4 57 41 14 30,
- por correo electrónico escribiendo a customer@inemotion.com.

El servicio de atención al cliente está abierto en los siguientes horarios: de lunes a viernes de 9:00 a 12:30 y de 13:30 a 18:00

La Sociedad procurará responder:

- en quince (15) días hábiles a las solicitudes de información del Cliente;
- en diez (10) días hábiles a las reclamaciones.

23. Ley aplicable y atribución de competencia

23.1 Ley aplicable

Las presentes Condiciones Generales se rigen por la legislación francesa.

23.2 Atribución de competencia

Cualquier dificultad de interpretación, de ejecución y cualquier litigio relativo a las presentes Condiciones y, en general, al acceso al Sitio web y a la utilización de sus servicios, será objeto de un intento de resolución amistosa entre el Cliente y la Sociedad.

23.3 Mediación previa

En caso de litigio con la Sociedad, el Cliente en calidad de consumidor tiene derecho a recurrir gratuitamente a un mediador del consumidor para buscar una solución amistosa al litigio.

La resolución de litigios también puede buscarse a través de la plataforma de resolución de litigios en línea de la Comisión Europea: <http://ec.europa.eu/odr>.

En caso de litigio con la Sociedad, el Cliente o no profesional intentará resolver su litigio de forma amistosa.

Si las Partes no pueden resolver su desacuerdo de forma amistosa, se aplicará entonces la cláusula de «Litigio persistente».

23.4 Litigio persistente

En caso de que el litigio persista después de la mediación, el Cliente en calidad de consumidor podrá recurrir, de conformidad con el artículo R. 631-3 del Código del consumo, a uno de los órganos jurisdiccionales territorialmente competentes en virtud del Código de procedimiento civil, o a la jurisdicción del lugar en el que éste residía en el momento de la celebración del contrato o en el momento en que se produjo el daño.

En caso de litigio persistente después de la mediación, el Cliente, ya sea profesional o no profesional, podrá presentar una demanda ante la jurisdicción competente del tribunal de Annecy.