
ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) – FIRMA IN&MOTION

Aktualisierte Fassung vom 24.04.2023

Inhalt

Einleitung	2
Artikel 1. Definitionen	2
Artikel 2. Geltungsbereich	2
Artikel 3. Bestellung	2
3.1 Bestätigung der Bestellung	2
3.2 Aktivierung des Produkts	3
Artikel 4. Preise – Zahlung	3
4.1 Preise	3
4.2 Preisnachlässe	3
4.3 Zahlungsarten	3
Artikel 5. Weiterempfehlung	4
Artikel 6. Lieferung	4
6.1 Lieferbedingungen	4
6.2 Lieferfristen – Verzug	4
6.3 Nichtverfügbarkeit	5
6.4 Lieferprobleme – beschädigte Sendung	5
6.5 Eigentumsvorbehalt und Gefahrübergang	5
Artikel 7. Nutzungsbedingungen für die Produkte	5
Artikel 8. Widerrufsrecht	6
8.1 Widerrufsfrist	6
8.2 Wahrnehmung des Widerrufsrechts	6
8.3 Rücksendung der Produkte	6
8.4 Einschränkungen für Optionen	6
Artikel 9. Garantien	7
9.1 Gesetzliche Gewährleistung für Vertragsmäßigkeit und verborgene Mängel	7
9.2 Garantiausschlüsse	7
9.3 Inanspruchnahme der Garantien	8
Artikel 10. Kundendienst	8
Artikel 11. Kontakt, Support und Reklamationen	8
Artikel 12. Höhere Gewalt	8
Artikel 13. Geistiges Eigentum	8
Artikel 14. Datenschutz	9
Artikel 15. Salvatorische Klausel	9
Artikel 16. Überschriften der Abschnitte	9
Artikel 17. Nichtverzicht	9
Artikel 18. Mediation	9
Artikel 19. Anwendbares Recht	9
Anhang 1 – Widerrufsformular	10

Einleitung

Vorliegende Allgemeine Geschäftsbedingungen (im Folgenden die „**AGB**“) legen die für IN&MOTION und den Kunden im Rahmen eines Kaufs von von IN&MOTION vertriebenen Produkten geltenden Vertragsbedingungen fest.

Die AGB bringen sämtliche Verpflichtungen der Vertragspartner in diesem Rahmen zum Ausdruck und gelten gegebenenfalls vorrangig vor anderen Fassungen oder anderen widersprüchlichen Dokumenten.

Die AGB finden ab ihrer Einstellung auf der Website Anwendung auf sämtliche bei IN&MOTION ab diesem Datum in den zum Zeitpunkt der Bestellung in der Liste auf der Website genannten Ländern getätigten Käufe.

Die AGB gelten zeitlich unbefristet, allerdings behält sich IN&MOTION vor, sie gelegentlich zu ändern.

Der Kunde erklärt vor Aufgabe seiner Bestellung, die AGB zur Kenntnis genommen zu haben und vorbehaltlos damit einverstanden zu sein. Somit können ihm diese Bedingungen gemäß Artikel 1119 des Code Civil entgegengehalten werden.

Durch sein Einverständnis mit den AGB verpflichtet sich der Kunde, sich danach zu richten.

Artikel 1. Definitionen

„**App**“ bezeichnet die von IN&MOTION entwickelte IN&MOTION-Smartphone-App „MY IN&BOX“.

„**Kunde**“ bezeichnet eine volljährige und geschäftsfähige natürliche Person, die von IN&MOTION auf ihrer Website <https://www.inemotion.com/> angebotene Produkte oder Leistungen bestellt.

„**Benutzerkonto**“ bezeichnet das zum Zweck der Bestellung bei IN&MOTION auf der Website oder in der App erstellte persönliche Konto des Kunden.

„**IN&BOX**“ bezeichnet die von IN&MOTION entwickelte und vertriebene elektronische Steuerung mit der IN&MOTION-Technologie. Die IN&BOX ist für den Betrieb der Produkte mit dem IN&MOTION-Airbagsystem erforderlich. Für die technischen Aspekte der IN&BOX muss sich der Kunde auf sein Benutzerhandbuch beziehen, das beim Kauf der IN&BOX oder eines kompatiblen Produkts mit dem von IN&MOTION entwickelten Airbagsystem zur Verfügung gestellt wird.

Diese Anleitung steht auf der Website von IN&MOTION zur Verfügung und enthält sämtliche technischen und praktischen Merkmale der IN&BOX.

„**IN&MOTION**“ bezeichnet die kleine Aktiengesellschaft IN&MOTION mit 36291 Euro Stammkapital und Sitz in F-74960 ANNECY, 10 rue de la Lyre, CRAN GEVRIER, eingetragen im Handelsregister Annecy unter der Nummer 805 388 329, mit SIRET-Nummer 80538832900015 und Umsatzsteuer-Identifikationsnummer FR 50805388329.

„**Option(en)**“ bezeichnet eine Zusatzfunktion für die IN&BOX (wie zum Beispiel einen zusätzlichen Erkennungsmodus), die der Kunde unter den in vorliegenden AGB genannten Bedingungen kaufen kann.

„**Vertragspartner**“ bezeichnet IN&MOTION und den Kunden.

„**Produkt(e)**“ bezeichnet sämtliche von IN&MOTION auf der Website oder in der App zum Verkauf angebotenen Waren und Leistungen.

„**Website**“ bezeichnet die Website von IN&MOTION (<https://www.inemotion.com/>)

Artikel 2. Geltungsbereich

Die AGB gelten für alle vom Kunden auf der Website getätigten Produktkäufe bei IN&MOTION.

Die wesentlichen Merkmale der Produkte sind auf der Website von IN&MOTION angegeben.

IN&MOTION bietet allen Kunden denselben Qualitätsstandard für die digitalen Dienste.

Artikel 3. Bestellung

3.1 Bestätigung der Bestellung

Der Kunde bestellt aus dem Onlinekatalog unter Verwendung des Formulars auf der Website oder in der App.

Bei seiner Bestellung wird der Kunde gebeten, ein Benutzerkonto zu erstellen.

Nach einer ersten Bestätigung muss der Kunde die Angaben seiner Bestellung überprüfen, seine Zahlungsart

auswählen, die AGB zur Kenntnis nehmen, sich mit den Bedingungen einverstanden erklären (Kontrollkästchen) und dann die Bestellung bestätigen und den entsprechenden Betrag entrichten.

Ab dem Versand der E-Mail der Bestellbestätigung von IN&MOTION an den Kunden gilt der Vertrag als geschlossen. Der E-Mail sind die vom Kunden angenommenen AGB beigelegt.

3.2 Aktivierung des Produkts

Bestimmte Produkte müssen vor ihrer Verwendung aktiviert werden (Beispiel: IN&BOX, Erkennungsmodus). Wenn eine solche Aktivierung erforderlich ist, wird dies dem Kunden im Voraus mitgeteilt.

Für IN&MOTION-Airbagsysteme ist eine vorherige Aktivierung immer erforderlich, auch wenn diese nicht auf der Website oder in der App bestellt wurden (beispielsweise bei Kauf eines Produkts mit IN&MOTION-Airbagsystem bei einem zugelassenen Vertriebspartner).

Nach Bestätigung seiner Bestellung gemäß oben genannten Bedingungen muss der Kunde gegebenenfalls:

1. Die App gemäß den Anweisungen der auf der Webseite zur Verfügung stehenden Gebrauchsanleitung herunterladen.
2. Sich mit dem Benutzernamen und dem Passwort seines vor der Bestellung erstellten Benutzerkontos in der App anmelden.
3. Das Produkt gemäß den Anweisungen der App und der Gebrauchsanleitung seinem Benutzerkonto zuordnen.

Die Aktivierung wird unmittelbar nach den oben genannten Schritten wirksam.

Wird die IN&BOX nicht innerhalb von sechs (6) Monaten nach Bestätigung der Bestellung aktiviert, hat der Kunde die IN&BOX gemäß den Bedingungen des Abschnitts „Rückgabe der IN&BOX“ zurückzusenden.

Produkte, die nicht aktiviert werden, sind nicht funktionsfähig und daher nicht verwendbar.

IN&MOTION übernimmt keine Haftung beim Gebrauch nicht aktivierter Produkte.

Artikel 4. Preise – Zahlung

4.1 Preise

Für die Produkte gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung des Kunden auf der Website oder in der App genannten Preise.

Die Preise sind in Euro einschließlich der am Bestelltag geltenden Mehrwertsteuer angegeben.

IN&MOTION behält sich vor, die Preise ihrer Produkte zu ändern. Preiserhöhungen werden den Kunden vor dem Kauf der betreffenden Produkte bekannt gegeben.

Änderungen des Mehrwertsteuersatzes werden automatisch auf die Preise der Produkte von IN&MOTION angewandt. Neue, erhöhte oder gesenkte Steuern oder Abgaben, insbesondere im Umweltbereich, können unverzüglich auf die Preise abgewälzt werden.

Versandkosten und eventuelle Zollgebühren sind nicht im Preis enthalten und gehen zu Lasten des Kunden. Der Kunde wird bei seiner Bestellung im Voraus über die Versandkosten informiert.

4.2 Preisnachlässe

IN&MOTION behält sich vor, dem Kunden gelegentlich besondere Preisnachlässe zu gewähren, deren Bedingungen ihm im Voraus mitgeteilt werden (auf der Website, in der App und/oder per E-Mail).

4.3 Zahlungsarten

Dem Kunden stehen nach seiner Wahl folgende, auch auf der Website oder in der App genannten Zahlungsarten zur Verfügung:

➤ **Bankkarten: Visa, Mastercard**

Es wird darauf hingewiesen, dass es sich bei von Bankinstituten außerhalb Frankreichs ausgestellten Karten zwingend um international gültige Bankkarten handeln muss.

➤ **SEPA-Lastschrift**

Die Zahlung per SEPA-Lastschrift setzt die vorherige Unterzeichnung des bei der Zahlung angezeigten elektronischen Formulars für das SEPA-Lastschriftmandat durch den Kunden voraus.

Die Zahlung des Preises geschieht bei der Bestellung.

Der Kunde gewährleistet IN&MOTION, dass er bei der Bestätigung der Bestellung über die zur Verwendung der von ihm gewählten Zahlungsart erforderlichen Befugnisse verfügt.

Unabhängig von der gewählten Zahlungsart verpflichtet sich der Kunde bei automatischer Lastschrift, seine Bankverbindung oder seine Bankkartennummer vor dem Datum der automatischen Lastschrift zu aktualisieren. Er hat dabei die erforderlichen Nachweise (insbesondere die neue Bankverbindungsbescheinigung) vorzulegen, damit IN&MOTION das SEPA-Lastschriftmandat aktualisieren kann.

Bei Ablehnung einer Zahlungsgenehmigung durch die offiziell akkreditierten Stellen oder bei Nichtzahlung oder nur teilweiser Zahlung einer laufenden oder getätigten Bestellung behält IN&MOTION sich vor, die betreffenden Bestellungen und Lieferungen auszusetzen.

Die vom Kunden geschuldeten Beträge werden erst nach Bestätigung der Bestellung durch IN&MOTION abgebucht.

Zur Bekämpfung von Bankkartenbetrug hat IN&MOTION ein gesichertes Fernzahlungssystem eingerichtet. Bei der Onlinezahlung kann der Kunde aufgefordert werden, seinen Kauf über ein von seiner Bank mitgeteiltes gesichertes Verfahren zu bestätigen. Der Kunde erhält eine E-Mail mit der Bestätigung seiner Zahlung an die von ihm bei Erstellung seines Kundenkontos angegebene E-Mail-Adresse. Vom Kunden geleistete Zahlungen gelten erst nach dem wirksamen Eingang der fälligen Beträge bei IN&MOTION als erfolgt.

Artikel 5. Weiterempfehlung

Kunden, die bereits ein Produkt von IN&MOTION erworben haben, haben die Möglichkeit, über ihr Benutzerkonto oder über die App unter den dort aufgeführten Bedingungen andere potenzielle Kunden zu werben, die ein Produkt von IN&MOTION kaufen möchten.

Die zum Zeitpunkt der Weiterempfehlung gewährten Rabatte und die Höchstzahl der Werbungen pro Werber sind auf der Website oder in der App angegeben.

Nur der Neukunde („**Geworbener**“) erhält einen Preisnachlass bei seinem Kauf. Der Bestandskunde („**Werber**“) erhält keine zusätzliche Vergütung.

Der Preisnachlass wird allerdings nur gewährt, wenn der Geworbene von seinem Widerrufsrecht keinen Gebrauch macht (siehe Abschnitt „Widerrufsrecht“).

Der Preisnachlass kann nicht mit anderen Werbeangeboten von IN&MOTION kombiniert werden.

Es können nur Personen geworben werden, die bislang noch keinen Vertrag mit IN&MOTION abgeschlossen haben.

Artikel 6. Lieferung

Die in diesem Abschnitt angegebenen Lieferbedingungen gelten nur für Produkte, die auf der Website oder in der App bestellt werden.

6.1 Lieferbedingungen

Als Lieferung gilt die tatsächliche Übergabe des Besitzes oder der Kontrolle des Produkts an den Kunden.

Die Lieferung wird von dem von IN&MOTION bestimmten Spediteur gemäß der vom Kunden bei seiner Bestellung gewählten Lieferart durchgeführt.

Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Anschrift zu dem auf der Übersichtsseite vor Bestätigung der Bestellung durch den Kunden angegebenen Preis.

Keine Lieferung erfolgt auf Campingplätze, in Hotels, an Schließfächer, postlagernd. Des Weiteren ist eine Lieferung ausschließlich in die zum Zeitpunkt der Bestellung auf der Website angegebenen Länder möglich.

Aufgrund einer fehlerhaften oder unvollständigen Lieferanschrift unzustellbare Sendungen werden auf Kosten des Kunden erneut versandt.

6.2 Lieferfristen – Verzug

Die auf der Website oder in der App aufgegebenen Bestellungen werden innerhalb der dem Kunden bei der Bestätigung seiner Bestellung genannten Fristen bearbeitet und versandt. Dies gilt unter Vorbehalt der Zahlungsbestätigung und eventueller Kontrollen im Rahmen der Bekämpfung von Zahlungsmittelbetrug sowie mit Ausnahme von höherer Gewalt und der Schließungszeiten des Onlineshops (die auf der Homepage der Website deutlich angegeben sind).

Ist der Liefertermin nicht angegeben, verpflichtet sich IN&MOTION gemäß den Bestimmungen des Artikels L216-1 des Verbrauchergesetzes, die Bestellung ohne ungerechtfertigte Verzögerung und spätestens dreißig (30) Tage nach dem Datum der E-Mail-Bestätigung der Bestellung zu liefern.

Bei Nichteinhaltung des vereinbarten Liefertermins oder der Frist hat der Kunde vor Kündigung des Vertrags IN&MOTION zur Lieferung der Bestellung innerhalb einer angemessenen Zusatzfrist aufzufordern.

Wird die Bestellung nicht innerhalb dieser neuen Frist geliefert, kann der Kunde den Vertrag durch eine E-Mail an IN&MOTION kündigen.

Der Vertrag gilt als gekündigt, sobald die E-Mail mit der Kündigungsmitteilung bei IN&MOTION eingegangen ist, es sei denn, IN&MOTION ist zwischenzeitlich ihrer Verpflichtung nachgekommen.

Die vom Kunden bereits entrichteten Beträge werden diesem dann innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach dem Tag der Vertragskündigung zurückerstattet.

Erstattet IN&MOTION die vom Kunden bezahlten Beträge nicht zurück, werden für diese Beträge gemäß Artikel L. 242-4 des Verbrauchergesetzes nachstehende Verzugszinsen fällig:

- Der gesetzliche Zinssatz bei Rückzahlung spätestens zehn (10) Tage nach Ablauf der oben genannten Frist von vierzehn (14) Tagen.
- Fünf Prozent (5 %) bei Verzug zwischen zehn (10) und zwanzig (20) Tagen.
- Zehn Prozent (10 %) bei Verzug zwischen zwanzig (20) und dreißig (30) Tagen.
- Zwanzig Prozent (20 %) bei Verzug zwischen dreißig (30) und sechzig (60) Tagen.
- Fünfzig Prozent (50 %) bei Verzug zwischen sechzig (60) und neunzig (90) Tagen.
- Fünf zusätzliche Prozentpunkte pro weiteren Monat Verzug bis zur Höhe des Produktpreises und dann des gesetzlichen Zinssatzes.

6.3 Nichtverfügbarkeit

IN&MOTION teilt dem Kunden unverzüglich mit, wenn die Bestellung oder ein Teil davon nicht verfügbar ist. Die vom Kunden für den stornierten Teil der Bestellung (oder gegebenenfalls für die gesamte Bestellung) entrichteten Beträge werden ihm spätestens vierzehn (14) Tage nach Mitteilung der Nichtverfügbarkeit zurückerstattet.

6.4 Lieferprobleme – beschädigte Sendung

Verweigerung der Lieferungsannahme:

Ist die Originalverpackung bei der Lieferung beschädigt, zerrissen oder geöffnet, muss der Kunde den Zustand der Produkte überprüfen. Diese Überprüfung gilt als erfolgt, wenn der Lieferschein ohne Vorbehalte unterzeichnet wurde.

Falls die Produkte beschädigt sind, hat der Kunde die Annahme der Sendung zu verweigern und den entsprechenden Vorbehalt auf dem Lieferschein anzugeben (Sendung verweigert, da geöffnet oder beschädigt). Der Kunde muss auf dem Lieferschein handschriftlich und mit seiner Unterschrift alle Anomalien hinsichtlich der Lieferung angeben (Transportschaden, fehlendes Produkt im Vergleich zum Lieferschein, beschädigtes Frachtstück, beschädigte Produkte...)

Der Kunde muss IN&MOTION dann diese Vorbehalte auf dem im Abschnitt „Kontakt, Support und Reklamationen“ genannten Weg mitteilen.

Rücksendung/Umtausch:

Falls die Produkte aufgrund von Nichtübereinstimmung der Produkte mit der vom Kunden aufgegebenen Bestellung an IN&MOTION zurückgesandt werden müssen, ist innerhalb von sieben (7) Tagen nach Lieferung ein Rücksendeantrag bei IN&MOTION einzureichen (Kontaktdaten siehe Abschnitt „Kontakt, Support und Reklamationen“).

Nach dieser Frist gestellte Rücksendeanträge können nicht mehr berücksichtigt werden. Die betreffenden Produkte müssen unbedingt im Originalzustand (Verpackung, eventuelles Zubehör, Gebrauchsanleitung usw.) zurückgesandt werden.

6.5 Eigentumsvorbehalt und Gefahrübergang

Das Eigentum an den erworbenen Waren wird dem Kunden erst nach vollständiger, dem Kunden per E-Mail bestätigter Zahlung des Preises an IN&MOTION übertragen.

Die Gefahr des Verlusts oder der Beschädigung der Waren geht durch Unterzeichnung des Lieferscheins auf den Kunden über (andernfalls ab dem vom Spediteur geschätzten spätesten Liefertermin).

Artikel 7. Nutzungsbedingungen für die Produkte

IN&MOTION haftet nicht für Leistungsminderung oder Beschädigung der Produkte aufgrund von Versäumnissen des Kunden im Hinblick auf nachstehende Tätigkeiten:

- Beachtung sämtlicher, von IN&MOTION (anhand der auf der Website verfügbaren und beim Kauf übermittelten Gebrauchsanleitungen, der Allgemeinen Nutzungsbedingungen und durch Servicemitteilungen per E-Mail, in der App, auf der Website und über die Kundenberatung) bereitgestellten Anweisungen für die Nutzung der Produkte.
- Download und Installation der von IN&MOTION bereitgestellten Aktualisierungen, über die der Kunde per E-Mail und/oder durch eine Nachricht in der App informiert wird.
- Verbinden der IN&BOX mindestens ein (1) Mal pro Jahr und mindestens ein (1) Mal pro Monat bei monatlichem Abonnement von optionalen Leistungen durch den Kunden über das in der IN&BOX-Gebrauchsanleitung angegebene Verbindungsverfahren. Anderenfalls wird die IN&BOX automatisch gesperrt und ist bis zur nächsten Verbindung nicht mehr funktionsfähig.

IN&MOTION haftet nicht für unsachgemäßen Gebrauch eines Produkts durch den Kunden oder durch einen Dritten, dem der Kunde sein Produkt übergeben und seine Anmeldedaten mitgeteilt oder durch einen Fehler, ein Missgeschick oder Nachlässigkeit Zugriff zu seinem Benutzerkonto ermöglicht hat.

Artikel 8. Widerrufsrecht

8.1 Widerrufsfrist

Dem Kunden steht ein Widerrufsrecht zu, das ihm ermöglicht, die Stornierung seines Kaufs und dessen Rückerstattung zu verlangen.

Dieses Recht kann innerhalb von vierzehn (14) Kalendertagen ab Erhalt des Produkts wahrgenommen werden (Datum der Unterzeichnung des Lieferscheins oder, sofern nicht vorhanden, das vom Spediteur geschätzte späteste Lieferdatum).

Die Frist beginnt am Tag nach diesem Datum zu Beginn der ersten Stunde und endet bei Ablauf der letzten Stunde des letzten Tags der Frist. Falls diese Frist an einem Samstag, Sonntag, Feiertag oder arbeitsfreien Tag abläuft, wird sie bis zum darauf folgenden Werktag verlängert.

8.2 Wahrnehmung des Widerrufsrechts

Zur Wahrnehmung des Widerrufsrechts hat der Kunde das ordnungsgemäß ausgefüllte (auf der Website oder im Anhang 1 der AGB zur Verfügung stehende) Widerrufsformular online oder per Post an IN&MOTION zu senden.

Wird das Widerrufsrecht online wahrgenommen, erhält der Kunde umgehend eine Empfangsbestätigung an die von ihm angegebene E-Mail-Adresse.

Bei Wahrnehmung des Widerrufsrechts werden dem Kunden der Preis und die Versandkosten zurückerstattet, mit Ausnahme der vom Kunden zu tragenden Rücksendekosten und der Zusatzkosten für eine ausdrücklich vom Kunden gewählte Versandart, falls diese teurer ist als der von IN&MOTION vorgeschlagene Standardversand.

IN&MOTION erstattet die Beträge innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Eingang der vom Kunden gemäß den oben genannten Bedingungen zurückgesandten Produkte bei IN&MOTION zurück.

8.3 Rücksendung der Produkte

Bei Wahrnehmung des Widerrufsrechts müssen die Produkte innerhalb von vierzehn (14) Tagen, nachdem der Kunde IN&MOTION seinen Widerrufsbeschluss mitgeteilt hat, in ihrer Originalverpackung und gegebenenfalls mit ihrem sämtlichen ursprünglichen Zubehör (mit Ausnahme von Werbeartikeln wie Aufklebern und Schlauchschals) an nachstehende Anschrift zurückgesandt werden:

IN&MOTION – 10 Rue de la Lyre, CRAN GEVRIER, 74960 ANNECY – Frankreich

Bei Wahrnehmung des Widerrufsrechts werden dem Kunden der Preis und die Versandkosten zurückerstattet, mit Ausnahme der Zusatzkosten für eine ausdrücklich vom Kunden gewählte Versandart, falls diese teurer ist als der von IN&MOTION vorgeschlagene Standardversand.

Vorbehaltlich der Bestimmungen des Abschnitts „Lieferprobleme – beschädigte Sendung“ können beschädigte, verschmutzte oder unvollständige Produkte nicht zurückgenommen und rückerstattet werden.

8.4 Einschränkungen für Optionen

Der Kauf von Optionen stellt einen Digitaldienstvertrag gegen Zahlungsverpflichtung dar, bei dem kein materieller Träger geliefert wird und dessen Erfüllung bei der Bestätigung der Bestellung beginnt.

Unter diesen Voraussetzungen kann der Kunde sein Widerrufsrecht für diese Option(en) nach Bestätigung der Bestellung nicht wahrnehmen, weshalb der Kunde für diesen Fall um sein ausdrückliches Einverständnis mit dem Beginn der Leistung des Dienstes vor Ablauf der Widerrufsfrist und mit dem Verfall seines Widerrufsrechts gebeten wird.

Artikel 9. Garantien

9.1 Gesetzliche Gewährleistung für Vertragsmäßigkeit und verborgene Mängel

Dem Kunden werden ab Lieferung der Ware zwei (2) Jahre gesetzliche Vertragsmäßigkeitsgarantie bei Vertragswidrigkeit gewährt. In diesem Zeitraum muss der Kunde lediglich das Bestehen der Vertragswidrigkeit nachweisen, nicht jedoch den Zeitpunkt ihres Auftretens.

Ist im Kaufvertrag der Ware die durchgehende, länger als zwei Jahre andauernde Bereitstellung eines digitalen Inhalts oder digitalen Dienstes vorgesehen, gilt die gesetzliche Gewährleistung für diesen digitalen Inhalt oder digitalen Dienst im gesamten vorgesehenen Bereitstellungszeitraum. In diesem Zeitraum muss der Kunde lediglich das Bestehen der digitalen Inhalt oder digitalen Dienst betreffenden Vertragswidrigkeit nachweisen, nicht jedoch den Zeitpunkt ihres Auftretens.

Die gesetzliche Gewährleistung für Vertragsmäßigkeit umfasst für IN&MOTION gegebenenfalls die Pflicht zur Bereitstellung aller für die Erhaltung der Vertragsmäßigkeit der Ware erforderlichen Aktualisierungen.

Die gesetzliche Gewährleistung für Vertragsmäßigkeit berechtigt den Kunden zu kostenloser Reparatur oder Austausch der Ware innerhalb von dreißig (30) Tagen nach seiner Aufforderung, ohne dass ihm wesentliche Nachteile entstehen.

Wird die Ware im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung für Vertragsmäßigkeit repariert, wird die ursprüngliche Gewährleistung des Kunden um sechs (6) Monate verlängert.

Falls der Kunde die Reparatur der Ware verlangt und IN&MOTION die Ware stattdessen austauscht, wird die gesetzliche Vertragsmäßigkeitsgarantie um zwei Jahre ab dem Datum des Austauschs der Ware verlängert.

In nachstehenden Fällen kann der Kunde entweder die Ware zu einem ermäßigten Kaufpreis behalten oder durch Rückgabe der Ware den Vertrag beenden und vollständige Rückerstattung verlangen:

1. IN&MOTION lehnt die Reparatur oder den Austausch der Ware ab;
2. Reparatur oder Austausch der Ware werden nicht innerhalb von dreißig (30) Tagen vorgenommen;
3. Durch die Reparatur oder den Austausch der Ware entsteht dem Kunden ein wesentlicher Nachteil, insbesondere wenn der Kunde die Kosten für die Rücksendung oder Abholung der nichtkonformen Ware, die Installationskosten für die reparierte Ware oder den Austausch trägt;
- 4° Der Versuch von IN&MOTION, die Vertragsmäßigkeit herzustellen, ist erfolglos, und die Vertragswidrigkeit der Ware besteht weiter.

Bei schwerwiegender Vertragswidrigkeit, die eine sofortige Preisermäßigung oder Vertragsauflösung rechtfertigt, ist der Kunde ebenfalls zu einer Preisermäßigung für die Ware oder zur Vertragsauflösung berechtigt. Der Kunde ist dann nicht verpflichtet, zuvor die Reparatur oder den Austausch der Ware zu verlangen.

Bei geringfügiger Vertragswidrigkeit ist der Kunde nicht zur Stornierung des Kaufs berechtigt.

In dem Zeitraum, in dem die Ware zwecks Reparatur oder Austausch nicht genutzt werden kann, wird die verbleibende Garantiezeit bis zur Lieferung der wiederhergestellten Ware ausgesetzt.

Die oben genannten Rechte ergeben sich aus der Anwendung der Artikel L. 217-1 bis L. 217-32 des Verbrauchergesetzes.

Falls IN&MOTION die Inanspruchnahme der gesetzlichen Gewährleistung für Vertragsmäßigkeit böswillig behindert, muss das Unternehmen mit einer zivilgerichtlichen Ordnungsstrafe in Höhe von bis zu dreihunderttausend (300.000) Euro rechnen, die auf bis zu zehn Prozent (10 %) des durchschnittlichen Jahresumsatzes erhöht werden kann (Artikel L. 241-5 des Verbrauchergesetzes).

Der Kunde hat ferner gemäß Artikel 1641 bis 1649 des Code Civil Anspruch auf gesetzliche Gewährleistung für verborgene Mängel im Zeitraum von zwei Jahren ab Auftreten des Mangels. Diese Gewährleistung berechtigt zu einem Preisnachlass, falls die Ware behalten wird, oder zu vollständiger Rückerstattung bei Verzicht auf die Ware.

9.2 Garantieausschlüsse

Die oben genannten Garantien gelten nicht bei unsachgemäßer Verwendung des Produkts.

Bei Anomalie oder Funktionsstörung aufgrund einer unsachgemäßen Verwendung des Produkts kann das Produkt auf Anfrage des Kunden gemäß den im Abschnitt „Kundendienst“ genannten Bedingungen überprüft, repariert und/oder ausgetauscht werden.

9.3 Inanspruchnahme der Garantien

Um die Garantie in Anspruch zu nehmen, wendet sich der Kunde unter den im Abschnitt „Kontakt, Support und Reklamationen“ genannten Kontaktdaten an IN&MOTION. Nur der Kunde kann die in den AGB genannten Garantien in Anspruch nehmen.

Bei Zusendung eines neuen Produkts / neuer Produkte ist der Kunde verpflichtet, die nichtkonformen oder mit einem versteckten Mangel behafteten Produkte innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Erhalt der neuen Produkte gemäß den im Abschnitt „Rücksendung der Produkte“ genannten Bedingungen zurückzusenden.

Artikel 10. Kundendienst

IN&MOTION bietet Überprüfung, Reparatur oder Austausch der Produkte an.

Diese Dienste sind kostenpflichtig, wenn die oben genannte gesetzliche Gewährleistung und Händlergarantie keine Anwendung finden.

Für diese Dienste wird zuvor ein Kostenvoranschlag erstellt, der vom Kunden bestätigt werden muss.

Die Anfrage nach einem Kostenvoranschlag ist unter den im Abschnitt „Kontakt, Support und Reklamationen“ genannten Kontaktdaten an IN&MOTION zu richten.

Die Bedingungen für die Leistung dieser Dienste werden dem Kunden per E-Mail zugesandt und müssen von ihm bestätigt werden.

Artikel 11. Kontakt, Support und Reklamationen

Der Kunde wird gebeten, sich bei Fragen zur Website, zur App, zu den Produkten, zum Inhalt und zur Nachverfolgung einer Bestellung und bei Reklamationen in nachstehender Weise an IN&MOTION zu wenden:

- Online: Kontaktformular auf der Website oder in der App.
- Telefonisch: +33 (0)4 57 41 14 30

Für eine reibungslose Bearbeitung wird der Kunde um nachstehende Angaben in allen seinen Anfragen gebeten:

- Name und Vorname des Kunden,
- Nummer der Bestellung, auf die sich die Reklamation bezieht,
- Artikelnummern des betroffenen Produkts.

Artikel 12. Höhere Gewalt

Alle vom Willen der Vertragspartner unabhängigen Umstände, die die ordnungsgemäße Erfüllung ihrer Verpflichtungen gemäß den AGB verhindern, gelten als Gründe für die Befreiung von den vertraglichen Pflichten und führen zu deren Aussetzung. Der Vertragspartner, der sich auf oben genannte Umstände beruft, hat dem anderen Vertragspartner deren Eintreten und Wegfall unverzüglich mitzuteilen.

Als höhere Gewalt gelten alle unabwendbaren, keinen betrieblichen Zusammenhang aufweisenden, unvorhersehbaren, unvermeidlichen, vom Willen der Vertragspartner unabhängigen und durch diese auch durch die vernünftigerweise zu erwartende Sorgfalt nicht zu verhindernden Ereignisse oder Umstände. Als höhere Gewalt gelten ausdrücklich die Blockade von Transportmitteln oder Zulieferungen, Erdbeben, Brand, Unwetter, Überschwemmung, Blitzschlag, Ausfall der Telekommunikationsnetze oder Probleme mit externen Telekommunikationsnetzen.

In solchen Fällen analysieren die Vertragspartner gemeinsam die Auswirkungen des Ereignisses und vereinbaren die Bedingungen, unter denen die Vertragserfüllung fortgesetzt wird. Dauert das Ereignis der höheren Gewalt länger als drei (3) Monate an, kann der Vertrag vom benachteiligten Vertragspartner gekündigt werden.

Artikel 13. Geistiges Eigentum

Dem Kunden werden weder ausdrücklich noch stillschweigend Rechte oder Lizenzen an den Urheberrechten von IN&MOTION eingeräumt, mit Ausnahme eines strikt auf den bestimmungsgemäßen Gebrauch der Produkte von IN&MOTION beschränkten Nutzungsrechts.

Der Kunde verpflichtet sich, nicht gegen die Urheberrechte von IN&MOTION zu verstoßen, und hat insbesondere das Verbot einer vollständigen oder teilweisen Vervielfältigung der Inhalte, Produkte oder Leistungen und aller sonstigen als Fälschungsdelikt geltenden Handlungen zu beachten.

Artikel 14. Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten, für die IN&MOTION im Rahmen ihrer Tätigkeit verantwortlich ist, geschieht gemäß den in der Datenschutzerklärung von IN&MOTION auf der Website ausgeführten Bedingungen und im Einvernehmen mit den geltenden Datenschutzvorschriften, insbesondere dem Datenschutzgesetz vom 6. Januar 1978 in seiner neuesten Fassung und der Verordnung (EU) 2016/679 vom 27. April 2016 („DSGVO“).

Artikel 15. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen der AGB unwirksam sein oder aufgrund eines Gesetzes, einer Verordnung oder einer rechtskräftigen Gerichtsentscheidung als unwirksam erklärt werden, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt. Falls eine Bedingung nicht geregelt sein sollte, gelten für diese die in der Fernabsatzbranche der Unternehmen mit Sitz in Frankreich geltenden gesetzlichen Bestimmungen und Gepflogenheiten.

Artikel 16. Überschriften der Abschnitte

Bei Schwierigkeiten mit der Auslegung einer (einen Abschnitt einleitenden) Überschrift eines Abschnitts und seines Inhalts wird die betreffende Überschrift als nicht vorhanden erklärt.

Artikel 17. Nichtverzicht

Sollte ein Vertragspartner einen Verstoß des anderen Vertragspartners gegen eine in den AGB genannte Pflicht nicht geltend machen, kann dies für die Zukunft nicht als Verzicht auf die betreffende Verpflichtung ausgelegt werden.

Artikel 18. Mediation

Der Kunde kann sich im Streitfall an eine der üblichen Mediationsstellen wenden, insbesondere an den Mediationsausschuss für Verbraucherangelegenheiten oder die bestehenden Mediationsstellen der Branchen, oder ein anderes Streitbeilegungsverfahren (z. B. Schlichtung) in Anspruch nehmen.

Gemäß den Bestimmungen der Artikel L. 611-1 und R. 612-1 ff. des Verbrauchergesetzes über die gütliche Beilegung von Streitigkeiten kann der Kunde eine Reklamation kostenlos beim Mediator für Verbraucherangelegenheiten einreichen, wenn er IN&MOTION eine Reklamation zugestellt und innerhalb von zwei (2) Monaten keine Einigung erzielt oder keine Antwort erhalten hat. Der Mediator muss innerhalb von höchstens einem (1) Jahr ab der ursprünglichen Reklamation angerufen werden.

Der Mediator MCP MEDIATION kann direkt online unter folgender Adresse erreicht werden: www.mcpmediation.org oder per Post an: MÉDIATION DE LA CONSOMMATION & PATRIMOINE - 12 Square Desnouettes - 75015 PARIS

Artikel 19. Anwendbares Recht

Die AGB unterstehen französischem Recht, vorbehaltlich einer für den Kunden vorteilhafteren Bestimmung, die nicht durch Vereinbarung kraft Gesetz des Landes, in dem er seinen gewöhnlichen Wohnsitz hat, außer Kraft gesetzt werden kann, das dann direkt anwendbar ist.

Anhang 1 – Widerrufsformular

An Firma IN&MOTION mit Sitz in F-74960 ANNECY, 10 rue de la Lyre, CRAN GEVRIER, eingetragen im Handelsregister Annecy unter der Nummer 805 388 329, mit SIRET-Nummer 80538832900015, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer FR 50805388329 und Telefonnummer: +33 (0)4 57 41 14 30

Bitte füllen Sie das vorliegende Formular nur aus, wenn Sie vom Vertrag zurücktreten möchten, und senden Sie es an folgende E-Mail-Adresse: customer@inemotion.com oder per Post an folgende Anschrift:

IN&MOTION – 10 Rue de la Lyre, CRAN GEVRIER, 74960 ANNECY – Frankreich

Ich teile Ihnen hiermit mit, dass ich mein Widerrufsrecht für folgenden Vertrag wahrnehme:

Name des Produkts / Mitgliedschaft	Artikelnummer	Menge

Bestelldatum: _____

Name, Vorname des Kunden: _____

E-Mail-Adresse des Kunden: _____

Postanschrift des Kunden: _____

Wenn Sie dies wünschen und zwecks einer kontinuierlichen Verbesserung unserer Dienste, können Sie uns den Grund für Ihren Widerruf angeben:

Nach Mitteilung des Widerrufs senden Sie bitte Ihr Produkt in seiner Originalverpackung an nachstehende Anschrift:

IN&MOTION – 10 Rue de la Lyre, CRAN GEVRIER, 74960 ANNECY – Frankreich

Ihr Antrag auf Widerruf wird nach Eingang Ihres Produkts und nach erfolgter Kontrolle auf Beschädigung bearbeitet.

Datum: _____

Unterschrift des Kunden: