

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DIE VERMIETUNG DER IN&MOTION- IN&BOX

aktualisierte Version vom 21. Juni 2018

Die vorliegenden Allgemeinen Mietbedingungen des Unternehmens In&motion (nachfolgend das „Unternehmen“ genannt), einer vereinfachten Aktiengesellschaft mit einem Kapital in Höhe von 36.291,00 Euro, mit Sitz in 178 route de Cran Gevrier, Parc Altaïs, 74650 Chavanod, eingetragen im Handelsregister von Annecy unter der Nummer 805 388 329, gelten für jedes Mietabonnement einer In&motion-In&box.

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer des Unternehmens: FR50805388329

Für das Vertragsverhältnis der Parteien gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, unter Ausschluss aller anderen Dokumente.

Jede Bestellung des Kunden auf der Internetseite setzt die vollständige und vorbehaltlose Annahme dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen voraus.

Definitionen

Jeder Begriff, der mit einem Großbuchstaben beginnt und in diesem Vertrag und allen Anhängen sowohl im Singular als auch im Plural verwendet wird, hat die Bedeutung, die in seiner Definition in diesem Artikel angegeben ist, wobei die gleichen Begriffe, die ohne Großbuchstaben verwendet werden, in ihrer eigentlichen Bedeutung berücksichtigt werden.

- „**Mitglied**“ oder „**Kunde**“ bezeichnet jede natürliche oder juristische Person, die ein In&motion-Angebot abonniert hat.
- „**In&motion-App**“ (Applikation) bezeichnet die mobile App, die dem Mitglied zur Verfügung gestellt wird, der ein Angebot abonniert hat. Er kann die App über sein Mobiltelefon direkt auf den mobilen Online-Downloadplattformen heruntergeladen,
- „**Benutzerkonto**“ bezeichnet auf der Internetseite des Unternehmens den Bereich, in dem der Kunde, sobald er anhand seiner Benutzerdaten identifiziert wurde, Informationen in Bezug auf seine Identität (Nachname, Vorname, E-Mail-Adresse, Adresse) eingeben und Informationen über die In&Box, die Optionen und die Angebote erhalten kann.
- „**Allgemeine Bedingungen**“ oder „**Bedingungen**“ bezeichnen das vorliegende Vertragsdokument und seine etwaigen Anhänge,
- „**In&box**“ bezeichnet das Erkennungsgerät des Airbag-Systems, das die Sensoren enthält und dazu dient, einen Sturz zu erkennen und den Aufblasvorgang zu steuern,
- „**Vermietung**“ bezeichnet die Art und Weise, wie die In&Box dem Mitglied von In&motion zur Verfügung gestellt wird. Die Vermietung der In&Box kann dank des detaillierten Mietangebots auf unserer Internetseite abonniert werden.
- „**Angebot**“ bezeichnet alle In&motion-Angebote/Pakete, die das Mitglied abonniert hat, um von der Bereitstellung der In&box zu profitieren,
- „**Option**“ bezeichnet jede zusätzliche Option eines Angebots, das vom Mitglied abonniert wurde,
- „**Internetseite**“ bezeichnet die Internetseite, die von In&motion betrieben wird und die unter der Adresse www.inemotion.com **zugänglich ist**,
- „**Unternehmen**“ bezeichnet das Unternehmen In&motion,
- „**Parteien**“ bezeichnet sowohl das Unternehmen als auch das Mitglied,
- „**Produkt**“ bezeichnet die von In&motion bereitgestellte In&box und ihre Optionen.

1. Einleitung

In&motion entwickelt und vermarktet die In&box, die in kompatible Airbag-Produkte integriert wird. Die In&box ist das Erkennungsgerät zur Erkennung eines Sturzes, mit dem der Aufblasvorgang des Airbags gesteuert werden kann. Die In&box ist nur beim Kauf eines kompatiblen Airbagprodukts mit In&motion-Airbagsystem erhältlich. Für die technischen Aspekte der In&box muss sich das Mitglied auf sein Benutzerhandbuch beziehen, das bei der Bereitstellung der In&box zur Verfügung gestellt wurde und auf der Website des Unternehmens verfügbar ist. Es enthält alle technischen und praktischen Funktionen der In&box.

2. Gegenstand und Anwendungsbereich

Gegenstand dieser Bedingungen ist die Festlegung der Vertragsbedingungen für die Vermietung der In&box durch das Unternehmen, wobei die Bestellungen auf der Internetseite durchgeführt werden.

Diese Bedingungen gelten nur für Bestellungen, die elektronisch auf der Internetseite des Unternehmens von einer volljährigen natürlichen Person aufgegeben werden, die als Verbraucher im Sinne des Verbraucherrechts handelt.

Diese Allgemeinen Bedingungen gelten daher nicht für Geschäftsleute.

3. Beschreibung der Dienstleistungen

Die In&box kann direkt beim Kauf eines kompatiblen Produktes mit In&motion Airbagsystem erworben werden oder auf direkte Anfrage beim Unternehmen In&motion. Die Anfrage erfolgt über ein Kommunikationsmittel, das unter dem Punkt „Kontakt“ auf der Internetseite verfügbar ist.

Jedes Abonnement eines In&motion-Angebots setzt die Auswahl eines Angebots/Pakets durch das Mitglied voraus, das auf der In&motion-Website verfügbar ist.

Im Falle einer Nichtzahlung oder Nichtverlängerung des Angebots wird die In&box automatisch unbenutzbar und muss an In&motion zurückgesandt werden.

Die Vermietung beinhaltet für die Dauer der vom Mitglied gezeichneten Verpflichtung:

- die Bereitstellung der In&box;
- den im ausgewählten Angebot enthaltenen Erkennungsmodus;
- die mobile Steuerungs-App von In&motion;
- eine regelmäßige Optimierung des Systems dank der vom Mitglied per Download installierten Updates;
- einen eigenen VIP-Service;
- eine Möglichkeit, die In&box nach 3 aufeinander folgenden Mietjahren zu ersetzen (sofern eine neue Version der In&box verfügbar ist). Dieser Ersatz ist nicht gerechtfertigt, wenn das Mitglied nach 3 Jahren die Kaufoption abonniert.

Die Dienste werden elektronisch auf der In&box oder über die In&Motion-App bereitgestellt.

Je nach gewähltem Mietangebot können bestimmte Optionen und zusätzliche Dienstleistungen angeboten werden, wobei die Informationen auf der Website und über Ihr Benutzerkonto verfügbar sind.

Der im Mietangebot enthaltene Erkennungsmodus ist der Straßen-Modus. Im Falle einer Nutzung auf der Piste muss das Mitglied die Option „Piste“ abonnieren, die auf der In&motion-Website verfügbar ist.

4. Eigentumsvorbehalt

Die In&box bleibt Eigentum des Unternehmens.

5. Preisauskünfte

Die auf der Internetseite angezeigten Preise sind in Euro angegeben und beinhalten alle anfallenden Steuern (französische Umsatzsteuer und eventuell anfallende andere Steuern).

6. Bestellbedingungen

6.1 Abonnement eines Angebots

Um ein Angebot zu abonnieren und von der Bereitstellung der In&box zu profitieren, muss jedes Mitglied im Vorfeld am Tag der Bestellung diese Bedingungen und die auf der Website und in der In&motion-App verfügbare Datenschutzerklärung vorbehaltlos akzeptieren.

Bei jeder Kontoeröffnung und jedem Abonnement eines Angebots ist der Versand der In&box kostenlos. Für den Fall, dass ein Mitglied sein Angebot bereits storniert hat und erneut ein Angebot abonnieren möchte, gehen die Kosten für den Versand der In&box zu Lasten des Mitglieds.

Um eine Bestellung aufzugeben, muss sich der Kunde zunächst mit seinem Benutzerkonto verbinden und folgende Schritte durchführen:

- auf der In&motion-Website ein Benutzerkonto erstellen, für das er ein Passwort und einen Benutzernamen festlegt,
- ein Mietangebot auswählen,
- seinen Vor- und Nachnamen, seine E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Postanschrift des Hauptwohnsitzes, sein Land, die Seriennummer des gekauften kompatiblen Produkts und seine In&box-Nummer eintragen.

Um seine Bestellung zu bestätigen, muss der Kunde auf eine erste Schaltfläche klicken (erster Klick).

Anschließend muss der Kunde die im Warenkorb angezeigten Bestellinformationen überprüfen: die Mengen, Preise, eventuellen Gebühren und die geltenden Modalitäten.

Der Kunde muss auch seine Zahlungsmethode wählen und seine Zahlungsdaten eingeben (siehe Artikel 6.3 dieser Bedingungen).

Um seine Bestellung zu bestätigen, muss der Kunde erneut Folgendes tun:

- Ein Kästchen anklicken, das die Annahme der vorliegenden Bedingungen bestätigt;
- Erneut auf eine Schaltfläche klicken (Doppelklick), um die Bestellung zu bestätigen, wobei der Kunde daran erinnert wird, dass seine Bestellung eine Zahlungspflicht mit sich bringt.

6.2 Bearbeitung der Bestellung

Sobald die Bestellung vom Kunden bestätigt wurde, erhält dieser eine Bestätigungs-E-Mail, die den Erhalt der aufgegebenen Bestellung bestätigt.

Das Unternehmen behält sich jedoch das Recht vor, die Bestellung aus legitimen Gründen nicht zu bearbeiten, insbesondere:

- wenn die Zahlung des Gesamtpreises der Bestellung nicht durch den Kunden erfolgt ist oder die Zahlung von der Stelle, die seine Zahlungsmethode verwaltet, abgelehnt wurde,
- wenn der bestellte Artikel nicht oder nicht mehr verfügbar ist,
- wenn das Unternehmen aus irgendeinem außerbetrieblichen Grund keinen Zugang zu seinen Räumlichkeiten hat.

6.3 Bezahlung der Bestellung

Der Kunde verpflichtet sich, dem Unternehmen den Preis für jede aufgegebenen Bestellung zu bezahlen.

Jede Nichtzahlung berechtigt das Unternehmen, sich auf die vertragliche Nichterfüllung zu berufen, die es berechtigt, den zwischen den Parteien geschlossenen Vertrag in Übereinstimmung mit den im Artikel „Vertragsauflösung“ dargelegten Bedingungen zu kündigen.

Der Kunde ist verpflichtet, die Kosten für die Vermietung und/oder jede weitere Option per Abbuchung vom aktuellen Konto oder per Kreditkarte zu bezahlen. Im Falle einer Abbuchung vom aktuellen Konto muss der Kunde den elektronischen SEPA-Abbuchungsauftrag unterschreiben. Durch die Angabe seiner IBAN-Nummer und die Bestätigung der Zahlung ermächtigt das Mitglied Rocketship Inc. und Stripe, unseren IN&MOTION, eine vereinfachte Aktiengesellschaft mit einem Kapital in Höhe von 36.291,00 Euro, eingetragen im Handelsregister von Annecy unter der Nummer 805 388 329, Parc Altaïs, 178 route de Cran Gevrier, 74650 Chavanod Annecy, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: FR50805388329

Zahlungsdienstleister, seiner Bank Anweisungen zur Belastung seines Kontos zu senden und seiner Bank zu gestatten, sein Konto gemäß diesen Anweisungen zu belasten.

Der Kunde kann von einer Rückerstattung durch seine Bank gemäß den mit seiner Bank festgelegten Vertragsbedingungen profitieren. Eine Rückerstattung kann innerhalb von acht Wochen ab dem Datum der Kontobelastung (SEPA) beantragt werden.

Die automatische Abbuchung erfolgt ein Jahr, nachdem das Angebot oder die Option vom Kunden abonniert wurde, entsprechend der vom Kunden gezeichneten Verpflichtungsdauer.

Im Falle einer automatischen Abbuchung verpflichtet sich der Kunde, seine Bankverbindung oder Kreditkartennummer vor dem Jahrestag seines aktuellen Mietangebots per E-Mail oder in seinem Benutzerkonto zu aktualisieren. Er fügt alle erforderlichen Belege (insbesondere den neuen Bankkundennachweis) bei, damit In&motion den SEPA-Abbuchungsauftrag aktualisieren kann.

Für jede Vermietung mit einer Dauer von mehr als einem Monat erklärt sich der Kunde ausdrücklich damit einverstanden, dass das Unternehmen seine Bankverbindung aufbewahren kann, um diese Abbuchungen sicherzustellen.

Der Kunde verpflichtet sich, die Gesamtkosten des gewählten Angebots oder der gewählten Option für die gesamte Verpflichtungsdauer des abonnierten Angebots zu übernehmen.

Jede Zahlungsverzögerung oder Nichtzahlung führt zur Anwendung einer Verzugsentschädigung in Höhe von höchstens 10% des geschuldeten Gesamtbetrags einschließlich Mehrwertsteuer ab dem ersten Tag der Verzögerung nach Ablauf der Zahlungsfrist.

In&motion behält sich das Recht vor, den Preis der Angebote und Optionen für jede neue Vertragslaufzeit zu ändern.

In&motion informiert den Kunden in diesem Fall mindestens einen Monat vor Ablauf der aktuellen Vertragslaufzeit über die Tarifierhöhung. Der Kunde hat das Recht, den neuen Tarif anzunehmen oder abzulehnen. Akzeptiert er den neuen Tarif, gilt dieser für die neue Vertragslaufzeit. Lehnt er ihn ab, wird das Mietverhältnis zum Ende der aktuellen Vertragslaufzeit ohne Kündigungsgebühr gekündigt, sofern diese Kündigung innerhalb von vier Monaten nach der Änderung erfolgt.

7. Aktivierung der In&box

Um die In&box zu aktivieren, müssen Sie diese erhalten haben.

Nach Abschluss der Bestellung muss das Mitglied:

- die mobile In&motion "My In&box-App" herunterladen,
- seine In&box mit seinem Benutzerkonto verknüpfen, indem er den detaillierten Anweisungen der mobilen App folgt: Diese findet er im Benutzerhandbuch, das mit der In&box geliefert wird.

Die In&Box bleibt ab der ersten Verwendung 48 Stunden lang aktiv (In&box eingeschaltet und bei tatsächlicher Nutzung mit dem System verbunden). Nach diesen 48 Stunden wird die In&Box deaktiviert und ist nicht mehr funktionsfähig. Das Mitglied muss dann sein Konto aktivieren und ein Mietangebot auf der In&motion-Website abonnieren, um seine In&box zu aktivieren.

In&motion stellt dem Mitglied auch ein Benutzerkonto auf der Internetseite zur Verfügung, das es ihm ermöglicht, den Status seines Kontos zu kennen und zu überwachen.

8. Widerrufsfrist

Das Widerrufsrecht gilt nur für natürliche Personen, die als Verbraucher im Sinne des Verbrauchergesetzes gelten und elektronisch eine Bestellung für eine In&box aufgegeben haben.

Das Verbrauchergesetz erlaubt es jedem Verbraucher mit diesem Status, sein Widerrufsrecht ohne Angabe von Gründen innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Erhalt der In&box durch den Verbraucher oder einen von ihm benannten Dritten (Beispiel: Abhol- oder Sammelstelle) auszuüben.

Erfolgt der Ablauf dieser Frist an keinem Werktag, so verlängert sich die Frist bis zum ersten folgenden Werktag.

Um von seinem Widerrufsrecht Gebrauch zu machen, muss der Kunde das Unternehmen innerhalb der oben genannten Frist von vierzehn Tagen über seinen Wunsch informieren, sein Widerrufsrecht auszuüben, indem

er das auf der Internetseite verfügbare Formular ausfüllt.

Der Kunde muss seine Widerrufsentscheidung vor Ablauf der oben genannten Frist an folgende Adresse richten: customer@inemotion.com oder per Post an folgende Adresse senden: In&motion, Parc Altais, 178 route de Cran Gevrier, 74650 Chavanod.

Der Kunde muss die In&box in ihrer Originalverpackung in einem für eine erneute Bereitstellung geeigneten Zustand zusammen mit allem Zubehör (ausgenommen Werbeartikel wie Aufkleber oder Halswärmer) an die folgende Adresse zurücksenden: In&motion, Parc Altais, 178 route de Cran Gevrier, 74650 Chavanod.

Das Unternehmen weist den Kunden darauf hin, dass der Kunde die vollen Kosten für die Rücksendung der In&box trägt.

Der Transport der so zurückgesandten In&box liegt in der Verantwortung des Kunden. Jeglicher Schaden, den die In&box dabei erleidet, führt dazu, dass die Ausübung des Widerrufsrechts unmöglich wird.

Der Kunde kann haftbar gemacht werden, wenn die Wertminderung der In&box durch Handhabungen verursacht wird, die über die zur Feststellung der Beschaffenheit, der Eigenschaften und der Funktionstüchtigkeit der In&box erforderlichen Maßnahmen hinausgehen.

Das Unternehmen erstattet dem Kunden den vollen Betrag des Preises, der der Vermietung der In&box entspricht. Die Rückerstattung erfolgt mit der gleichen Zahlungsmethode, die der Kunde für die Bestellung verwendet, es sei denn, die Parteien vereinbaren, eine andere Zahlungsmethode zu verwenden.

Das Unternehmen gewährt dem Kunden eine Rückerstattung, nachdem es die zurückgegebene In&box erhalten hat und sichergestellt ist, dass das Produkt keine Schäden aufweist.

9. Nutzungsbedingungen der In&box

Das Mitglied verpflichtet sich, In&motion genaue und vollständige Informationen (personenbezogene Daten, Benutzerdaten, Bankverbindung) zur Verfügung zu stellen und In&motion so schnell wie möglich über Änderungen dieser Informationen zu informieren.

Das Mitglied verpflichtet sich, In&motion seine Kontaktdaten (Nachname, Vorname, In&Box-Nummer) in der gesamten Korrespondenz anzugeben, um die Authentifizierung und Bearbeitung seiner Anfragen zu ermöglichen.

Das Mitglied wird aufgefordert, sein Benutzerkonto oder seine E-Mails regelmäßig zu überprüfen, um über neue Nachrichten in Bezug auf sein Benutzerkonto informiert zu werden.

Das Mitglied verpflichtet sich, alle Anweisungen in Bezug auf die Nutzung der In&box zu befolgen und sich auf die erforderliche Dokumentation zu beziehen. Das Benutzerhandbuch wird mit der In&box geliefert. Für alle anderen Informationen kann das Mitglied die Internetseite besuchen oder sich an den Kundendienst wenden, dessen Kontaktdaten im Artikel „Kundendienst“ angegeben sind.

Das Mitglied allein ist dafür verantwortlich, Updates von In&motion herunterzuladen, um die Erkennungstechnologie und das Erkennungssystem zu verbessern, über die es per E-Mail, per Nachricht in seinem Benutzerbereich oder per Nachricht auf der In&motion-App informiert wird.

In&motion kann unter keinen Umständen für eine Leistungsminderung der In&box verantwortlich gemacht werden, wenn das Mitglied nicht vorher das letzte Update heruntergeladen hat.

Das Mitglied verpflichtet sich, seine In&box mindestens einmal pro Jahr über den Anschluss zu verbinden, der im mitgelieferten In&box-Benutzerhandbuch angegeben ist. Wird die Verbindung zu den In&motion-Servern nicht einmal pro Jahr hergestellt, wird die In&box automatisch gesperrt und ist bis zur nächsten Verbindung nicht mehr funktionsfähig.

10. Verpflichtungen von In&motion

Das Unternehmen verpflichtet sich, die ordnungsgemäße Funktion der In&box und des bereitgestellten Dienstes zu gewährleisten und die erforderlichen Maßnahmen zu ergreifen, um die Kontinuität und Qualität dieses Dienstes zu erhalten. Weitere Informationen finden Sie im In&motion-Benutzerhandbuch, das mit der In&box mitgeliefert wird.

Insbesondere verpflichtet sich das Unternehmen, über seine Kundendienst alle Anfragen seiner Kunden so IN&MOTION, eine vereinfachte Aktiengesellschaft mit einem Kapital in Höhe von 36.291,00 Euro, eingetragen im Handelsregister von Annecy unter der Nummer 805 388 329, Parc Altais, 178 route de Cran Gevrier, 74650 Chavanod Annecy, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: FR50805388329

schnell wie möglich zu beantworten.

11. Kautionshinterlegung

Zum Zeitpunkt der Unterzeichnung eines Abos muss das Mitglied eine Kautionshinterlegung in Höhe von 399,00 Euro einschließlich Mehrwertsteuer hinterlegen, um die Rückgabe der In&box im Falle einer Kündigung oder Beendigung des Mietverhältnisses sowie im Falle einer Verletzung der finanziellen Verpflichtungen des Mitglieds zu gewährleisten. Diese Kautionshinterlegung wird nicht abgebucht, sondern erfolgt in Form eines Kreditkartenabdrucks zum Zeitpunkt der Unterzeichnung des Abonnements.

12. Mietverlängerung und Optionen

Die Vermietung oder das Abonnement einer Option wird am Ende jeder Vertragslaufzeit automatisch und sukzessive um jeweils einen Monat oder ein Jahr verlängert, je nach vereinbarter Verpflichtungsdauer.

13. Kündigung

13.1 Kündigung auf Initiative des Kunden

Der Kunde kann sein Mietverhältnis jederzeit kündigen oder das Angebot ändern, nachdem er In&motion seine Entscheidung unter den folgenden Bedingungen mitgeteilt hat:

- Entweder per E-Mail an die Adresse customer@inemotion.com unter Angabe seines Namens, Vornamens, seiner E-Mail-Adresse und seiner In&Box-Nummer.
- Oder per Post an die folgende Adresse: In&motion, Parc Altais, 178 route de Cran Gevrier, 74650 Chavanod.

Die Kündigung oder Änderung des Angebots wird mit der Rücksendung der In&box durch das Mitglied an In&motion wirksam, sofern die Benachrichtigung mindestens 48 Stunden vor Ablauf der Frist (Poststempel als Nachweis) erfolgt ist.

13.2 Kündigung auf Initiative von In&motion

In&motion behält sich das Recht vor, den Mietvertrag ohne vorherige Benachrichtigung zu kündigen, wenn das Mitglied nicht zahlt oder seinen Verpflichtungen aus diesen Bedingungen nicht nachkommt sowie im Falle eines entsprechenden Antrags der zuständigen Behörden.

13.3 Konsequenzen der Kündigung

Im Falle einer Kündigung des Mietverhältnisses verpflichtet sich das Mitglied, die In&box in seiner Originalverpackung zusammen mit allem Zubehör (ausgenommen Werbeartikel wie Aufkleber oder Halswärmer) an die folgende Adresse zurückzusenden: In&motion, Parc Altais, 178 route de Cran Gevrier, 74650 Chavanod (per Einschreiben!); die Kündigung wird wirksam, sobald die In&box vom Mitglied an IN&MOTION geschickt wird (Poststempel als Nachweis).

Bei Nichtrückgabe der In&box, bei unvollständiger Rückgabe, bei schlechtem Funktionszustand, außer bei einem Defekt des Materials selbst, wird In&motion die in Artikel 11 dieser Bedingungen genannte Kautionshinterlegung einziehen.

Der Saldo der bis zum Ende der aktuellen Verpflichtungsdauer fälligen Mietpreise wird dann sofort fällig.

14. Garantien

In&motion bleibt Eigentümer der In&box, die dem Mitglied zur Verfügung gestellt wird.

Im Falle eines Verlustes oder Schadens, der durch einen unsachgemäßen Gebrauch des Mitglieds entsteht, kann die In&box auf seinen Wunsch hin für 399,00 Euro für die Inbetriebnahme ohne Versandkosten ersetzt werden.

Im Falle eines Diebstahls der In&box muss das Mitglied In&motion unverzüglich per Post oder E-Mail informieren und eine Kopie des Protokolls der Polizeibehörden beifügen.

In&motion kann dann die Kautionshinterlegung einziehen, die durch die Versicherung des Mitglieds erstattbar ist.

Im Falle von Leistungseinbußen oder einem vom Benutzer nicht verursachten Problem, das auf einen Mangel der In&box zurückzuführen ist, wird diese kostenlos ersetzt und die Versandkosten werden von In&motion übernommen.

In&motion kann nicht für einen unsachgemäßen Gebrauch durch das Mitglied oder für die Nutzung der In&box oder des Mitgliedskontos durch einen Dritten haftbar gemacht werden, dem das Mitglied seine In&box anvertraut und seine Benutzerdaten mitgeteilt hat oder der aufgrund eines Fehlers, einer Unaufmerksamkeit oder einer Fahrlässigkeit des Mitglieds Zugang zum Konto hatte.

In diesen Fällen verpflichtet sich das Mitglied, die persönliche Verantwortung für jede Beschwerde, jeden Anspruch oder Einspruch zu übernehmen und ganz allgemein für jedes Verfahren, das von einem Dritten gegen In&motion angestrengt wird.

Alle Garantien und Verantwortlichkeiten sind im Benutzerhandbuch erwähnt, das mit der In&box geliefert wird und auf der In&motion-Website verfügbar ist. Das Mitglied verpflichtet sich, diese vor der ersten Nutzung der In&box durchzulesen.

Bei jedem Abonnement eines Mietangebots wird dem Mitglied ein spezieller VIP-Service gewährt, der es ihm ermöglicht, innerhalb von 72 Stunden eine neue In&box zu erhalten, wenn das Problem nicht aus der Ferne gelöst werden kann. Diese 72-Stunden-Frist gilt im französischen Mutterland, außer in Fällen höherer Gewalt, die eine Lieferung innerhalb der angegebenen Fristen unmöglich macht (Streiks, Schlechtwetter ...).

Die Garantie für die In&Box im Pisten-Modus ist nur gültig, wenn Sie die entsprechende Pisten-Option abonniert haben. In&motion übernimmt keine Haftung im Falle eines Ausfalls oder einer Verschlechterung der Systemleistung für eine Pistenbenutzung, wenn das Mitglied die Pisten-Option nicht im Vorfeld abonniert hat und/oder den Pisten-Modus nicht für diese spezielle Nutzung ausgewählt hat.

Um von den In&box-Garantien zu profitieren, verpflichtet sich das Mitglied, die Nutzungsbedingungen des kompatiblen Airbag-Produkts im Falle einer Verwendung auf der Piste gelesen und akzeptiert zu haben. Diese Nutzungsbedingungen sind im Benutzerhandbuch enthalten, das dem kompatiblen Airbag-Produkt beiliegt.

15. Daten

Um die Integrität der Daten des Mitglieds zu respektieren, verpflichtet sich In&motion, die Vertraulichkeit der persönlichen Informationen und Daten der Mitglieder in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen zu wahren.

Die personenbezogenen Informationen und Daten, die der Kunde dem Unternehmen direkt oder indirekt zur Verfügung gestellt hat, sind für die Erfüllung dieses Vertrages erforderlich und sind für das Unternehmen von berechtigtem Interesse, damit es seinen Verpflichtungen nachkommen kann: die Geschäftsbeziehung, den Kundenservice und die Bearbeitung von Reklamationen sicherzustellen.

In&motion verwendet die personenbezogenen Daten der Mitglieder nur zur Verbesserung der Technologie und der damit verbundenen Dienstleistungen. Für jede andere Nutzung muss im Vorfeld das Einverständnis des Mitglieds eingeholt werden.

Alle Informationen in Bezug auf den Datenschutz und die Verarbeitung von Mitgliederinformationen finden Sie im Dokument „Datenschutzbestimmungen“, das auf der Website und in der In&motion-App verfügbar ist.

Diese personenbezogenen Daten dürfen vom Unternehmen für die Dauer des Vertragsverhältnisses und maximal 3 Jahre ab Beginn des letzten Vertragsverhältnisses mit dem Kunden gespeichert werden.

Das Mitglied hat gemäß den geltenden nationalen und europäischen Vorschriften ein ständiges Recht darauf, die ihn betreffenden Informationen zu ändern, zu korrigieren und abzulehnen. Dieses Recht kann unter der folgenden Adresse ausgeübt werden: customer@inemotion.com. Jede Anfrage des Mitglieds in Bezug auf die Ausübung seiner Rechte muss unterzeichnet und gegebenenfalls mit einer Kopie eines gültigen Ausweises versehen sein, wenn das Unternehmen dies verlangt.

16. Höhere Gewalt / Haftung

Das Unternehmen haftet in keiner Weise für einen Vertragsbruch im Sinne der vorliegenden Bedingungen, der sich aus einem Ereignis höherer Gewalt ergibt oder als Folge davon eintritt.

In jedem Fall kann das Unternehmen dem Kunden gegenüber nicht für indirekte Schäden haftbar gemacht werden, die sich aus der Erfüllung dieser Bedingungen ergeben.

Das Unternehmen kann nicht haftbar gemacht werden, wenn das Produkt den Gesetzen im Land des Kunden nicht entspricht. Es obliegt dem Kunden zu überprüfen, ob in seinem Land der Verkauf des Produkts verboten ist.

17. Änderung der Bedingungen

Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Bedingungen.

In&motion kann die allgemeinen Mietbedingungen ändern und wird das Mitglied mindestens 1 Monat vor Inkrafttreten dieser Änderungen per E-Mail informieren.

Im Falle einer Änderung gilt für aufgegebenen Bestellungen die jeweils neue Version der Bedingungen ab Inkrafttreten.

Es obliegt daher dem Kunden, die geltenden Bedingungen vor Aufgabe der Bestellung zu konsultieren und diese offiziell zu akzeptieren.

Im Falle einer Meinungsverschiedenheit hat das Mitglied das Recht, sein Mietverhältnis ohne Kündigungsgebühr innerhalb von 4 Monaten nach Inkrafttreten der Änderungen zu kündigen.

18. Übersetzung der Nutzungsbedingungen

Für den Fall, dass dieses Dokument in einer oder mehreren Übersetzungssprachen verfasst ist, gilt nur die französische Version.

19. Nachweisvereinbarung

Jede Vertragspartei verpflichtet sich, jedem elektronischen Dokument oder jeder Information, das/die über ihre elektronische Korrespondenz oder über die Kommunikationsmittel ausgetauscht wird, die ihr auf der Website zur Verfügung gestellt werden, sowie allen computergestützten Daten, die auf der Website gespeichert, zugänglich oder erzeugt werden und sich auf ihre vorvertragliche und vertragliche Beziehung beziehen, einen Beweiswert zuzuerkennen, der dem eines Papierdokuments entspricht.

Die Vertragsparteien verzichten, außer im Falle eines nachgewiesenen Computerbetrugs der verwendeten Informationssysteme oder einer vorsätzlichen menschlichen Fälschung, auf das Recht, sich auf die Nichtdurchsetzbarkeit oder Ungültigkeit von Beweisen zu berufen, die in den vorgenannten Dokumenten oder Informationen enthalten sind.

20. Verzichtserklärung

Die Tatsache, dass eine der Parteien die Anwendung irgendeiner Klausel der Bedingungen nicht beansprucht oder ihrer Nichterfüllung zustimmt, sei es dauerhaft oder vorübergehend, darf nicht als ein Verzicht der betreffenden Partei auf ihre Rechte aus dieser Klausel ausgelegt werden.

21. Teilnichtigkeit

Die Nichtigerklärung einer der Bestimmungen der Bedingungen bedeutet nicht die Nichtigerklärung dieser Bedingungen als Ganzes, es sei denn, die strittige Bestimmung kann nach Ansicht der Parteien nicht als wesentlich und entscheidend angesehen werden, oder wenn ihre Nichtigerklärung das allgemeine Gleichgewicht der Bedingungen beeinträchtigt.

22. Kundendienst

In&motion stellt dem Mitglied einen Kundendienst zur Verfügung, um jede Anfrage in Bezug auf Informationen über die In&box und die vom Unternehmen vorgeschlagenen Angebote zu beantworten und alle kommerziellen Reklamationen zu bearbeiten.

Der Kunde kann sich unter der folgenden Adresse an das Unternehmen wenden:

- per Telefon unter 04 57 41 14 30,
- per E-Mail unter customer@inemotion.com.

Der Kundendienst ist zu den folgenden Zeiten geöffnet: Montags bis freitags von 09:00 Uhr bis 12:30 Uhr
IN&MOTION, eine vereinfachte Aktiengesellschaft mit einem Kapital in Höhe von 36.291,00 Euro, eingetragen im Handelsregister von Annecy unter der Nummer 805 388 329, Parc Altaïs, 178 route de Cran Gevrier, 74650 Chavanod Annecy, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: FR50805388329

und von 13:30 Uhr bis 18:00 Uhr

Das Unternehmen wird sich nach besten Kräften bemühen:

- innerhalb von vierzehn (14) Werktagen nach den Informationsanfragen des Kunden,
- innerhalb von zehn (10) Werktagen nach Erhalt von Reklamationen zu reagieren.

23. Anwendbares Recht und Zuständigkeitszuweisung

23.1 Anwendbares Recht

Die vorliegenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen unterliegen französischem Recht.

23.2 Zuständigkeitszuweisung

Alle Schwierigkeiten bei der Auslegung, Ausführung und alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit diesen Bedingungen und im Allgemeinen beim Zugang zur Website und bei der Nutzung ihrer Dienste sind in erster Linie Gegenstand eines gütlichen Lösungsversuchs zwischen dem Mitglied und dem Unternehmen.

23.3 Vorab-Schlichtung

Im Falle eines Rechtsstreits mit dem Unternehmen hat der Kunde, der ein Verbraucher ist, das Recht, kostenlos eine Schlichtungsstelle anzurufen, um eine gütliche Beilegung des Rechtsstreits zu erreichen.

Die Streitschlichtung kann auch über die Online-Streitbeilegungsplattform der Europäischen Kommission beantragt werden: <http://ec.europa.eu/odr>.

Im Falle eines Rechtsstreits mit dem Unternehmen wird der Kunde oder Nicht-Professionelle versuchen, den Rechtsstreit gütlich beizulegen.

Können die Parteien ihren Streitfall nicht gütlich beilegen, gilt die Klausel „Dauerhafte Streitigkeit“.

23.4 Dauerhafte Streitigkeit

Im Falle eines Rechtsstreits, der auch nach dem Schlichtungsverfahren andauert, kann der Kunde, der ein Verbraucher ist, gemäß Artikel R. 631-3 des Verbrauchergesetzes eine Klage bei einem der Gerichte mit territorialer Zuständigkeit im Sinne der Zivilprozessordnung oder beim Gericht des Ortes, an dem er zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses oder der Entstehung des Schadens seinen Wohnsitz hatte, eine Klage einreichen.

Im Falle eines Rechtsstreits, der auch nach dem Schlichtungsverfahren andauert, kann der Kunde, der ein professioneller oder nicht professioneller Benutzer ist, eine Klage beim zuständigen Gericht in Annecy einreichen.