

CONDICIONES GENERALES DE ALQUILER (CGA)– SOCIEDAD IN&MOTION

Versión actualizada el 24.04.2023

Índice

Preámbulo.....	2
Artículo 1. Definiciones.....	2
Artículo 2. Ámbito de aplicación.....	3
Artículo 3. Pedido.....	3
3.1 Validación del pedido.....	3
3.2 Activación del producto o servicio.....	3
Artículo 4. Precio - Depósito de garantía - Pago.....	3
4.1 Precio.....	3
4.2 Descuentos.....	4
4.3 Depósito de garantía.....	4
4.4 Modalidades de pago.....	4
4.5 Impagos.....	5
Artículo 5. Apadrinamiento.....	5
Artículo 6. Duración del Abono.....	5
Artículo 7. Suspensión del Abono.....	6
7.1 Solicitud de suspensión.....	6
7.2 Anulación de la suspensión y reactivación de la IN&BOX.....	6
Artículo 8. Rescisión.....	6
8.1 Rescisión por iniciativa del Cliente.....	6
8.2 Rescisión por iniciativa de IN&MOTION.....	7
Artículo 9. Entrega.....	7
9.1 Condiciones de entrega.....	7
9.2 Plazos de entrega - retrasos.....	7
9.3 Indisponibilidad.....	8
9.4 Incidentes de entrega - paquete dañado.....	8
9.5 Transferencia de riesgos.....	8
Artículo 10. Elección y suspensión de las Opciones.....	8
Artículo 11. Condiciones de uso y de mantenimiento de la IN&BOX.....	9
Artículo 12. Propiedad de la IN&BOX.....	9
12.1 Propiedad de IN&MOTION.....	9
12.2 Robo.....	9
Artículo 13. Restitución de la IN&BOX.....	9
Artículo 14. Posibilidad de compra de la IN&BOX.....	10
Artículo 15. Derecho de retractación.....	10
15.1 Plazo de retractación.....	10
15.2 Ejercicio del derecho de retractación.....	10
15.3 Devolución de la IN&BOX.....	10
15.4 Limitaciones aplicables a las Opciones.....	10
Artículo 16. Garantías.....	11
16.1 Garantía legal de conformidad y garantía legal de vicios ocultos.....	11
16.2 Garantía comercial.....	11
16.3 Exclusiones de garantía.....	12
16.4 Ejecución de las garantías.....	12
Artículo 17. Servicios posventa.....	12
Artículo 18. Contacto, asistencia y reclamaciones.....	12
Artículo 19. Fuerza mayor.....	12
Artículo 20. Propiedad intelectual.....	12
Artículo 21. Protección datos personales.....	13
Artículo 22. Cláusula de salvaguardia.....	13
Artículo 23. Títulos de los artículos.....	13
Artículo 24. No renuncia.....	13
Artículo 25. Mediación.....	13
Artículo 26. Ley aplicable.....	13
Anexo 1- Formulario de retractación.....	14

## **Preámbulo**

1. Las presentes condiciones generales de alquiler establecen las condiciones contractuales aplicables a IN&MOTION y al Cliente en el marco de su suscripción a un Abono a la IN&BOX propuesto por IN&MOTION (en adelante, las «CGA»).

Las CGA expresan la totalidad de las obligaciones de las Partes en este contexto y prevalecen, en su caso, sobre cualquier otra versión o cualquier otro documento contradictorio.

Las CGA son aplicables a partir de su publicación en el Sitio web a todos los tipos de suscripciones de Abono contraídos expresamente o por renovación tácita a partir de dicha fecha desde el territorio de los países indicados en la lista accesible en el Sitio web al hacer el pedido.

Las CGA tienen una duración ilimitada, pero IN&MOTION se reserva el derecho a modificarlas ocasionalmente.

El Cliente declara haber leído las CGA y haberlas aceptado sin reservas antes de hacer su pedido. En este sentido, éstas le son oponibles de acuerdo con los términos del artículo 1119 del Código Civil.

Al aceptar las CGA, el Cliente se compromete a respetarlas.

2. IN&MOTION desarrolla y comercializa la IN&BOX que se integra en los productos airbag equipados con la tecnología IN&MOTION, así como los productos y servicios asociados. La IN&BOX sólo puede utilizarse con un producto airbag que integre el sistema de airbag IN&MOTION.

En cuanto a los aspectos técnicos de la IN&BOX, el Cliente debe consultar el manual de usuario suministrado al adquirir la IN&BOX o un producto que integre el sistema de airbag desarrollado por IN&MOTION.

Este manual está disponible en el Sitio web y contiene todas las características técnicas y prácticas de la IN&BOX.

## **Artículo 1. Definiciones**

«**Abono**» se refiere a cualquier suscripción de un abono a la IN&BOX y/o a las Opciones, comercializadas por IN&MOTION.

«**Accesorio(s)**» se refiere al cable USB-C o micro USB, a la braga de cuello, al manual de usuario y a las pegatinas suministradas con la IN&BOX.

«**Aplicación**» designa la aplicación móvil de IN&MOTION «MY IN&BOX» desarrollada por IN&MOTION.

«**Cliente**» se refiere a cualquier persona física mayor de edad y con capacidad de obrar que realice un pedido de productos o servicios propuestos por IN&MOTION en su sitio web <https://www.inemotion.com/>

«**Cuenta de Usuario**» se refiere a la cuenta personal del Cliente creada en el Sitio web o en la Aplicación al realizar el pedido a IN&MOTION. La Cuenta de Usuario, accesible desde el Sitio web y la Aplicación, permite que el Cliente pueda gestionar su Abono.

«**Depósito de Garantía**» se refiere al importe que el Cliente autoriza, cuando hace el pedido, a cargar a la cuenta en caso de incumplimiento de sus obligaciones, en las condiciones previstas en el Artículo «Depósito de Garantía».

«**IN&BOX**» se refiere a la caja electrónica, desarrollada y comercializada por IN&MOTION, que contiene la tecnología IN&MOTION. La IN&BOX es necesaria para el funcionamiento de los productos que integran el sistema de airbag IN&MOTION. En cuanto a los aspectos técnicos de la IN&BOX, el Cliente debe consultar el manual de usuario suministrado al comprar la IN&BOX o un producto que integre el sistema de airbag desarrollado por IN&MOTION. Este manual está disponible en el Sitio web de IN&MOTION y contiene todas las características técnicas y prácticas de la IN&BOX.

«**IN&MOTION**» se refiere a la sociedad IN&MOTION, sociedad por acciones simplificada con un capital de 36 291 euros, cuyo domicilio social se encuentra en 10 rue de la Lyre, CRAN GEVRIER, 74960 ANNECY. La sociedad está inscrita en el Registro de comercio y sociedades (RCS) de Annecy bajo el número 805 388 329. Su número de SIRET es 80538832900015 y su número de IVA intracomunitario es FR 50805388329.

«**Opción(es)**» se refiere a una funcionalidad adicional para la IN&BOX (como un modo de detección adicional) a la que el Cliente puede suscribirse conforme a las condiciones establecidas en el Artículo «Elección y suspensión de Opciones».

«**Parte(s)**» se refiere tanto a IN&MOTION como al Cliente.

«**Periodo(s)**» se refiere a un periodo de abono renovable de un (1) año o de un (1) mes, en función de la periodicidad elegida por el Cliente en el momento de la suscripción de su Abono.

«Sitio web» se refiere al sitio web de IN&MOTION (<https://www.inemotion.com/>).

## **Artículo 2. Ámbito de aplicación**

Las CGA son aplicables a cualquier suscripción de Abono realizada por el Cliente en el Sitio web o en la Aplicación.

El Abono incluye los siguientes servicios:

- (i) El alquiler de una IN&BOX y sus Accesorios,
- (ii) El modo de detección incluido en la suscripción elegida por el cliente (modo por defecto elegido por el Cliente en el momento de su suscripción entre los modos de detección a los que aún no se haya suscrito. El modo por defecto puede modificarse desde la Cuenta de usuario una (1) vez por Periodo de Abono),
- (iii) Las Opciones suscritas eventualmente por el Cliente de acuerdo con las condiciones establecidas en las presentes CGA,
- (iv) La Aplicación,
- (v) El suministro continuo y regular de actualizaciones correctivas y de mejora descargadas e instaladas por el Cliente desde la Aplicación.

IN&MOTION propone el mismo nivel de calidad de servicios digitales a todos los Clientes que suscriban un Abono.

## **Artículo 3. Pedido**

### **3.1 Validación del pedido**

El Cliente puede hacer el pedido a través del Sitio web o la Aplicación, a partir del catálogo en línea, utilizando el formulario disponible para tal efecto.

En el momento de realizar el pedido, se invita al Cliente a abrir una Cuenta de usuario.

Para validar el pedido, el Cliente debe, tras una confirmación inicial, comprobar los detalles de su pedido, elegir su medio de pago, leer las CGA y aceptarlas (casilla de verificación) antes de validar el pedido y pagar el importe.

El contrato se considera celebrado a partir del envío al Cliente del correo electrónico de confirmación del pedido por parte de IN&MOTION, al que se adjuntan las CGA, que el Cliente ha aceptado.

### **3.2 Activación del producto o servicio**

Algunos de los productos y servicios de IN&MOTION requieren una activación previa para ser utilizados (ejemplo: IN&BOX, modo detección). El Cliente será informado con antelación cuando sea necesaria dicha activación.

La activación previa siempre es necesaria:

- Para los sistemas de airbag IN&MOTION, incluso cuando no se hayan pedido en el Sitio web o en la Aplicación (por ejemplo, en caso de compra, a un distribuidor autorizado, de un producto que integre el sistema de airbag IN&MOTION),
- Para las Opciones suscritas en las condiciones mencionadas en el Artículo «Elección y suspensión de Opciones».

Cuando proceda, una vez confirmado el pedido en las condiciones anteriores, el Cliente debe:

1. Descargar la Aplicación siguiendo las instrucciones del manual de usuario disponible en línea,
2. Conectarse a la Aplicación utilizando el nombre de usuario y la contraseña de su Cuenta de usuario creada antes del pedido,
3. Emparejar el producto o servicio a su Cuenta de usuario siguiendo las instrucciones detalladas de la Aplicación y del manual de usuario.

La activación será efectiva inmediatamente después de que se hayan completado las etapas anteriores.

Si no activa la IN&BOX en un plazo de seis (6) meses a partir de la confirmación del pedido, el Cliente tendrá que devolver la IN&BOX según las condiciones del Artículo «Restitución de la IN&BOX».

Los productos y servicios que no estén activados o que hayan sido desactivados en los casos contemplados en las presentes CGA (véanse en particular los apartados «Impagos» y «Suspensión del Abono») no son funcionales y, por tanto, inutilizables.

IN&MOTION no será responsable en caso de utilización de productos y servicios no activados o desactivados.

## **Artículo 4. Precio - Depósito de garantía - Pago**

### **4.1 Precio**

Los precios aplicables al Abono y a cualquier otro producto y servicio ofrecido por IN&MOTION son los vigentes y accesibles en el Sitio web o en la Aplicación cuando el Cliente realiza el pedido.

Los precios se indican en euros, impuestos incluidos e incluyen el IVA vigente el día del pedido.

IN&MOTION se reserva el derecho de modificar los precios de sus productos y servicios. Los aumentos de precios aplicables a la suscripción de un Abono se notificarán al Cliente por escrito al menos dos (2) meses antes de su entrada en vigor.

En caso de notificación de una modificación de precios por parte de IN&MOTION, el Cliente dispondrá de un plazo de un (1) mes a partir de dicha notificación para rechazar, si lo desea, la modificación de precios rescindiendo la suscripción al Abono en las condiciones previstas en el Artículo «Rescisión a iniciativa del Cliente».

En su defecto, los precios incrementados serán aplicables al Cliente a partir de la siguiente renovación de la suscripción al Abono.

Cualquier modificación de la tasa de IVA aplicable se repercutirá automáticamente a los precios de los productos y servicios de IN&MOTION. Si se crearan o modificaran, al alza o a la baja, uno o varios impuestos o contribuciones, en particular impuestos medioambientales, este cambio podría repercutirse sin demora en los precios.

Los precios no incluyen los gastos de envío ni los derechos de aduana, que corren a cargo del cliente. El Cliente es informado previamente de los gastos de envío durante la realización del pedido.

#### **4.2 Descuentos**

IN&MOTION se reserva el derecho de conceder, periódicamente, al Cliente descuentos excepcionales, cuyas condiciones le serán comunicadas previamente (en el Sitio web, en la Aplicación y/o por correo electrónico).

#### **4.3 Depósito de garantía**

La suscripción del Abono está condicionada a la autorización por parte del Cliente de un Depósito de garantía igual al precio de compra vigente de la IN&BOX en el momento del pedido, tal y como se indica en el Sitio web.

El Depósito de Garantía no se carga cuando se realiza el pedido.

No obstante, al aceptar las CGA, el Cliente autoriza a IN&MOTION a cargar el Depósito de garantía a la cuenta bancaria del Cliente, según los medios de pago mencionados en el párrafo siguiente, en caso de incumplimiento por parte de este último a sus obligaciones (véanse, en particular, los Artículos «Rescisión» y «Restitución de la IN&BOX»). El Cliente será informado por IN&MOTION con antelación del cobro del Depósito de Garantía y de su justificación.

#### **4.4 Modalidades de pago**

El Cliente podrá elegir entre los siguientes medios de pago, tal y como se indica en el Sitio web o en la Aplicación:

- **Tarjetas bancarias, Visa, Mastercard**  
Se precisa que las tarjetas bancarias emitidas por bancos domiciliados fuera de Francia deben ser obligatoriamente tarjetas bancarias internacionales.
- **Adeudo domiciliado de la SEPA**  
El pago mediante adeudo domiciliado de la SEPA está sujeto a la firma previa por parte del Cliente del formulario electrónico de Mandato electrónico de adeudo domiciliado SEPA facilitado en el momento del pago.

El pago del precio se efectúa al momento de realizar el pedido y luego por débito automático en cada vencimiento (mensual o anual) de la Suscripción.

El Cliente garantiza a IN&MOTION que dispone de las autorizaciones necesarias para utilizar el medio de pago elegido por él, durante la validación del pedido. El Cliente se compromete a mantener actualizada la información relativa a sus medios de pago.

Independientemente del medio de pago elegido, el Cliente se compromete a actualizar sus datos bancarios o el número de su tarjeta bancaria antes del siguiente período de su Abono en curso por correo electrónico o desde su Cuenta de usuario. Éste debe adjuntar todos los justificantes necesarios (en particular el nuevo certificado de identificación bancaria) para que IN&MOTION pueda actualizar el mandato de adeudo directo SEPA.

IN&MOTION se reserva el derecho de suspender cualquier pedido y cualquier entrega en caso de denegación de autorización de pago por parte de los organismos oficialmente acreditados o en caso de impago total o parcial de un pedido en curso o pasado.

Las sumas adeudadas por el Cliente sólo se cargarán cuando IN&MOTION haya confirmado el pedido.

Para luchar contra el fraude con tarjetas bancarias, IN&MOTION ha implementado un sistema seguro de pago remoto. Durante el pago en línea, se puede pedir al Cliente que confirme su compra mediante un medio seguro que le será comunicado por su banco. Se enviará un correo electrónico de confirmación de pedido al Cliente a la dirección de correo electrónico que éste haya proporcionado cuando creó su cuenta de Cliente. Los pagos efectuados por el Cliente sólo se considerarán definitivos tras el cobro efectivo por IN&MOTION de los importes adeudados.

#### **4.5 Impagos**

En caso de impago por parte del Cliente, IN&MOTION solicitará por correo electrónico al Cliente que proceda al pago inmediato de los importes adeudados.

El Cliente dispone de un (1) mes contado a partir de la fecha de este correo electrónico para hacer el pago.

En caso de que no se proceda al pago en dicho plazo de un (1) mes, IN&MOTION informará al Cliente por correo electrónico de que los productos y servicios de IN&MOTION quedarán desactivados una vez transcurrido el plazo que se le indique.

Si en dicho plazo no se ha efectuado el pago, IN&MOTION procederá a la desactivación de los productos y servicios.

IN&MOTION informará inmediatamente al Cliente de dicha desactivación y le requerirá para que efectúe el pago en el plazo que se le indique, bajo pena de rescindir su Abono.

En caso de rescisión del Abono al término de dicho procedimiento, se informará inmediatamente al Cliente por correo electrónico e IN&MOTION solicitará al Cliente la devolución de la IN&BOX en un plazo de catorce (14) días contados a partir de dicho correo electrónico.

Los gastos de envío de la IN&BOX correrán, en este caso, a cargo exclusivo del Cliente, quien podrá elegir libremente el transportista.

La no restitución de la IN&BOX en este plazo de catorce (14) días dará derecho a IN&MOTION a cobrar el Depósito de garantía de conformidad con el Artículo «Restitución de la IN&BOX».

Además, IN&MOTION se reserva el derecho de tomar las medidas necesarias para recuperar las sumas aún adeudadas por el Cliente, incluso a través de la intermediación de una empresa de recobro, que aplicará un recargo de hasta el veinticinco por ciento (25%) del importe adeudado.

#### **Artículo 5. Apadrinamiento**

Los Clientes que dispongan de un Abono podrán apadrinar a otros Clientes potenciales que deseen suscribir un Abono desde la pestaña correspondiente de su Cuenta de usuario o desde la Aplicación, de acuerdo con las condiciones establecidas en éstas.

El importe de los descuentos concedidos y el número máximo de apadrinamientos por Padrino en vigor en el momento del apadrinamiento se indican en el Sitio web o en la Aplicación.

El Cliente apadrinado («Apadrinado») se beneficiará de una reducción de precio en el momento de la suscripción de su Abono.

El Cliente que apadrine («Padrino») también se beneficiará de una reducción de precio por cada Abono suscrito por un Apadrinado.

Se precisa que la reducción sólo se adquiere si el Apadrinado no ejerce su derecho de retractación (véase el Artículo «Derecho de retractación»).

El descuento se puede acumular con las demás ofertas de IN&MOTION para Padrinos, pero no se puede acumular con las demás ofertas de IN&MOTION para los Apadrinados.

Se especifica que sólo las personas que nunca hayan tenido un contrato con IN&MOTION pueden ser Apadrinados.

En caso de suspensión del Abono, en el momento del apadrinamiento, por parte del Padrino: el Padrino sigue beneficiándose de la reducción de la tarifa relativa al apadrinamiento.

En caso de suspensión del Abono, en el momento del apadrinamiento, por parte del Apadrinado: el Apadrinado pierde el beneficio de la reducción de la tarifa relativa al Apadrinamiento.

#### **Artículo 6. Duración del Abono**

El Abono entra en vigor a partir de la fecha de confirmación del pedido del Cliente.

El Abono se suscribe por períodos renovables de un (1) año o de un (1) mes (el(los) «**Período(s)**»), en función de la periodicidad elegida por el Cliente durante el pedido.

Si no rescinde la suscripción antes de la fecha de vencimiento de un Período en curso, el Abono se renovará automáticamente por un Período de la misma duración (anual o mensual según el Abono elegido).

La fecha de vencimiento del Abono es la fecha de aniversario (anual o mensual) de la suscripción del Abono del Cliente, tal y como figura en su Cuenta de usuario.

## **Artículo 7. Suspensión del Abono**

### **7.1 Solicitud de suspensión**

Sólo los Clientes que hayan suscrito un Abono mensual tienen la posibilidad de suspender su Abono (incluidos los Clientes con Abono mensual que hayan suscrito Opciones anuales).

Esta suspensión puede ser solicitada por el Cliente, en cualquier momento, desde su Cuenta de usuario, por un periodo de uno (1) o varios meses, hasta un límite de cuatro (4) meses (consecutivos o no) por año, contados a partir del inicio de la primera suspensión.

Tras recibir un correo electrónico confirmando la suspensión, el Cliente deberá conectar la IN&BOX a la Aplicación o a través del método de conexión indicado en el manual de usuario de la IN&BOX para activar el modo suspensión.

La suspensión será efectiva desde el momento en que el Cliente active el modo suspensión.

Durante todo el periodo de suspensión y hasta que la IN&BOX sea reactivada:

- La IN&BOX estará desactivada y por tanto será inutilizable. IN&MOTION no será responsable en caso de utilización del sistema de airbag durante un período de suspensión.
- Toda Opción suscrita mensualmente será desactivada y su pago será suspendido.
- Toda opción suscrita anualmente será desactivada pero la suspensión no tendrá efecto sobre su pago.
- El Abono se facturará al precio reducido indicado en el Sitio web o en la Aplicación.

### **7.2 Anulación de la suspensión y reactivación de la IN&BOX**

El Cliente podrá solicitar la cancelación de la suspensión en cualquier momento desde su Cuenta de usuario, con efecto inmediato.

Si el Cliente cancela su solicitud de suspensión, el Período durante el cual se notifique la solicitud de cancelación se considerará adeudado (y no se contabilizará en el cálculo del límite de suspensión de cuatro (4) meses mencionado anteriormente).

El Cliente deberá, tras recibir una notificación por correo electrónico de la finalización del periodo de suspensión, conectar la IN&BOX a la Aplicación o emplear el método de conexión indicado en el manual de usuario para que la IN&BOX vuelva a activarse y a funcionar.

## **Artículo 8. Rescisión**

### **8.1 Rescisión por iniciativa del Cliente**

El Cliente es libre de rescindir su Abono en cualquier momento notificando su decisión a IN&MOTION a través del formulario de contacto disponible en el Sitio web o en la Aplicación, precisando su apellido, nombre y dirección de correo electrónico y especificando en el asunto «Rescisión».

A partir de la fecha de confirmación por correo electrónico de la solicitud de rescisión, el Cliente está obligado a devolver la IN&BOX a IN&MOTION en un plazo de catorce (14) días, en las condiciones previstas en el Artículo «Restitución de la IN&BOX».

Independientemente de lo dispuesto en este último Artículo, los gastos de envío de la IN&BOX correrán, en este caso, a cargo exclusivo del Cliente, quien podrá elegir libremente el transportista.

En este caso, la rescisión del Abono surtirá efecto:

- Ya sea a partir de la fecha de recepción de la IN&BOX por IN&MOTION.

Si, entre la fecha de envío de la IN&BOX por el Cliente (de lo que dará fe el matasellos de correos) y su recepción por IN&MOTION, el Cliente ha pagado las sumas debidas por un Periodo de Abono, dichas sumas le serán reembolsadas.

- O bien a partir de la fecha de cobro efectivo por IN&MOTION de la totalidad o parte del Depósito de Garantía en los siguientes casos, contemplados en el Artículo «Restitución de la IN&BOX»:
  - En caso de que no se restituya la IN&BOX en el plazo indicado,
  - En caso de restitución de la IN&BOX y cuyo análisis por IN&MOTION en el momento de la recepción revele una anomalía o un mal funcionamiento vinculado a un uso no conforme por parte del Cliente.

## **8.2 Rescisión por iniciativa de IN&MOTION**

IN&MOTION se reserva el derecho de rescindir el Abono del Cliente si este último:

- Incumple las obligaciones que le incumben en virtud de las CGA (en particular, en caso de impago tal y como se menciona en el apartado «Impago»),
- O, en caso de fuerza mayor como se menciona en el Artículo «Fuerza mayor»,
- O, cuando dicha rescisión sea exigida por una decisión administrativa o judicial.

En caso de que se produzca uno de estos casos, el Cliente será informado inmediatamente por IN&MOTION, por correo electrónico.

- La rescisión del Abono es inmediata en caso de que resulte de un caso de fuerza mayor o de una decisión administrativa o judicial.

En ese caso, el Cliente tendrá la obligación de devolver la IN&BOX en las condiciones previstas en el Artículo «Restitución de la IN&BOX»

- La rescisión del Abono como consecuencia de un impago surtirá efecto en las condiciones previstas en el apartado «Impago».

Además, IN&MOTION podrá cobrar un Depósito de Garantía en las condiciones previstas en el mismo apartado.

## **Artículo 9. Entrega**

Las condiciones de entrega mencionadas en el presente artículo sólo se refieren a los bienes pedidos en el Sitio web y en la Aplicación.

### **9.1 Condiciones de entrega**

Por entrega se entiende la transferencia al Cliente de la posesión física o del control del bien.

La entrega se efectúa por el transportista designado por IN&MOTION según la modalidad de entrega elegida por el Cliente cuando realiza su pedido.

La entrega se realiza a la dirección indicada por el cliente y a las tarifas indicadas en la página recapitulativa antes de que el Cliente valide el pedido.

No se hace ninguna entrega en los campamentos, hoteles, apartados de correos y listas de correos. Asimismo, se precisa que la entrega se realiza exclusivamente en el territorio de los países indicados en la lista accesible en el Sitio web cuando realiza el pedido.

Todo paquete devuelto al Cliente debido a una dirección de entrega no conforme, incorrecta o incompleta será reenviado a cargo del Cliente.

### **9.2 Plazos de entrega – retrasos**

Los pedidos realizados en el Sitio web o en la Aplicación serán tratados y enviados en los plazos indicados al Cliente en el momento de la validación del pedido, bajo reserva de validación del pago y de posibles controles en el marco de la lucha contra los medios de pago fraudulentos y salvo en caso de fuerza mayor o durante los periodos de cierre de la tienda en línea (que serán claramente anunciados en la página de inicio del sitio).

A falta de indicación, IN&MOTION se compromete a entregar el pedido sin ningún retraso injustificado y a más tardar treinta (30) días después de la fecha del correo electrónico de confirmación del pedido, de conformidad con las disposiciones del Artículo L216-1 del Código de consumo francés.

Si no se cumple la fecha o el plazo de entrega acordado, el Cliente, antes de rescindir el Abono, ordenará a IN&MOTION que entregue el pedido en un plazo adicional razonable.

Si el pedido no se entrega en este nuevo plazo, el Cliente podrá rescindir libremente el Abono, notificando su decisión a IN&MOTION por correo electrónico.

El Abono se considerará rescindido cuando IN&MOTION reciba el correo electrónico informándole de dicha rescisión, excepto si IN&MOTION ha cumplido entretanto.

Los importes ya pagados por el Cliente le serán entonces reembolsados a más tardar en los catorce (14) días siguientes a la fecha de rescisión del contrato.

De conformidad con el Artículo L. 242-4 del Código del consumo francés, cuando IN&MOTION no ha reembolsado los importes pagados por el Cliente, los importes debidos serán incrementados de pleno derecho:

- Aplicando la tasa de interés legal si el reembolso se produce a más tardar diez (10) días después de la expiración del período de catorce (14) días antes mencionado,
- En un cinco por ciento (5%) si el retraso es entre diez (10) y veinte (20) días,
- En un diez por ciento (10%) si el retraso es entre veinte (20) y treinta (30) días,
- En un veinte por ciento (20%) si el retraso es entre treinta (30) y sesenta (60) días,
- En un cincuenta por ciento (50%) si el retraso es de sesenta (60) a noventa (90) días,
- Y en cinco puntos adicionales por cada nuevo mes de retraso hasta alcanzar el precio del producto, que será incrementado por la tasa de interés legal.

### **9.3 Indisponibilidad**

IN&MOTION informará sin demora al Cliente en caso de indisponibilidad de todo o parte del pedido. Los importes pagados por el Cliente correspondientes a la parte anulada (o a la totalidad, en su caso) del pedido le serán reembolsados a más tardar en los catorce (14) días siguientes a la notificación de la indisponibilidad.

### **9.4 Incidentes de entrega - paquete dañado**

#### **Rechazo de la entrega:**

Si en el momento de la entrega el embalaje original está dañado, roto o abierto, el Cliente deberá comprobar el estado de los productos. Esta comprobación se considera efectuada cuando se firma el albarán de entrega sin reservas.

Si los productos se han dañado, el Cliente debe rechazar el paquete y anotar una reserva en el albarán de entrega (paquete rechazado porque está abierto o dañado). El Cliente debe indicar en el albarán de entrega y en forma de reservas manuscritas acompañadas de su firma todas las anomalías relativas a la entrega (daños, producto faltante con respecto al albarán de entrega, paquete dañado, productos rotos...).

El Cliente deberá entonces confirmar estas reservas a IN&MOTION a través de los datos de contacto indicados en el Artículo «Contacto, asistencia y reclamaciones».

#### **Devolución/cambio:**

Si los productos deben ser devueltos a IN&MOTION debido a una falta de conformidad de éstos con el pedido realizado por el Cliente, dichos productos deberán ser objeto de una solicitud de devolución a IN&MOTION en los siete (7) días siguientes a la entrega, a través de los datos de contacto indicados en el Artículo «Contacto, asistencia y reclamaciones».

Cualquier solicitud de devolución realizada fuera de este plazo no podrá ser aceptada. Sólo se aceptará la devolución de Productos en su estado original (embalaje y Accesorios).

### **9.5 Transferencia de riesgos**

El riesgo de pérdida o deterioro de los bienes se transfiere al Cliente en el momento de la firma del albarán de entrega (en su defecto, a partir de la última fecha de entrega estimada por el transportista).

## **Artículo 10. Elección y suspensión de las Opciones**

Las Opciones se suscriben en el Sitio web o en la Aplicación y siguiente las mismas reglas que se aplican al Abono.

Los precios que se aplican a las Opciones son los precios vigentes en el Sitio web o en la Aplicación cuando se realiza el pedido.

Cualquier Opción suscrita es inmediatamente efectiva, sin embargo la funcionalidad que ésta contiene debe ser activada desde la Aplicación de acuerdo con las instrucciones suministradas por IN&MOTION.

Las Opciones pueden ser rescindidas libremente por el Cliente, independientemente del Abono, desde su Cuenta de usuario. Cualquier Período iniciado en el momento de la solicitud de rescisión de la Opción se considerará adeudado. La rescisión de la Opción será efectiva a partir del primer día del siguiente Período.

### **Artículo 11. Condiciones de uso y de mantenimiento de la IN&BOX**

IN&MOTION no será responsable de la disminución de rendimiento o deterioro de la IN&BOX como resultado del incumplimiento por parte del Cliente de las siguientes obligaciones:

- Respetar todas las instrucciones relativas al uso y mantenimiento de la IN&BOX, suministradas por IN&MOTION (vía el manual de usuario accesible en el Sitio web o en la Aplicación en el momento de la suscripción, las Condiciones Generales de Uso, las comunicaciones de servicio enviadas por correo electrónico y a través de la Aplicación, el Sitio web y el servicio de atención al cliente).
- Descargar e instalar las actualizaciones implementadas por IN&MOTION, y que le serán comunicadas por correo electrónico y/o por mensaje en la Aplicación.
- Conectar la IN&BOX al menos una (1) vez al año para las suscripciones anuales (Abono u Opción únicamente) y al menos una (1) vez al mes para las suscripciones mensuales (Abono u Opción únicamente), mediante el método de conexión indicado en el manual de usuario de la IN&BOX. De no hacerlo, la IN&BOX se bloqueará automáticamente y no será funcional hasta la próxima conexión.

IN&MOTION no podrá ser considerado responsable del mal uso o del mal mantenimiento de la IN&BOX por parte del Cliente o de un tercero a quien el Cliente haya confiado la IN&BOX, comunicado su nombre de usuario y contraseña o que haya tenido acceso a su Cuenta de usuario como consecuencia de una falta, torpeza o negligencia por parte del Cliente.

### **Artículo 12. Propiedad de la IN&BOX**

#### **12.1 Propiedad de IN&MOTION**

La IN&BOX sigue siendo propiedad de IN&MOTION durante todo el Abono, incluso cuando haya sido recibida por el Cliente.

Por lo tanto, el Cliente tiene la obligación de utilizar y efectuar el mantenimiento de la IN&BOX de acuerdo con las instrucciones suministradas por IN&MOTION.

Además, el Cliente tiene la obligación de devolver la IN&BOX al término del Abono, salvo en caso de que el Cliente la adquiera en las condiciones previstas en el Artículo «Posibilidad de compra de la IN&BOX».

#### **12.2 Robo**

El Cliente deberá informar sin demora a IN&MOTION en caso de robo de la IN&BOX, por correo postal o electrónico, y adjuntar una copia de del acta redactada por la autoridad policial.

El abono del Cliente quedará automáticamente rescindido el día de la recepción de este último documento.

IN&MOTION enviará entonces una factura correspondiente al coste de la IN&BOX robada y el Cliente pagará esta factura en un plazo de quince (15) días a partir de su recepción.

En caso de impago de dicha factura y después de que una carta de requerimiento haya quedado sin respuesta durante ocho (8) días contados a partir de su recepción, IN&MOTION podrá entonces efectuar la deducción del Depósito de garantía.

IN&MOTION se reserva el derecho de rechazar cualquier nuevo pedido del Cliente mientras no se haya pagado el importe adeudado por la IN&BOX robada o no se haya deducido el Depósito de Garantía de la cuenta del Cliente.

IN&MOTION se reserva el derecho a negarse a proceder a la activación de una IN&BOX identificada como robada, información que, en su caso, se comunicará al Cliente por correo electrónico.

### **Artículo 13. Restitución de la IN&BOX**

Cualquier restitución de la IN&BOX que tenga que hacer el Cliente en aplicación de las CGA deberá efectuarse de acuerdo con las siguientes condiciones:

- La IN&BOX se restituye por correo certificado con acuse de recibo, en su embalaje original a la siguiente dirección:  
**IN&MOTION – 10 Rue de la Lyre, CRAN GEVRIER, 74960 ANNECY – Francia**
- Salvo disposición contraria prevista en las CGA, el envío de la IN&BOX corre a cargo exclusivo de IN&MOTION y será efectuado por el transportista elegido por IN&MOTION.

- En caso de restitución incompleta o deterioro de la IN&BOX por parte del Cliente, IN&MOTION se reserva el derecho de cargar el coste de las reparaciones (o, en su caso, de la sustitución) al Depósito de Garantía.
- Si la IN&BOX no es restituida (salvo en caso de robo tal y como se describe en el Artículo «Robo»), el pago de los Períodos de Abono seguirá siendo adeudado a IN&MOTION.

IN&MOTION se reserva el derecho de realizar el cobro del Depósito de Garantía en la cuenta bancaria del Cliente si la IN&BOX no es restituida en un plazo de tres (3) meses (salvo que se indique un plazo inferior en las CGA) contados a partir de la fecha en la que se deba realizar la restitución.

#### **Artículo 14. Posibilidad de compra de la IN&BOX**

El Cliente podrá adquirir definitivamente la IN&BOX en cualquier momento mediante el pago del precio indicado en el Sitio web y calculado proporcionalmente a la duración del Abono efectivo del que se ha beneficiado el Cliente.

Para ello, el Cliente deberá seguir el procedimiento descrito en la sección «Ayuda» del Sitio web o ponerse en contacto con IN&MOTION a través de los datos de contacto indicados en el Artículo «Contacto, asistencia y reclamaciones».

La adquisición estará sujeta a la previa aceptación por parte del Cliente de las Condiciones Generales de Venta de IN&MOTION.

El Cliente queda informado de que la adquisición de la IN&BOX conlleva la rescisión de su Abono (a excepción de las Opciones que eventualmente haya suscrito).

#### **Artículo 15. Derecho de retractación**

##### **15.1 Plazo de retractación**

El Cliente dispone de un derecho de retractación que le permite solicitar la rescisión del Abono y obtener su reembolso.

Este derecho podrá ejercerse hasta el final de un plazo de catorce (14) días calendario a partir de la fecha de recepción de la IN&BOX (fecha de la firma del albarán de entrega, en su defecto la última fecha de entrega estimada por el transportista).

El plazo empieza a contar al día siguiente de esta última fecha, al comienzo de la primera hora y termina al final de la última hora del último día del plazo. Si el plazo expira un sábado, un domingo o un día festivo, éste se prorrogará hasta el siguiente día hábil.

##### **15.2 Ejercicio del derecho de retractación**

El derecho de retractación podrá ejercerse en línea o por correo enviando a IN&MOTION el formulario de retractación (accesible desde el Sitio web y en el Anexo 1 de las CGA) debidamente completado por el Cliente.

Cuando el derecho de retractación se ejerza por medios electrónicos, se enviará inmediatamente un acuse de recibo al Cliente a la dirección de correo electrónico comunicada por este último.

Si se aplica el derecho de retractación, se reembolsarán al Cliente el precio y los gastos de entrega, con excepción de los gastos adicionales relacionados con una modalidad de entrega expresamente elegida por el Cliente si ésta es más costosa que la modalidad de entrega estándar propuesta por IN&MOTION.

IN&MOTION efectuará el reembolso en un plazo de catorce (14) días contados a partir de la recepción por IN&MOTION de los productos devueltos por el Cliente en las condiciones previstas más arriba.

##### **15.3 Devolución de la IN&BOX**

En caso de ejercicio del derecho de retractación, la IN&BOX deberá ser devuelta en las condiciones previstas en el Artículo «Restitución de la IN&BOX», en un plazo de catorce (14) días contados a partir de la fecha de notificación por el Cliente a IN&MOTION de la decisión de retractación.

Sin perjuicio de lo dispuesto en el Artículo «Incidentes en la entrega – paquete dañado», los productos dañados, sucios o incompletos no podrán devolverse y no serán reembolsados.

##### **15.4 Limitaciones aplicables a las Opciones**

La suscripción a las Opciones en las condiciones mencionadas en el Artículo «Elección y suspensión de las Opciones» constituye un contrato de servicio digital contra obligación de pago en el marco del cual no se proporciona ningún soporte material y cuya ejecución comienza en cuanto se valida el pedido.

En estas condiciones, el Cliente no puede ejercer su derecho de retractación para las Opciones, tras la validación del pedido, para el cual se solicita al Cliente su consentimiento expreso para iniciar la ejecución del servicio antes de que finalice el plazo de retractación y para la pérdida del derecho de retractación en este caso.

## **Artículo 16. Garantías**

### **16.1 Garantía legal de conformidad y garantía legal de vicios ocultos**

El Cliente tiene derecho a la garantía legal de conformidad en caso de aparición de un defecto de conformidad durante un período [igual a la duración del Abono] a partir del suministro del contenido digital o del servicio digital. Durante este período, el Cliente sólo está obligado a establecer la existencia de la falta de conformidad y no la fecha de aparición de la misma.

La garantía legal de conformidad conlleva la obligación de proporcionar todas las actualizaciones necesarias para mantener la conformidad del contenido digital o del servicio digital durante [el Abono].

La garantía legal de conformidad da derecho al Cliente a que el contenido digital o el servicio sea puesto en conformidad sin demora injustificada tras su solicitud, sin coste alguno y sin mayores inconvenientes para él.

El Cliente podrá obtener una rebaja en el precio conservando el contenido digital o el servicio digital, o podrá poner fin al contrato obteniendo el reembolso integral a cambio de renunciar al contenido digital o al servicio digital, si:

- 1.º IN&MOTION se niega a poner en conformidad el contenido digital o el servicio digital;
- 2.º La puesta en conformidad del contenido digital o del servicio digital se retrasa injustificadamente;
- 3.º La puesta en conformidad del contenido digital o del servicio digital no puede efectuarse sin que se impongan costes al Cliente;
- 4.º La puesta en conformidad del contenido digital o del servicio digital causa un inconveniente mayor al Cliente;
- 5.º La falta de conformidad del contenido digital o del servicio digital persiste a pesar del intento infructuoso de IN&MOTION para que sean conformes.

El Cliente también tendrá derecho a una reducción del precio o a la rescisión del contrato cuando la falta de conformidad sea tan grave que justifique que la reducción del precio o la rescisión del contrato sean inmediatas. En estos casos, el Cliente no estará obligado a solicitar previamente la puesta en conformidad del contenido digital o del servicio digital.

En los casos en que la falta de conformidad sea menor, el Cliente sólo tendrá derecho a rescindir el contrato si éste no prevé el pago de un precio.

Todo período de indisponibilidad del contenido digital o del servicio con el fin de volver a ponerlo en conformidad suspende la garantía que subsistiera hasta que el contenido digital o el servicio volviera a prestarse en conformidad. Estos derechos resultan de la aplicación de los Artículos L. 224-25-1 a L. 224-25-31 del Código del consumo francés.

En caso de que IN&MOTION obstaculice de mala fe la aplicación de la garantía legal de conformidad, incurrirá en una multa civil de un importe máximo de 300 000 euros, que podrá incrementarse hasta el 10% del volumen de negocios medio anual (artículo L. 242-18-1 del Código del consumo francés).

El Cliente también se beneficia de la garantía legal por vicios ocultos en virtud de los Artículos 1641 a 1649 del Código Civil, durante un período de dos años a partir del descubrimiento del defecto. Esta garantía da derecho a una reducción del precio si se conserva el contenido digital o el servicio digital, o al reembolso integral a cambio de la renuncia al contenido digital o al servicio digital.

### **16.2 Garantía comercial**

Además e independientemente de las garantías legales antes mencionadas, el Cliente se beneficia, durante toda la duración del Abono, de una garantía comercial de reemplazo de la IN&BOX en las siguientes condiciones:

1. El Cliente comunicará a IN&MOTION cualquier anomalía o mal funcionamiento de la IN&BOX a través de los datos de contacto indicados en el Artículo «Contacto, asistencia y reclamaciones».
2. IN&MOTION realiza un diagnóstico a distancia de la IN&BOX para determinar el origen de la anomalía o del mal funcionamiento.
3. IN&MOTION comprueba que se cumplan las condiciones de aplicación de la garantía comercial:
  - (i) El Cliente debe ser beneficiario de un Abono,
  - (ii) El diagnóstico de IN&MOTION no debe revelar un uso no conforme de la IN&BOX que pudiera ser el origen de la anomalía o del mal funcionamiento.
4. Si se cumplen las condiciones para la aplicación de la garantía comercial: IN&MOTION procede, si es posible, a la resolución de la anomalía o mal funcionamiento a distancia. En su defecto, IN&MOTION procederá al envío de una IN&BOX nueva al Cliente dentro de las setenta y dos (72) horas siguientes al diagnóstico (este plazo es válido en Francia metropolitana salvo en caso de fuerza mayor que imposibilite la entrega del producto en el plazo fijado,

incluidas huelgas e intemperies). El reemplazo de la IN&BOX será gratuito y los gastos de envío serán ofrecidos por IN&MOTION.

### **16.3 Exclusiones de garantía**

Las garantías legales y comerciales mencionadas anteriormente no podrán aplicarse en caso de uso o mantenimiento inadecuado de la IN&BOX.

En caso de anomalía o mal funcionamiento como consecuencia de un uso o mantenimiento inadecuado de la IN&BOX, podrán efectuarse las operaciones de análisis, reparación y/o reemplazo necesarias en las condiciones previstas en el artículo «Servicios posventa», a petición del Cliente.

### **16.4 Ejecución de las garantías**

Toda solicitud de ejecución de las garantías debe ser dirigida por el Cliente a IN&MOTION a través de los datos de contacto indicados en el Artículo «Contacto, asistencia y reclamaciones». Sólo el Cliente podrá beneficiarse de las garantías descritas en las CGA.

El Cliente estará obligado a devolver la IN&BOX afectada por una anomalía o un mal funcionamiento en las condiciones previstas en el Artículo «Restitución de la IN&BOX», en un plazo de catorce (14) días contados a partir de la fecha de envío de una nueva IN&BOX, si procede.

## **Artículo 17. Servicios posventa**

IN&MOTION ofrece servicios de análisis, reparación o reemplazo de la IN&BOX y de sus demás productos y servicios.

Estos servicios están sujetos a un cargo cuando las garantías legales y comerciales mencionadas anteriormente no sean aplicables.

Estos servicios están sujetos a un presupuesto sometido a la aceptación previa del Cliente.

La solicitud de presupuesto se debe dirigir a IN&MOTION a través de los datos de contacto indicados en el Artículo «Contacto, asistencia y reclamaciones».

Las condiciones de ejecución de estos servicios se envían por correo electrónico al Cliente y están sujetas a su aceptación.

## **Artículo 18. Contacto, asistencia y reclamaciones**

Para cualquier cuestión relativa al Sitio web, a la Aplicación, a los productos y servicios de IN&MOTION, al contenido y seguimiento de un pedido, o para cualquier reclamación, el Cliente debe ponerse en contacto con IN&MOTION a través de uno de los siguientes medios:

- En línea: formulario de contacto disponible en el Sitio web o en la Aplicación
- Por teléfono: +33.(0)4.57.41.14.30

Con el fin de optimizar el tratamiento de su solicitud, se pide al Cliente que indique en toda su correspondencia:

- Apellido y nombre del Cliente,
- Número de pedido al que se refiere la reclamación,
- Referencias que permitan identificar el producto en cuestión.

## **Artículo 19. Fuerza mayor**

Toda circunstancia ajena a la voluntad de las Partes que impida el cumplimiento en condiciones normales de sus obligaciones en virtud de las CGA se considerará motivo de exoneración de las obligaciones de las Partes y dará lugar a su suspensión. La Parte que invoque las circunstancias mencionadas más arriba deberá notificar inmediatamente a la otra parte su ocurrencia, así como de su desaparición.

Todos los hechos o circunstancias irresistibles, ajenos a las Partes, imprevisibles, inevitables, independientes de la voluntad de las Partes y que no puedan ser evitados por éstas, a pesar de realizar esfuerzos razonables, serán considerados como fuerza mayor. Se consideran expresamente como casos de fuerza mayor: el bloqueo de los medios de transporte o de aprovisionamiento, los temblores de tierra, los incendios, las tempestades, las inundaciones, los rayos, el paro de las redes de telecomunicaciones o las dificultades propias de las redes de telecomunicaciones externas.

Las Partes se pondrán en contacto para examinar el impacto del acontecimiento y acordar las condiciones en las que continuará la ejecución del contrato. Si el caso de fuerza mayor dura más de tres (3) meses, el Abono podrá rescindirse en las condiciones previstas en el Artículo «Rescisión».

## **Artículo 20. Propiedad intelectual**

No se concede explícita o implícitamente al Cliente ningún derecho o licencia sobre cualquiera de los derechos de propiedad intelectual de IN&MOTION, con excepción de un derecho de uso estrictamente limitado a las necesidades de utilización adecuada de los productos y servicios de IN&MOTION.

El Cliente se compromete a no infringir los derechos de propiedad intelectual de IN&MOTION y, en particular, a abstenerse de cualquier reproducción total o parcial de sus contenidos, productos o servicios o cualquier otro acto susceptible de constituir un delito de falsificación.

#### **Artículo 21. Protección datos personales**

El tratamiento de datos personales del que IN&MOTION es responsable en el marco de su actividad se lleva a cabo en las condiciones detalladas en la Política de Privacidad de IN&MOTION accesible en el Sitio web y según las disposiciones relativas a la protección de datos personales en vigor, en particular la Ley francesa «Informatique et libertés» del 6 de enero de 1978, en su versión más reciente, y al Reglamento (UE) 2016/679 del 27 de abril de 2016 conocido como «RGPD» (Reglamento General de Protección de Datos).

#### **Artículo 22. Cláusula de salvaguardia**

Si una o más estipulaciones de estas CGA son consideradas inválidas o declaradas como tales en aplicación de una ley, un reglamento o tras una decisión definitiva de una jurisdicción competente, las demás estipulaciones conservarán toda su fuerza y alcance. En caso de que falte una condición, se considerará que ésta se rige por las disposiciones legales y las prácticas vigentes en el sector de la venta a distancia cuyas empresas tienen su sede en Francia.

#### **Artículo 23. Títulos de los artículos**

En caso de dificultad de interpretación de alguno de los títulos de los Artículos (que aparecen en la cabecera de los mismos), y su contenido, los títulos serán declarados inexistentes.

#### **Artículo 24. No renuncia**

El hecho de que una de las Partes no se aproveche del incumplimiento por la otra Parte de cualquiera de las obligaciones contempladas en las CGA no puede interpretarse en el futuro como una renuncia a la obligación en cuestión.

#### **Artículo 25. Mediación**

El Cliente puede recurrir a una mediación convencional, en particular con la Comisión de mediación del consumidor o con los órganos de mediación sectoriales existentes, o a cualquier otro método alternativo de solución de controversias (por ejemplo, la conciliación) en caso de desacuerdo.

De conformidad con las disposiciones de los artículos L. 611-1 y R. 612-1 y siguientes del Código del consumo francés relativas a la solución amistosa de los litigios: cuando el Cliente haya enviado una reclamación por escrito a IN&MOTION y no haya recibido satisfacción o respuesta en un plazo de dos (2) meses, éste podrá presentar gratuitamente su reclamación al defensor del consumidor. Se debe remitir el asunto al defensor en un plazo máximo de un (1) año a partir de la reclamación inicial.

Se puede recurrir al defensor MCP MEDIATION directamente en línea en la siguiente dirección: [www.mcpmediation.org](http://www.mcpmediation.org) o por correo escribiendo a MÉDIATION DE LA CONSOMMATION & PATRIMOINE - 12 Square Desnouettes - 75015 PARIS - FRANCIA.

#### **Artículo 26. Ley aplicable**

Las CGA se rigen por el derecho francés, bajo reserva de cualquier disposición legal más favorable aplicable al Cliente y que no pueda ser derogada mediante acuerdo en virtud de la ley del país donde éste tenga su residencia habitual, y que en tal caso sería directamente aplicable.

**Anexo 1- Formulario de retractación**

A la atención de IN&MOTION, cuyo domicilio social se encuentra en 10 rue de la Lyre, CRAN GEVRIER, 74960 ANNECY. La sociedad está inscrita en el Registro de comercio y sociedades (RCS) de Annecy bajo el número 805 388 329. Su número de SIRET es 80538832900015, su número de IVA intracomunitario es FR 50805388329 y el teléfono es: +33.(0)4.57.41.14.30

Por favor, rellene este formulario sólo si desea retractarse del contrato y devuélvalo a la siguiente dirección de correo electrónico: [customer@inemotion.com](mailto:customer@inemotion.com) o por correo postal a:

**IN&MOTION - 10 Rue de la Lyre, CRAN GEVRIER, 74960 ANNECY - Francia**

Por la presente le comunico mi decisión de ejercer mi derecho de retractación del contrato relativo a:

Nombre del producto / adhesión	Referencia	Cantidad

Fecha del pedido: \_\_\_\_\_

Apellido, nombre del cliente: \_\_\_\_\_

Dirección de correo electrónico del cliente: \_\_\_\_\_

Dirección postal del cliente: \_\_\_\_\_

*Si lo desea y con el fin de mejorar continuamente nuestros servicios, puede indicarnos el motivo de la retractación:*

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

*Una vez notificada la retractación, le rogamos devuelva su IN&BOX en su embalaje original a la siguiente dirección:*

**IN&MOTION - 10 Rue de la Lyre, CRAN GEVRIER, 74960 ANNECY - Francia**

*Su solicitud de retractación será tenida en cuenta al recibir su IN&BOX y en cuanto se haya verificado que no hay deterioro.*

Fecha: \_\_\_\_\_

Firma del cliente: